

# IP>AP

IMPULSO DIGITAL PARA A  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

## FORMAÇÃO EXECUTIVA

# AI BUSINESS SCHOOL AP

## 5ª edição



# Contribuir para o Futuro.

**Seis Instituições de Ensino Superior reúnem-se para ministrar o primeiro curso de Inteligência Artificial na Administração Pública. O Futuro é agora!**

“A verdadeira revolução da Inteligência Artificial só acontecerá quando aliar o seu poder com uma ética inabalável, garantindo que a sua capacidade de aprendizagem e tomada de decisões seja guiada pela responsabilidade e o bem-estar da humanidade.”

ChatGPT



**60 horas**



**Regime:** Online –laboral



**Regularidade:** 3 dias por semana

Segundas e terças das 9h30 às 13h00  
e quartas das 9h30 às 12h30.

Exceto dia 19 de novembro, das 9h30 às 13h00 e das 14h00  
às 17h30, e dia 22 de novembro, das 9h30 às 12h30.



**Destinatários:**

O programa destina-se preferencialmente a dirigentes superiores e intermédios, contudo, podem ser selecionados outros trabalhadores da Administração Pública (técnicos superiores e especialistas de informática)



**Avaliação:** Trabalhos individuais/grupo

# Plano Curricular

Unidades Curriculares	Instituição	Horas
1. Defina uma estratégia de AI para criar valor institucional	 ISEC Lisbon School of Economics & Management Universidade de Lisboa	10
2. Saiba como acelerar uma cultura de AI-ready na sua organização	 Porto Business School / University of Porto	10
3. Identifique os princípios orientadores para uma AI responsável	 TÉCNICO+ FORMAÇÃO AVANÇADA	10
4. AI para utilizadores organizacionais	 iscte INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA	10
5. Escale AI & Open AI na sua organização	 NOVA IMS Information Management School	10
6. Introdução à tecnologia de AI para líderes das organizações	 Ciências ULisboa	10
<b>Total</b>		<b>60</b>

# Programa

## 1.

### **Defina uma estratégia de AI para criar valor institucional**

O porquê da Importância Estratégica da AI agora

Vantagens e inconvenientes desta tecnologia

Impacto nas organizações

Impactos marcantes que se antevem na Sociedade

Competências que irão ser substituídas

Novas competências que serão necessárias

Transformações sociais radicais como lidar com elas

Exemplos de Aplicações para a Geração de Valor

Preparação da Mudança

Casos de sucesso e insucesso

## 2.

### **Saiba como acelerar uma cultura de AI-ready na sua organização**

Entenda a importância de construir uma cultura AI-ready

Descubra as características que aceleram uma cultura para AI-ready

Entenda como uma cultura AI-ready pode ajudá-lo a liderar mudanças organizacionais

Descubra como aplicar o modelo AI-ready na sua organização, rentabilizando processos organizacionais

### 3. Identifique os princípios orientadores para uma AI responsável

Conheça as implicações de uma AI responsável na sua organização

Identifique princípios orientadores que devem ser aplicados

Identifique práticas de governança que promovam a mudança para uma AI responsável

Discuta práticas para uma AI responsável

### 4. AI para utilizadores organizacionais

Explore a AI para utilizadores dentro da sua organização

Explore AI para especialistas que desempenhem funções dentro da organização

Explore AI incorporada em aplicações do dia-a-dia que possam facilitar as tarefas desempenhadas na organização

