



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO  
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



# *Twendela kumwe*

## Capacitação Institucional da Caritas de Angola

Mercedes Pinto | **FEC ONGD**



*Caritas de Angola*



2º Encontro  
“Conhecimento e Cooperação”  
6 de junho de 2013

## Projeto *Twendela kumwe*<sup>1</sup>

**Objetivo geral** | Melhorar a eficiência e integração das intervenções da Caritas de Angola (CA) e de outras organizações envolvidas no trabalho social da Igreja Católica de Angola para benefício das condições de vida de populações desfavorecidas

**Objetivo específico** | Melhoria de competências e desempenho em gestão de organizações sociais de responsáveis e técnicos da CA e de outras organizações envolvidas no trabalho social da Igreja Católica de Angola



<sup>1</sup> significa caminhamos juntos, unidos em umbundo

## Projeto *Twendela kumwe*



**Data de execução** | janeiro 2011  
a janeiro 2013 (25 meses)

**Valor do projeto** | 499.650,55 €

**Financiamento** | Cooperação  
Portuguesa (54%), Caritas de Angola  
(45%) e FEC (1%)

**Organização gestora do  
projeto** | FEC | [www.fecong.org](http://www.fecong.org)

## A Caritas de Angola



**Criada em 1957**

**Serviço Social da Igreja Católica em Angola**

**Relevante papel na ajuda de emergência durante a guerra**

**Abrangência nacional: Direção-Geral e 19 Cáritas Diocesanas**

**Visão** | Ter capacidade e estrutura para responder às necessidades atuais dos mais desfavorecidos, isolados e empobrecidos da sociedade angolana na base do Evangelho.

**Missão** | Defender, resgatar a vida humana, trabalhando com as comunidades desfavorecidas, isoladas e empobrecidas, visando o pleno exercício da justiça, solidariedade e cidadania, rumo a uma vida digna e em abundância para todos (cf. Jo. 10).

**Valores** | Amor a Deus e ao próximo | Respeito pela vida e dignidade humanas | Caridade cristã e espírito de solidariedade | Justiça social.

# Diagnóstico institucional: principais causas que fragilizam a Caritas de Angola



- Dificuldade de fixação de RH qualificados nas diversas estruturas da Caritas
- Desadequação das competências às tarefas desempenhadas
- Hábitos de trabalho orientados para a Ajuda Humanitária e pouco adequadas ao atual contexto de desenvolvimento do país
- Falta de uma política integrada de RH



- Estrutura organizativa complexa, pouco definida e funcional para o atual contexto
- Fragilidades na gestão financeira e na capacidade de coordenar projetos de forma integrada
- Comunicação interna e externa pouco eficaz e institucionalizada



- Insuficiência de métodos e ferramentas de trabalho uniformizados
- Práticas de planificação e avaliação pouco difundidas
- Falta de sistematização de dados sectoriais e recolha de casos de sucesso no âmbito dos projetos executados

## Principais Resultados



Programa de formação *on job* em gestão de organizações sociais para responsáveis e técnicos da CA e outras organizações envolvidas no trabalho social da Igreja Católica de Angola elaborado e implementado | 25 ações de formação | 482 horas | 529 participantes



