

FICHA SÍNTESE DE CURSO

DESIGNAÇÃO DO CURSO

Liderança para a Eficiência Operacional nos Serviços Públicos

ÁREA ESTRATÉGICA

Liderança

ÁREA TEMÁTICA

Liderança de Organizações

DURAÇÃO

21 Horas

DESTINATÁRIOS/
CONDIÇÕES DE ACESSO

Dirigentes em cargos de direção superior

Dirigentes em cargos de direção intermédia

Trabalhadores da carreira geral de técnico superior *

Trabalhadores das carreiras especiais *

Que pretendam:

Potenciar as suas competências em liderança e impulsionar processos de mudança, desenvolvendo novas abordagens e aplicando metodologias que conduzam à eficiência operacional dos serviços

Fomentar as capacidades, a autonomia e a eficácia das suas equipas na realização das atividades e na melhoria dos serviços que produzem

Contribuir para uma organização pública mais dinâmica para se adaptar a ambientes voláteis e imprevistos e produzir respostas alinhadas com as necessidades e expectativas dos seus destinatários

*Responsáveis pela gestão e/ou coordenação de projetos ou de processos de mudança

REGIME DE FORMAÇÃO

E-Learning

OBJETIVOS GERAIS

Potenciar conhecimentos e ferramentas que permitam a identificação e o desenvolvimento de competências de liderança para a eficiência operacional dos serviços públicos, através da aplicação de modelos e ferramentas aplicados ao contexto dos serviços públicos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender o que é a eficiência operacional
- Identificar estratégias, sistemas e ferramentas de eficiência operacional
- Compreender qual a estratégia/ferramenta a utilizar em determinado contexto
- Reforçar as competências de liderança para o alcance da eficiência operacional na organização/equipa
- Aplicar metodologias de trabalho para preparação e condução da eficiência operacional na organização/equipa
- Definir um plano de ação para a eficiência operacional da organização ou da equipa

PROGRAMA DO CURSO

1. Eficiência operacional: conceito, benefícios e desafios
2. Estratégias, sistemas e ferramentas de eficiência operacional
3. Aplicação de estratégias e ferramentas ao contexto
4. Liderança para a eficiência operacional
5. Abordagens e métodos para implementação da eficiência operacional na organização
6. Planejamento para a eficiência operacional na organização/equipa