Introdução ao Power BI

Introdução ao Power Platform



## 5.

### **Escale AI & Open AI na sua organização**

Impulsione a inovação na sua organização

Avalie e priorize investimentos em AI

Descubra as tendências em Open AI

Conheça a Open AI e Chatbots

Design e arquitetura de Chatbots

Desenvolva Chatbots com Chat GPT

Personalização e customização de Chatbots

Integração de Chatbots em aplicações

Casos de estudo e exemplos práticos

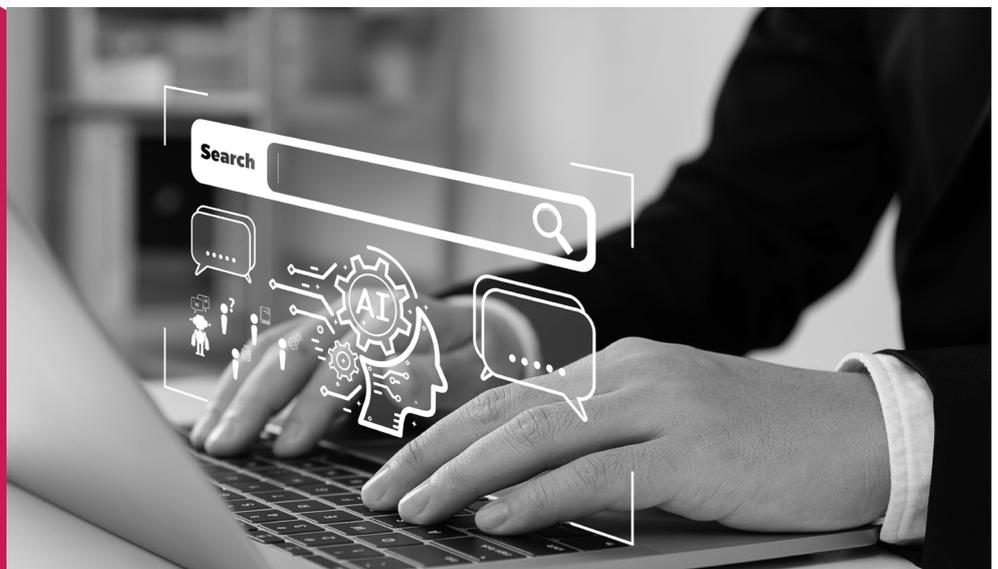
## 6.

### **Introdução à tecnologia de AI para líderes das organizações**

Explore o estado da arte da tecnologia e a introdução à tecnologia AI

Conheça a abordagem da Microsoft AI e o machine learning e o deep learning

Analise a abordagem da Microsoft aos sistemas autónomos, aos bots inteligentes, à pesquisa cognitiva pré-treinada, à pesquisa cognitiva, à conversação em AI e em SaaS e AI incorporada.



# Coordenação Académica

## **Damasceno Dias**

Presidente da CRESAP – Comissão de Recrutamento de Altos Dirigentes da Administração Pública. Doutorado em Gestão pelo ISCTE – UTL, pós-doutorado em Modelos de Governação pelo ISCSP – Universidade de Lisboa e possui um Master em Driving Performance Government pela Harvard University. Foi subdiretor geral da Autoridade Tributária, exerceu cargos diretivos em Institutos Públicos, foi membro em Conselhos de Administração de Instituições Financeiras, é docente universitário, foi Vice-Presidente na APG - Associação Portuguesa Gestão de Pessoas (2016-2019). É autor do livro “Fusões e Aquisições – A importância da Liderança Intermédia” e tem diversos artigos publicados na área da gestão, comunicação organizacional, mudança, Public Service Motivation, liderança e cultura a nível nacional e internacional. É investigador no CAPP – ISCSP, integrando o Grupo de Investigação em Ciências da Administração. É membro do Júri do Prémio INA – Melhor Investigação na Administração Pública

PBS

## **Daniel Pereira**

Daniel Pereira é Senior Manager na LTPlabs, uma Consultora de Gestão especializada em Business Analytics. Tem participado e liderado programas de transformação analítica durante os últimos 7 anos, nomeadamente em projetos de Supply Chain e Marketing/Vendas. Neste contexto, tem colaborado em mais de 40 projetos com várias empresas de diversos setores, nomeadamente Retalho, FMCG e Indústria. Autor de publicações em revistas internacionais de referência em Investigação Operacional, como International Journal of Production Economics e Omega. Detém um grau de Doutor pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto dedicado ao estudo de abordagens analíticas para planeamento integrado entre Vendas e Operações. Também é responsável pelo departamento de Strategic Growth and Partnerships na LTPlabs e tem lecionado aulas de Business Analytics nos Cursos Executivos da Nova School of Business and Economics (Nova SBE) e Porto Business School (PBS).

