



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



Dinâmicas Intraorganizacionais. Um olhar na perspectiva da análise de redes sociais num serviço de saúde.

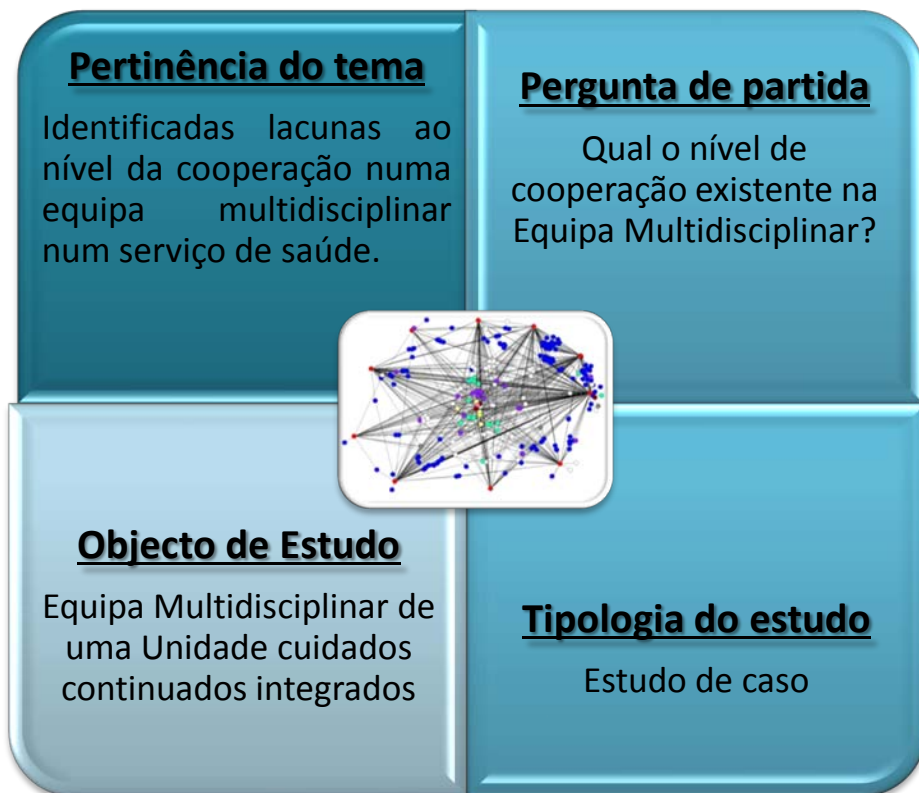
Carla Santanita

Orientador: Professor Doutor Joaquim Fialho

2º Encontro
“Conhecimento e Cooperação”
6 de junho de 2013

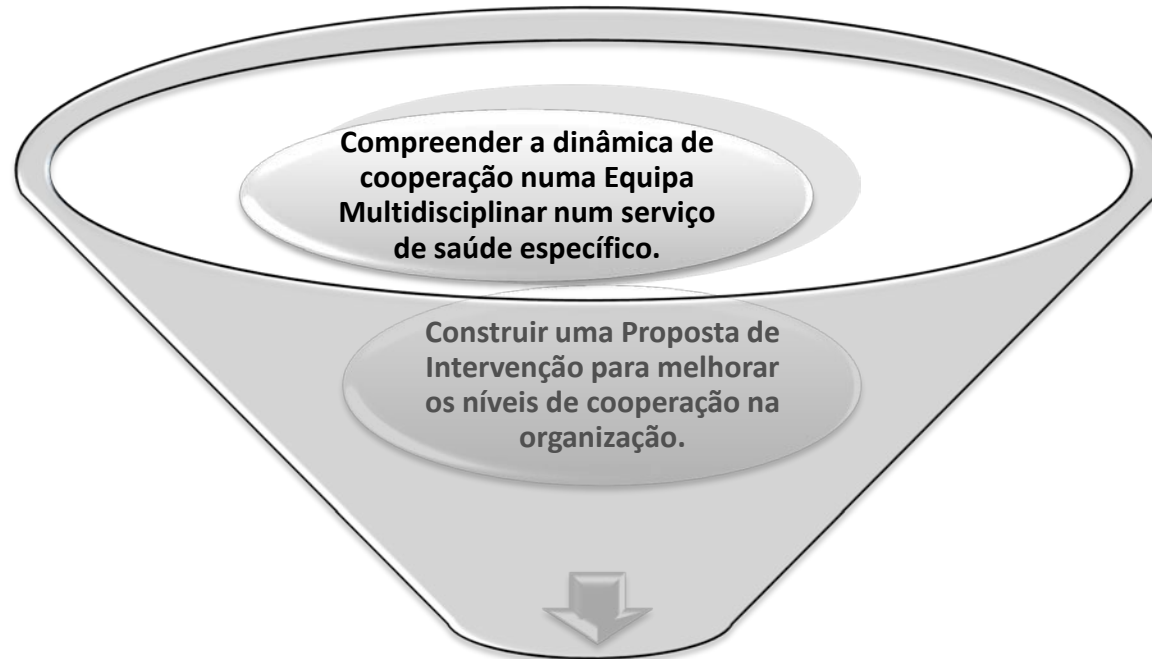
Dinâmicas Intraorganizacionais. Um olhar na perspectiva da análise de redes sociais num serviço de saúde.