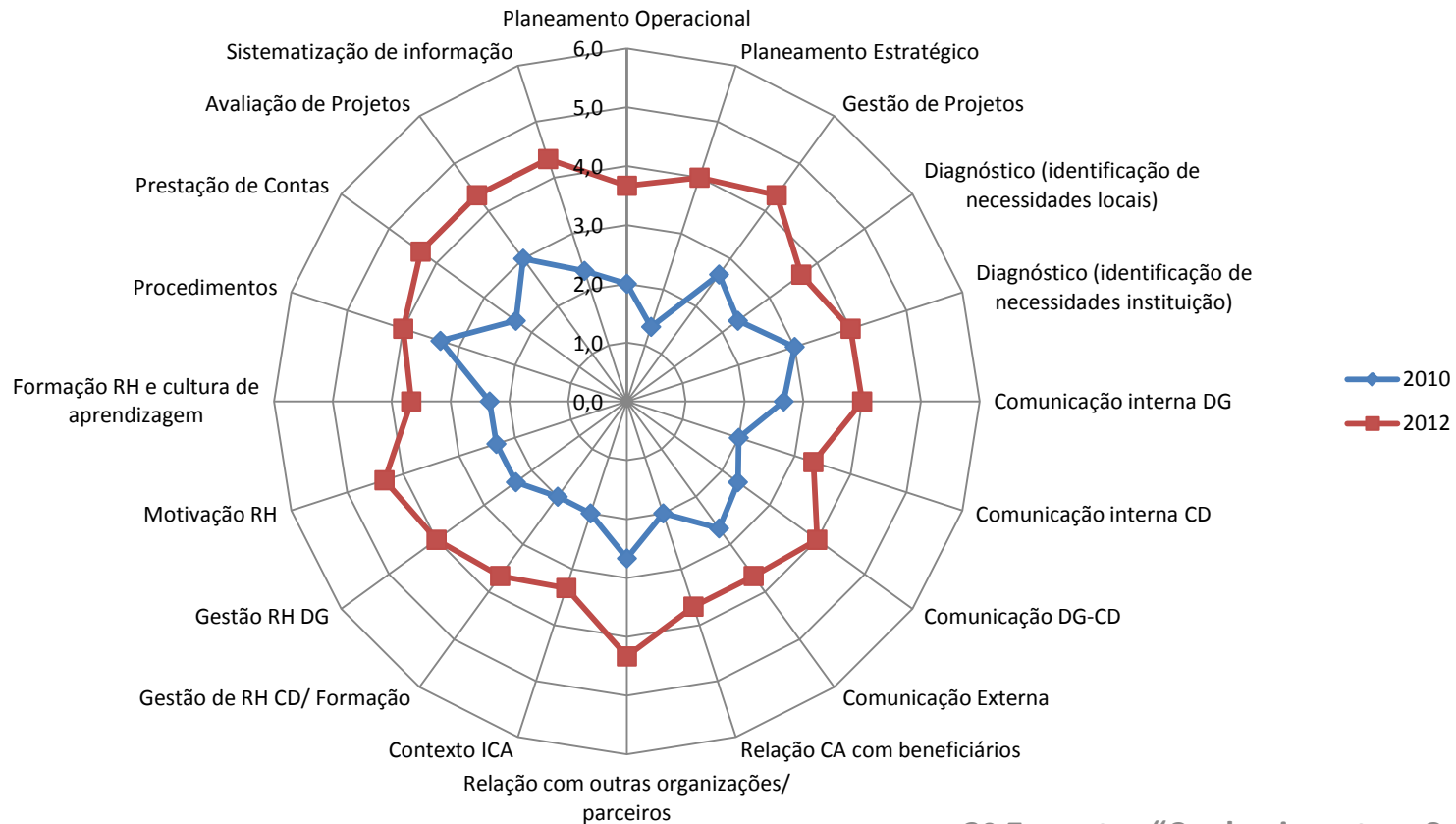
Instrumentos uniformizados de gestão de organizações sociais são adaptados pela CA e outras organizações envolvidas no trabalho social da Igreja Católica de Angola | Manual de Procedimentos | Base de Dados de Recursos Humanos e de Projetos | Plano de Formação e respetivos instrumentos técnico-pedagógicos



Mecanismos de partilha de aprendizagens e boas práticas entre a Direção-Geral da CA, Caritas Diocesanas e outras organizações envolvidas no trabalho social da Igreja Católica de Angola, bem como com o exterior, são definidos e implementados | Web site | Kit Apresentação institucional | Brochura de boas práticas | Encontros regionais

# Principais Resultados

Análise comparada 2010 - 2013  
(Consulta DG CA)



# Métodos de Intervenção

## Funcionamento em cascata...



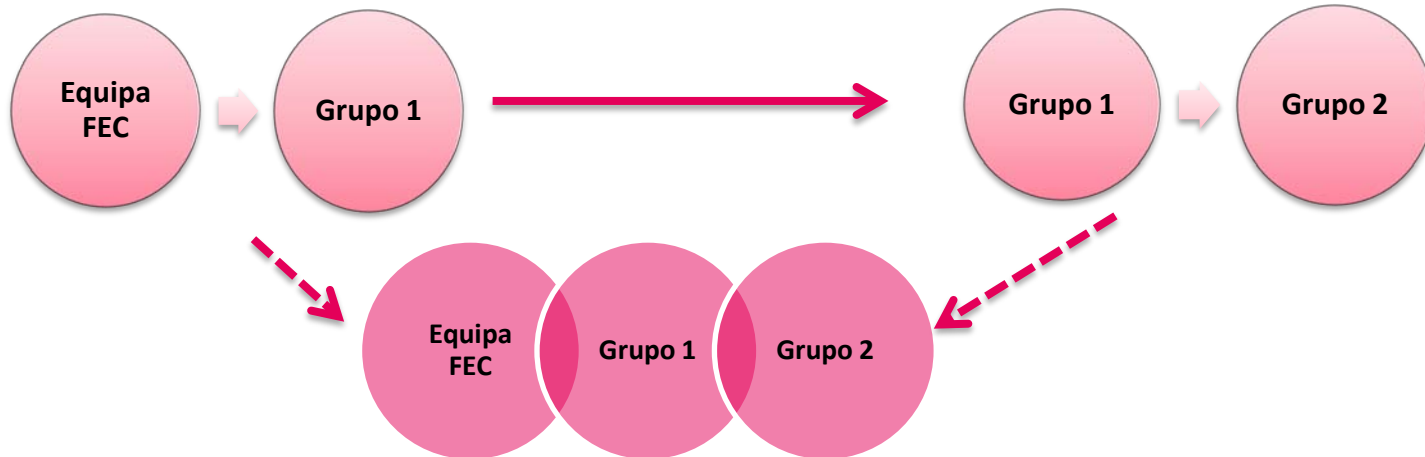
... efeito multiplicador  
... adequação das metodologias e dos conteúdos ao contexto e ao grupo-alvo



# Métodos de Intervenção

Ações de formação e tutoria em Lisboa e Luanda  
Acompanhamento via *skype*

Seminários Regionais



Seminários Intensivos

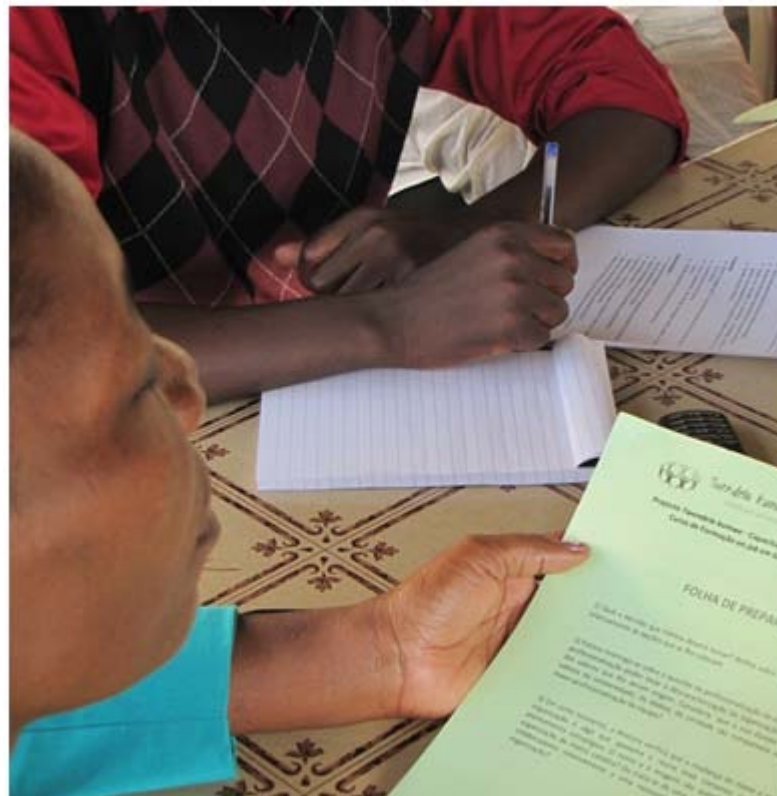


## Métodos de Intervenção

**Dinâmicas participativas** e utilização do **método do caso** nas ações de formação

**Conceção e implementação conjunta das atividades** do projeto e elaboração participativa dos instrumentos de gestão e comunicação previstos no projeto

**Participação ativa do parceiro nos momentos de monitorização e avaliação do projeto**



## Desafios

- Diagnóstico inicial demasiado otimista
- Dificuldade ao nível das comunicações via *skype*
- A maioria dos colaboradores das Caritas Diocesanas são voluntários e têm outra atividade profissional: pouco disponibilidade para se deslocarem a Luanda para as ações de formação
- Calendário de formação condicionado pelo calendário escolar e pelas eleições em 2012
- Envolvimento dos presidentes e dos diretores diocesanos
- Desfasamento do perfil de entrada dos formandos previstos e os que efetivamente participaram
- Rotatividade dos RH

## Boas Práticas - a replicar

- **Aposta integrada e simultânea em formação de RH e na construção de ferramentas** que facilitam a gestão e a comunicação organizacional
- Desenvolvimento de um **plano de formação** e de **ferramentas técnico-pedagógicas** para registo da informação e tratamento de dados sobre os participantes e sobre a pertinência e qualidade das ações



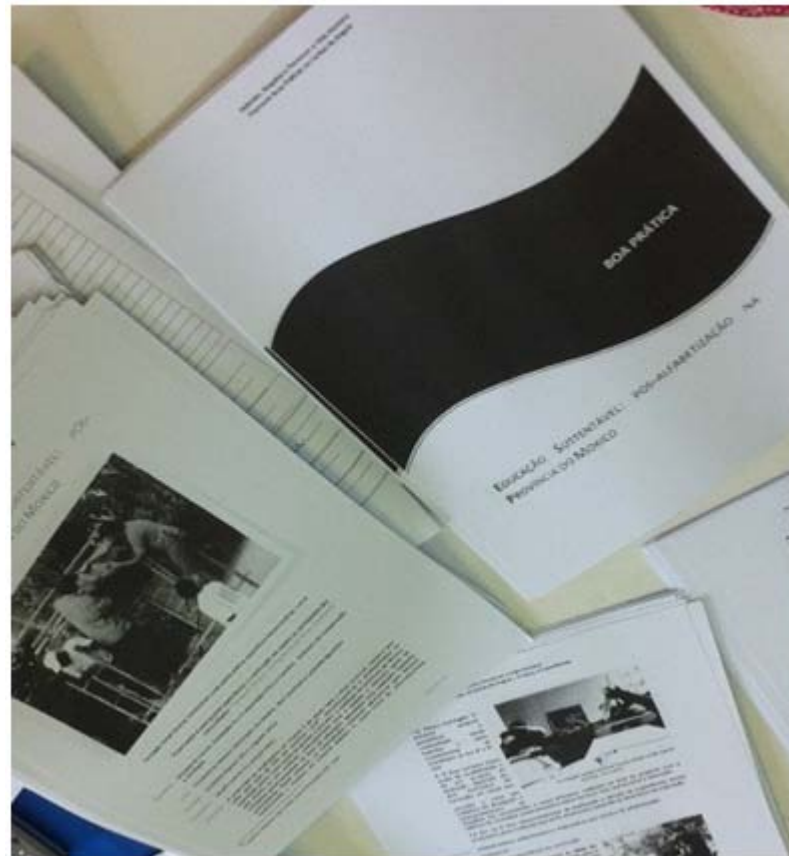
## Boas Práticas - a replicar



- Utilização de **métodos pedagógicos ativos** (ex: **método do caso**) nas ações de formação
- **Definição de ferramentas organizacionais e de comunicação** que potenciam conhecimento e divulgação de informação interna e externamente

## Boas Práticas – a replicar

- Recolha e disseminação de **boas práticas** (evento “Porta Aberta”, seminários regionais e brochura de boas práticas)
- Com a divulgação no web site institucional dos estatutos, órgãos sociais, plano estratégico, relatório de atividades e financeiro, etc melhora a **transparência e prestação de contas**.



## Boas Práticas – a replicar

- Reforço da **organização administrativa e coordenação das CD** por regiões
- **Custos partilhados** financiador/ Direção-Geral da CA/ Cáritas Diocesanas no esforço de capacitação institucional e formação
- **Envolvimento de instituições universitárias** na investigação e desenvolvimento de estudos de caso (AESE, ISCTE)
- **Parceria** franca e aberta entre a FEC e a CA



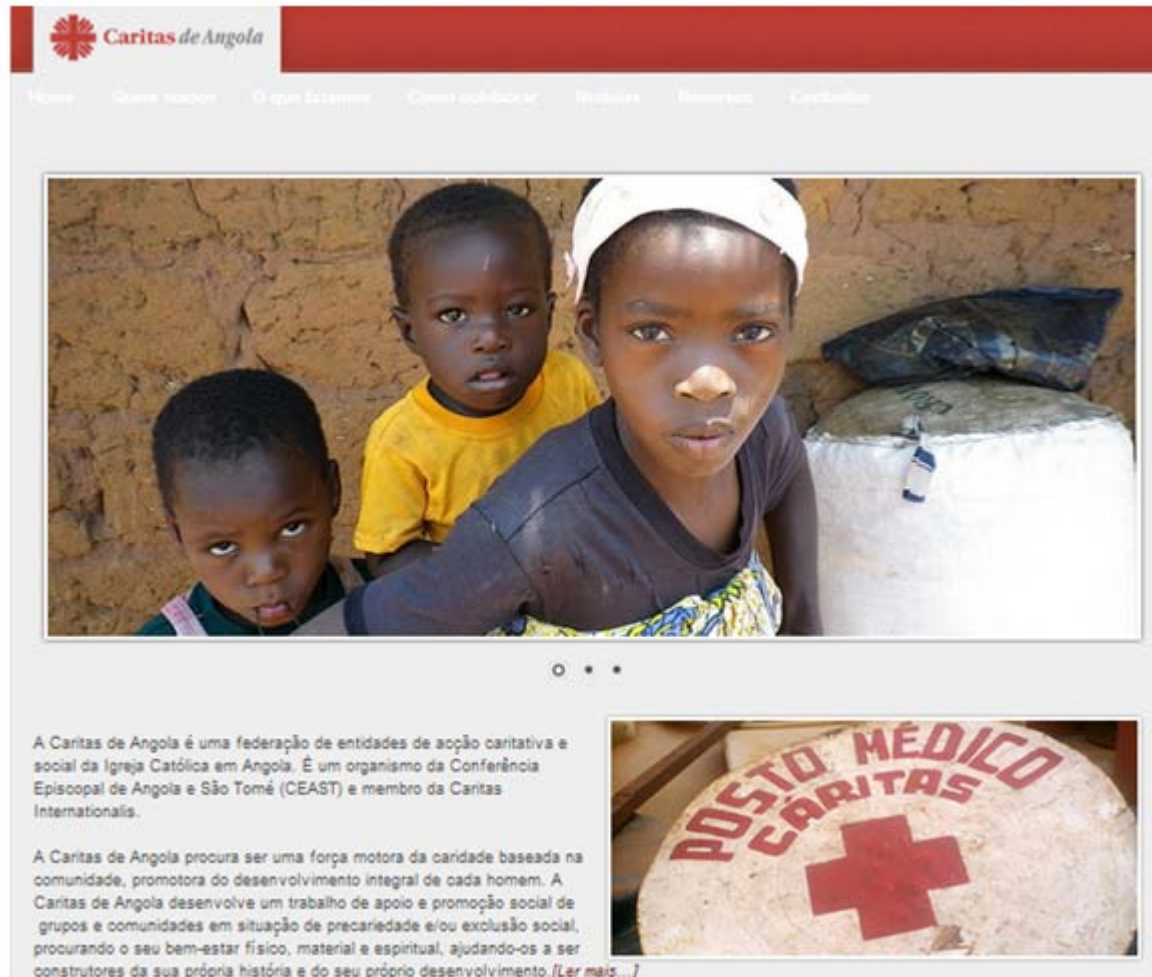
## Lições Tiradas

- Fazer um **diagnóstico inicial rigoroso**
- O ciclo de um projeto de capacitação institucional deverá ser **mais longo** para ter impacto e sustentabilidade
- **Capacitar:** o parceiro como centro da ação
- **Parceria** transparente e frontal






## Web site | [www.caritasangola.org](http://www.caritasangola.org)



The screenshot shows the website for Caritas de Angola. At the top, there is a red header with the Caritas de Angola logo and name. Below the header is a navigation menu with links for Home, Quem somos, O que fazemos, Como colaborar, Notícias, Recursos, and Contacto. The main content area features a large photograph of three children in a rural setting. Below the photo is a text block describing the organization's mission and a smaller photograph of a medical post sign.


**Caritas de Angola**

Home Quem somos O que fazemos Como colaborar Notícias Recursos Contacto



A Caritas de Angola é uma federação de entidades de ação caritativa e social da Igreja Católica em Angola. É um organismo da Conferência Episcopal de Angola e São Tomé (CEAST) e membro da Caritas Internationalis.

A Caritas de Angola procura ser uma força motora da caridade baseada na comunidade, promotora do desenvolvimento integral de cada homem. A Caritas de Angola desenvolve um trabalho de apoio e promoção social de grupos e comunidades em situação de precariedade e/ou exclusão social, procurando o seu bem-estar físico, material e espiritual, ajudando-os a ser construtores da sua própria história e do seu próprio desenvolvimento. [\[Ler mais...\]](#)



POSTO MEDICO  
CARITAS



**Eusébio Guengo**  
**Vice-Diretor da Caritas de Angola**

*“(...) a relação construída, no sentido de confiança entre as instituições, seria um testemunho que poderíamos replicar para os outros parceiros com quem a CA trabalha: a frontalidade, a transparência na abordagem e na realização das atividades são bastante exemplares.”*



Twendela kumwe

*unidos por um ideal*





Quinta do Cabeço, Porta D  
1885-076 Moscavide  
PORTUGAL  
Tlf: +351 218 861 710 | Fax: +351 218 861 708  
[www.fecong.org](http://www.fecong.org) | [geral@fecong.org](mailto:geral@fecong.org)

Rua 21 de Janeiro, Bairro Rocha Pinto,  
Morro da Luz, Luanda  
ANGOLA  
Tlm: +244 929 461 761  
[nuno.macedo@fecong.org](mailto:nuno.macedo@fecong.org)



**Estamos juntos!**



[FACEBOOK.COM/FUNDACAOFECOOPERACAO](https://www.facebook.com/fundacaofecooperacao)



[TWITTER.COM/FECONGO](https://twitter.com/FECONGO)



[Vimeo.COM/FECONGO](https://vimeo.com/fecong)



[YOUTUBE.COM/FECONGO](https://www.youtube.com/fecong)