## ISEG

**Bernardo Gomes Pinto**

Engenheiro pelo IST, mestre em Gestão de Empresas e Doutorando pelo ISCTE, foi diretor de planeamento da TMN, Diretor e Administrador da Telesp Celular(Vivo) – S. Paulo), CEO da Global Telecom- Curitiba, Administrador da Novabase Brasil, Consultor de Empresas e coordenador do AI Business Programa do ISEG-EE.

**Luís Faria Filipe**

Mestre em Engenharia de Sistemas e Computadores (IST). Foi Senior Executive em Portugal, expatriado na Alemanha, França e Bélgica como Alcatel-Lucent EMEA Business Development Diretor por mais de 20 anos lidando com as maiores Telcos. Consultor sénior da Huawei UK para empresas de telecomunicações de todo o mundo. Diretor de Parceiros da Colt e MS Cloud365. Foi Mentor da start-up Lisbon e Professor CCIP para International Business Development para PMEs. Consultor de empresas relacionadas com a IA. Professor de IA e orador em webinars relacionados com IA e coordenador do AI Business Programa do ISEG-EE.

## IST

**Cláudia Antunes**

Professora Associada no Departamento de Engenharia Informática do Técnico. Licenciada em Engenharia Informática, concluiu o seu Doutoramento em 2005, no domínio da Ciência de Dados, propondo novos métodos e metodologias para lidar com dados temporais e conhecimento de domínio. Tem trabalhado na área das ciências de dados desde então, ensinando estas matérias tanto no ensino graduado como pós-graduado nos últimos 20 anos.

## ISCTE

**João Carlos Amaro Ferreira**

Professor no ISCTE-IUL e Responsável da Unidade de Aplicação da IA na Função Pública (em parceria com a CMLisboa e AMA), na Saúde, nos Transportes, no ISCTE e no INOV INESC Inovação. Orientador de 4 teses de doutoramento e mais de 100 teses de mestrado. Teve participação em mais de 40 projetos de investigação Europeus e Nacionais, e na coordenação de 6. Atualmente participa em mais 5 projetos Europeus na área do ensino e da Saúde, na aplicação de IA na administração pública. É Coordenador do Mestrado Profissional “Mestrado em Digital Technologies for Business” (que explica o papel das tecnologias emergentes no mundo dos negócios). É autor de mais de 300 artigos científicos internacionais e *general chair* de 8 conferências internacionais.

## NOVA IMS

### **Bruno Jardim**

Diretor Executivo do NOVA BI & Analytics Lab e Data Scientist no NOVA Cidade Urban Analytics Lab, onde procura trabalhar na interseção entre ciência de dados, machine learning, business intelligence e GIS, moldando arquiteturas de dados, garantindo governança de dados e alavancando ferramentas de BI para gerar insights de negócios em organizações públicas.

Está ativamente envolvido no ensino na NOVA Information Management School (IMS), incluindo cursos de Business Intelligence e Processamento de Linguagem Natural, bem como na orientação de alunos de mestrado.

Atualmente, encontra-se a concluir o doutoramento em Gestão de Informação, com especialização em ciência de dados, na NOVA IMS.

### **Manuel Dias**

Com mais de 20 anos de experiência em tecnologia, iniciou a sua carreira na EFACEC, como Software Engineer, colaborou na OutSystems e integrou a Microsoft Portugal, em 2011, como Analytics Lead, com a responsabilidade da área de Data & Artificial Intelligence. Na Microsoft Portugal foi também Diretor de Technical Sales, que acumulou com a função de AI Ambassador, foi National Technology Officer (NTO) e membro da comissão executiva, em 2022.

