

FICHA SÍNTESE DE CURSO

DESIGNAÇÃO DO CURSO	Liderança e Gestão de Equipas
ÁREA ESTRATÉGICA	Liderança
ÁREA TEMÁTICA	Liderança de Pessoas e de Equipas
DURAÇÃO	28 Horas
DESTINATÁRIOS/ CONDIÇÕES DE ACESSO	<p>Dirigentes em cargos de direção superior</p> <p>Dirigentes em cargos de direção intermédia</p> <p>Trabalhadores da carreira geral de técnico superior</p> <p>Trabalhadores de carreiras especiais</p> <p>Que pretendam:</p> <p>Desenvolver as suas competências de liderança e de gestão de pessoas e de equipas, potenciando o seu desempenho e/ou favorecendo a expressão do seu potencial</p> <p>*Responsáveis pela gestão e/ou coordenação de atividades, projetos ou de processos de mudança</p> <p>*Profissionais do setor público que pretendam investir no desenvolvimento pessoal e profissional, adquirindo ferramentas para liderar e/ou gerir iniciativas, processos, pessoas e resultados</p>
REGIME DE FORMAÇÃO	E-Learning
OBJETIVOS GERAIS	Capacitar os trabalhadores para o desenvolvimento de competências potenciadoras da liderança efetiva de uma equipa, capazes de a conduzir através de uma jornada de performance e de desenvolvimento, ajustada aos diferentes contextos e situações, visando a otimização dos resultados organizacionais e do desenvolvimento das pessoas.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> – Compreender o conceito de liderança e demonstrar a sua importância no funcionamento organizacional – Conhecer, diferenciar e relacionar os conceitos de liderança e gestão – Enquadrar a liderança situacional – Identificar as tipologias de equipas, como unidades geradoras valor para a organização – Caracterizar as características evolutivas fundamentais das equipas; – Adaptar estilos de liderança e gestão a distintas equipas – Identificar e caracterizar os elementos intervenientes no processo

de comunicação

- Utilizar comunicação assertiva
- Influenciar e criar impacto
- Diferenciar estratégias motivacionais
- Dedicar abordagens motivacionais em função dos perfis individuais e de equipa
- Criar ambientes de trabalho positivos e desafiantes
- Adotar quadro de referência positivo e de oportunidade em relação aos conflitos
- Aplicar estratégias de negociação integrativas, individual e coletivas
- Integrar diferentes abordagens e metodologias de gestão de equipas
- Conhecer os mecanismos para a criação, manutenção e desenvolvimento de equipas de alto desempenho
- Orientar a evolução de equipas com vista ao alto rendimento;
- Desenvolver o foco nas pessoas como forma de liderar
- Diagnosticar os pontos fortes e as necessidades de desenvolvimento em liderança e gestão de equipas
- Aplicar roteiro de autodesenvolvimento

PROGRAMA DO CURSO

1. Fundamentos da liderança e gestão de Equipas – o que é liderar e gerir
2. Tipos de equipas e estágios de maturidade – diversidade de modelos de organização e de equipas
3. Comunicação – comunicar com impacto
4. Motivação – mobilizar pessoas e equipas
5. Conflitos – prevenir e resolver problemas e conflitos
6. Ferramentas de gestão de equipas – gerir operacionalmente equipas
7. Equipas de alto rendimento – potenciar equipas ganhadoras para organizações sustentáveis
8. Desenvolvimento em liderança e gestão de equipas – autodesenvolver-se em liderança e gestão