Redes Sociais; Análise de redes sociais; Cooperação Intra-organizacional; Organização; Capital Social.



Matriz Metodológica

Objetivos Gerais

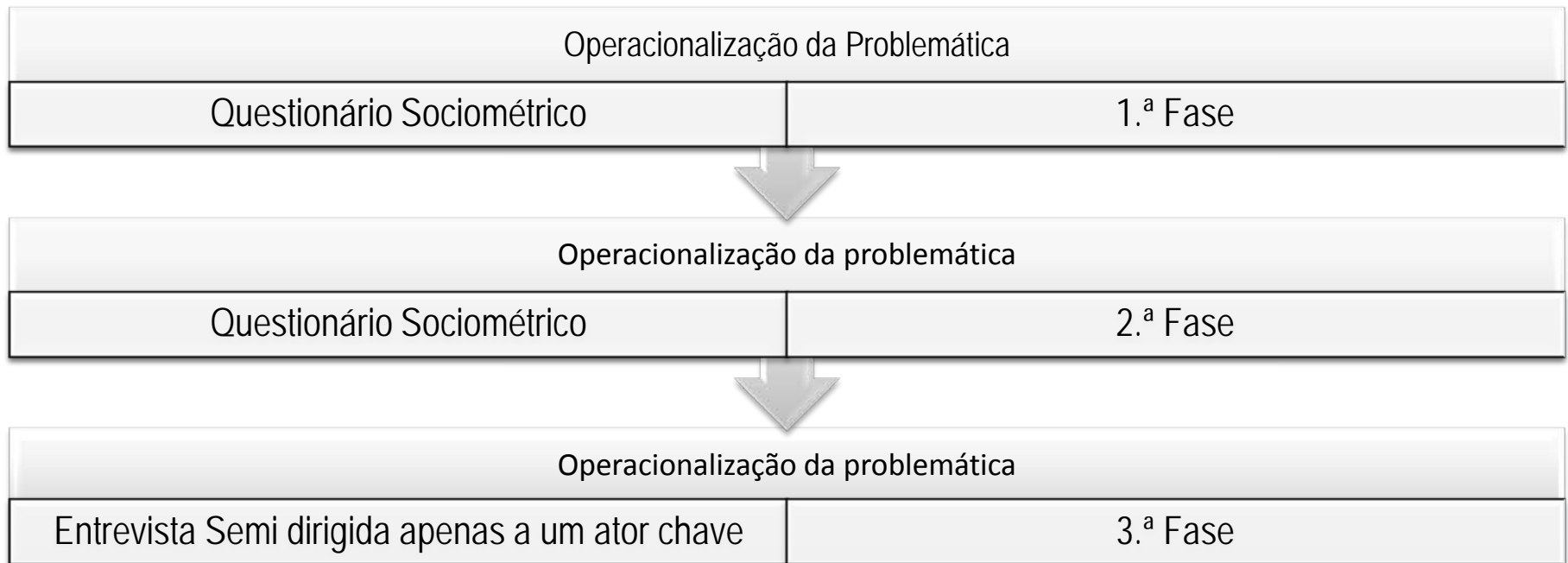


Objetivos Específicos

1. Representar a rede da Equipa Multidisciplinar de uma Unidade de Cuidados Continuados Integrados.
2. Identificar dinâmicas de partilha de recursos (informação, conhecimento, materiais, tarefas).
3. Identificar os buracos estruturais na rede intra-organizacional.
4. Identificar os efeitos da rede no comportamento da Equipa..
5. Identificar laços fortes e laços fracos na rede.

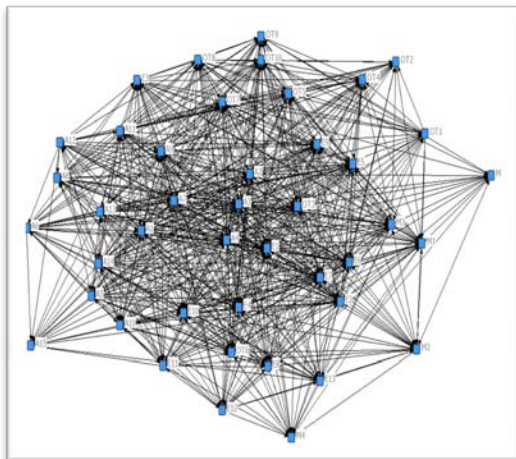
Qual o nível de cooperação existente numa Equipa Multidisciplinar de um ser viço de saúde?

A operacionalização da problemática irá ser realizada socorrendo-se à ARS numa perspectiva de Redes Dinâmicas, ocorrendo em três momentos distintos:

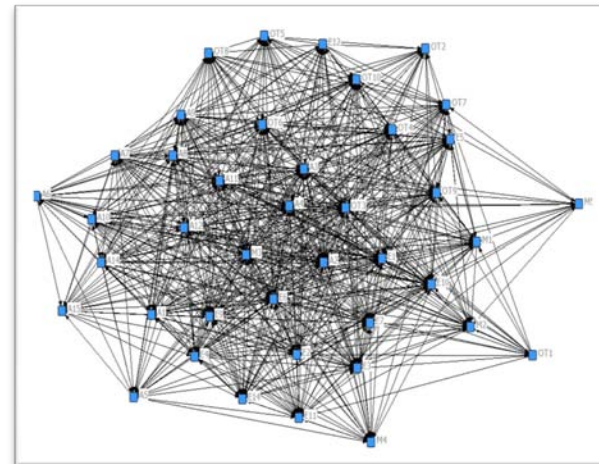


Abordando o conceito de redes sociais numa perspetiva dinâmica que não está fixo nem “ossificado” para a consecução deste estudo socorre-se a uma investigação dual. Por um lado, aplicando uma abordagem quantitativa (questionário sociométrico) e, por outro lado, num momento posterior, indo ao encontro do ator chave, através de uma abordagem qualitativa (entrevista), sendo possível confrontar dados colhidos anteriormente e compreender um pouco melhor a dinâmica de cooperação existente nesse serviço.

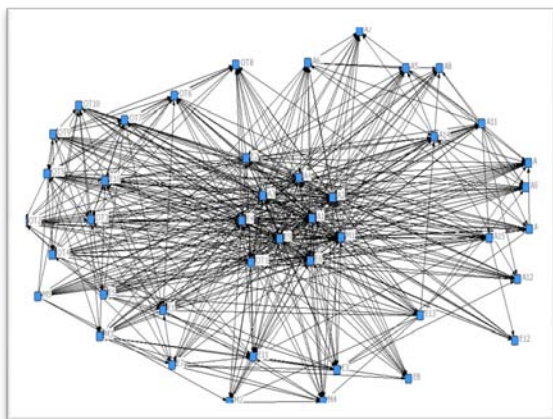
Rede Formal da Equipa Multidisciplinar



- Elevado grau de interações, com boas dinâmicas de cooperação;
- os laços fortes prevalecem;
- o Ator E1 apresenta-se numa posição privilegiada no que respeita à receção de fluxos;
- O núcleo da rede é constituído essencialmente por profissionais das categorias profissionais de enfermagem e assistentes operacionais.



Rede Informal da Equipa Multidisciplinar



- Reduzido grau de interações, fraca cooperação em termos de relacionamento, através dos canais informais;
- Relacionamento mais rígidos com maior formalidade, existindo um reduzido grau de confiança entre os atores;
- Trata-se de uma rede fortemente pautada por lógicas mais formais.



Considerações Finais

Objetivo 1 Representar a Equipa Multidisciplinar da UCCI.	Objetivo 2 Identificar dinâmicas de partilha de recursos	Objetivo 3 Identificar buracos estruturais	Objetivo 4 Identificar laços fortes e laços fracos na rede	Objetivo 5 Identificar os efeitos da dinâmica da rede
<ul style="list-style-type: none"> Em ambos os momentos verifica-se forte grau de interações entre os seus atores numa lógica formal, boa dinâmica de cooperação, contrapondo com o fraco grau de interações e fraca dinâmica de cooperação a nível da rede informal da equipa. <p>Ator E1</p> <p>“ <i>As pessoas que aqui trabalham atualmente, não se conheciam antes, não tem grandes ligações exteriores, conheceram-se no trabalho e tentaram desenvolver relações primeiramente formais para que desenvolvem bons cuidados. Considero que a presente equipa disponha de uma boa capacidade de comunicação formal mas também considero que detém boa capacidade de criar uma boa comunicação informal.</i>”</p>	<ul style="list-style-type: none"> Existe uma forte partilha de recursos entre os atores da equipa numa lógica formal. Verifica-se que os atores mais centrais da rede no que respeita à receção de fluxos são diferentes daqueles que são mais centrais na emissão de fluxos. 	<ul style="list-style-type: none"> Não existem buracos estruturais na rede da Equipa. 	<ul style="list-style-type: none"> A rede da equipa multidisciplinar é constituída essencialmente por laços fortes. Trata-se portanto de um grupo mais homogéneo. O capital social que se gera através de laços fortes será do tipo exclusivo e necessita de confiança para que se estabeleçam relações ao longo do tempo. De realçar que as informações que se geram são muitas vezes repetitivas não oferecendo algo de novo ao grupo, sendo os laços fracos benéficos deste ponto de vis 	<ul style="list-style-type: none"> Verifica-se que maioritariamente a classe profissional de Enfermagem é mais central no que respeita à receção de fluxos, sendo a classe profissional dos assistentes operacionais aquela que transmite mais fluxos. Os profissionais de Enfermagem detém assim um posicionamento privilegiado e de poder na rede.