Desde 2015, é professor convidado na NOVA Information Management School (NOVA IMS) em mestrados e pós-graduações em Data Science e Analytics, investigador convidado no NOVA Cidade Research Lab e professor convidado em programas executivos noutras universidades.

Em 2018, foi cofundador, e é atualmente Vice-Presidente, da Associação Portuguesa de Data Science (DSPA). Em 2019, fundou a Power BI Portugal e, desde 2021, é Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Business Intelligence (APBI).

É licenciado em Engenharia Eletrotécnica e Computadores, pelo Técnico (IST), e mestre em Gestão de Sistemas de Informação, pelo ISEG.

FCUL

**Luís M.P. Correia**

Professor da Universidade Lisboa, no Departamento de Informática da Faculdade de Ciências, departamento a que presidiu, de 2012 a 2015. De 2004 a 2012 e em 2014 coordenou a unidade de investigação Laboratório de Modelação de Agentes (LabMAg), sendo atualmente investigador do LASIGE. Os seus interesses de investigação são vida artificial, robôs móveis, algoritmos evolucionários, auto-organização em sistemas multi-agentes e prospeção de dados. Leciona nos três ciclos de estudos em Informática e nas pós-graduações em Ciência Cognitiva da Universidade Lisboa. Foi investigador visitante na EPFL, na Universidade de Zurique (Suíça) e na Universidade Federal Fluminense (Brasil).

**Nuno Cruz Garcia**

Professor Auxiliar no Departamento de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. Doutorou-se em Visão Computacional, Reconhecimento e Aprendizagem Automática pela Università di Genova e pelo Istituto Italiano di Tecnologia. Foi investigador visitante na Universidade de Boston, trabalhou como engenheiro de dados na Miniclip e na Deloitte. No LASIGE lidera o projeto “DL-CADET - Deep Learning for Breast Cancer Detection”, financiado pela FCT. A sua investigação foca-se em aplicações de aprendizagem profunda e de visão computacional numa ampla variedade de domínios.

**Luís Cavique**

Professor Auxiliar da Secção de Informática, Departamento de Ciências e Tecnologia (DCeT) da Universidade Aberta e investigador integrado no LaSIGE, FCUL. Licenciou-se em Engenharia de Informática pela Universidade Nova de Lisboa (FCT-NOVA), em 1988, e obteve o grau de Doutor em Engenharia de Sistemas da Universidade Técnica de Lisboa (IST-UTL), em 2002. As suas áreas de investigação estão na interseção das Ciências da Computação com a Engenharia de Sistemas, nomeadamente em Ciência dos Dados. É editor principal da “Revista de Ciências da Computação” e co-organizador do KDBI-EPIA.

# Avaliação

A avaliação será realizada através de trabalhos individuais ou de grupo a definir por unidade curricular.

## **PRESENÇA /ASSIDUIDADE**

- Considerando a componente prática dos módulos e a importância de que se reveste a participação dos alunos, a assiduidade mínima é de 80% das aulas, sendo que a ausência a mais de 20% das aulas implicará uma nova frequência do módulo correspondente.



## IDIOMA

Português.

O material de apoio será em língua inglesa

## DURAÇÃO

60 horas

## FORMATO

Online – laboral

## DATA DE INÍCIO

04 de novembro de 2024

## DATA DE FINALIZAÇÃO

11 de dezembro de 2024

## HORÁRIO

Segundas e terças das 9h30 às 13h00 e quartas das 9h30 às 12h30.  
Exceto dia 19 de novembro, das 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30,  
e dia 22 de novembro, das 9h30 às 12h30.

## INVESTIMENTO

O investimento é de 1200 euros:

- 600€ - Financiada pela entidade empregadora ou pelo formando
- 600€ - Bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR

**NOTA:** Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR.

Programa apresentado no âmbito do Consórcio IP> AP



Financiado por:



Em parceria com:

