

CATÁLOGO

Exposição Bibliográfica

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL

Instituto Nacional de Administração
Centro de Documentação | INA Editora
Palácio dos Marquês de Pombal
2784-540 Oeiras
Telef. 21 446 54 52 / 21 446 53 58
Fax: 21 446 53 47 - E-mail: cedo@ina.pt
URL: <http://cedo.ina.pt>



OEIRAS 30 de Novembro a 18 de Janeiro 2011

Centro de Documentação

Ficha técnica

Concepção e Coordenação

Alice Santos
Vera Batalha

Execução

Alice Santos
Débora Teixeira
Vera Batalha

Colaboração

Sara Coelho

Editor: INA Editora

Impressão: Isabel Teixeira

Data de edição: 2010

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



1. **A guide for executive managers [Documento electrónico] : organisational performance management - is your approach working?**. Ficheiro electrónico textual (270 KB). Brisbane : The Public Service Commission, 2009. 14 p. : il., tabelas e gráficos.
Cota: E609 INA
2. **A guide for managers [Documento electrónico] : organisational performance management - making it work for you.** Ficheiro electrónico textual (336 KB). Brisbane : The Public Service Commission, 2009. 14 p : il., tabelas e gráficos.
Cota: E610 INA
3. **A guide for performance practitioners [Documento electrónico] : organisational performance management - bringing the business together.** Ficheiro electrónico textual (320 KB). Brisbane : The Public Service Commission, 2009. 14 p : il., tabelas e gráficos.
Cota: E611 INA
4. AZEVEDO, Alfredo - **Administração pública : modernização administrativa, gestão e melhoria de processos administrativos, CAF e SIADAP.** 1st ed. Porto : Vida económica, 2007. 283 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. ISBN 978-972-788-236-6.
Cota: 21444 INA / 21559 INA
5. BEHN, Robert D - **Performance leadership [Documento electrónico] : 11 better practices that can ratchet up performance.** Ficheiro electrónico textual (532 KB). Washington, D. C. : IBM Center for The Business of Government, 2004. 44 p. (Managing for Performance and Results Series).
Cota: E369 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



6. BERMAN, Evan M - **Performance and productivity in public and nonprofit organizations**. 2nd ed. Armonk : M. E. Sharpe, 2006. XII, 226 p : il., quadros e figuras ; 23 cm. Inclui referências bibliográficas p. 207-218. Edição revista de "Productivity in public and nonprofit organizations". ISBN 0-7656-1608-4.
Cota: 21197 INA
7. BILHIM, João Abreu de Faria - **A avaliação de desempenho na administração pública**. 1ª ed. Lisboa : Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, 2005. 21 p ; 30 cm. (Documento de trabalho ; 1/05)
Cota: 20541 INA / 20558 INA
8. BOYLE, Richard - **Civil service performance indicators**. 1st ed. Dublin : IPA , 2005. IX, 78 p ; 22 cm. (CPMR Discussion Paper / Committee for Public Management Research ; 29). Inclui referências bibliográficas p. 72-74. ISBN 1-904541-24-0.
Cota: 20748 INA
9. BRUIJN, Hans de - **Managing performance in the public sector**. 2nd ed. London ; New York : Routledge, 2007. 122 p ; 24 cm. ISBN 978-0-415-40320-7.
Cota: 20744 INA
10. CABRITA, Maria do Rosário - **Capital intelectual e desempenho organizacional**. 1ª ed. Lisboa : LIDEL, 2009. XI, 210 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. Bibliografia p. 205-208. ISBN 978-972-757-618-0.
Cota: 22497 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



11. CAETANO, António - **Avaliação de desempenho : o essencial que avaliadores e avaliados precisam de saber.** 2ª ed. Lisboa : Livros Horizonte, 2008. 118 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. (Ciências Empresariais). Bibliografia p. 113-114. ISBN 978-972-24-15866. Cota: 21651 INA
12. CALDEIRA, Jorge - **Implementação do balanced scorecard no Estado.** 1ª ed. Coimbra : Almedina, 2009. 125 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm . ISBN 978-972-40-3732-5. Cota: 21917 INA
13. CALDEIRA, Jorge - **Monitorização da performance organizacional.** 1ª ed. Coimbra : Almedina, 2009. 178 p : quadros e gráficos ; 23 cm. Oferta do autor. ISBN 978-972-40-4008-0. Cota: 22304 INA
14. CHEMLA-LAFAY, Annie ; DELEPLACE, Marie-Thérèse - **Performance de la fonction "resources humanines" [Documento electrónico] : etude comparative.** Ficheiro electrónico textual (MB). Paris : Institut de la Gestion Publique et du Développement Économique, [2009]. 95 p : il., tabelas e gráficos. Inclui bibliografia p.87-88. Cota: E634 INA
15. COLE, Martin, 1956 ; PARSTON, Greg - **Unlocking public value : a new model for achieving high performance in public service organizations.** New Jersey : John Wiley & Sons, 2006. XX, 188 p : il., quadros e gráficos ; 24 cm. Inclui referências bibliográficas p. 175-178. ISBN 0-471-95945-8. Cota: 21564 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



16. COLQUITT, Jason A ; LEPINE, A. Jeffery ; WESSON, Michael J - **Organizational behavior : improving performance and commitment in the workplace.** International ed. New York : McGraw-Hill, 2011. XXIII, 630 p : il., quadros e figuras ; 26 cm. ISBN 978-0-07-122069-9.
Cota: 22714 INA
17. **Contracts, performance measurement and accountability in the public sector.** 1ª ed. Amsterdam : International Institute of Administrative Sciences, 2005. 185 p ; 25 cm. (Monographs ; 25). ISBN 1 58603 496 0.
Cota: 20004 INA
18. COOK, Wade D ; ZHU, Joe - **Modeling performance measurement : applications and implementation issues in DEA.** 1st. New York : Spring, 2005. XVI, 407 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. + 1 CD-ROM. ISBN 0-387-24137-X.
Cota: 20083 INA
19. CROSS, Rob ; THOMAS, Robert J - **Conduzir o desempenho através das redes sociais : como as grandes empresas tiram partido das redes para melhorar o desempenho e o crescimento.** 1ª ed. Porto : Vida económica, 2010. 253 p : quadros e gráficos ; 23 cm. Inclui bibliografia p.239-253. ISBN 978-972-788-343-1.
Cota: 22565 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



20. DEMMKE, Christoph ; HAMMERSCHMID, Gerhard ; MEYER, Renate - **Measuring individual and organisational performance in the public services of EU member states.** 1st ed. Maastricht : European Institute of Public Administration, 2008. XV, 121 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. ISBN 978-90-6779-208-0.
Cota: 21526 INA / 21892 INA
21. DEMMKE, Christoph - **Performance assessment in the public services of the EU member states : procedure for performance appraisal, for employee interviews and target agreements.** 1st ed. Maastricht : EIPA, 2007. XII, 131 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. Estudo sobre 48º encontro dos Directores-gerais dos serviços públicos dos estados membros da União Europeia. ISBN 978-92-9203-003-2.
Cota: 21195 INA
22. FORSTER, Nick - **Maximum performance : a practical guide to leading and managing people at work.** 1st ed. Cheltenham : Edward Elgar, 2005. XIX, 594 p ; 26 cm. Inclui referências bibliográficas p. 556-575. ISBN 1-84542-378-X.
Cota: 20677 INA
23. GOMES, Carlos Ferreira - **O triângulo da eficácia : a avaliação de performance nas empresas portuguesas.** 1ª ed. Porto : Vida económica, 2005. 228 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. Inclui Modelo de simulação de resolução de problemas na empresa - Alfacer. ISBN 972-788-136-X.
Cota: 19590 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



24. GUILLAUME, Henri ; GUILLAUME, Dureau ; SILVENT, Franck - **Gestion publique - l'état et la performance**. Paris : Presses de Sciences PO, Dalloz, 2004. 272 p. : quadros, gráficos ; 23 cm. (AMPHI - Amphithéâtre). ISBN 2-247-04991-5.
Cota: 19040
25. **How to manage individual performance - United Kingdom country report** [Documento electrónico] . Ficheiro electrónico textual (76 KB). [S.l.: s.n.]. Simpósio "Governing for Performance in the Public Sector" que decorreu de 13-14 de Março de 2002 em Berlim.
Cota: E79 INA
26. **How to manage performance**. 1st ed. Norwich : Format, 2002. 87 p : quadros ; 30 cm. (The IS management and business change guide). Published for The Office of Government Commerce under license of HMSO. ISBN 1-903091-13-6.
Cota: 17701 INA
27. HOWELL, Marvin T., 1936 - **Actionable performance measurement : a key to success**. 1st ed. Wisconsin : ASQ Quality , 2006. 236 p : quadros e gráficos ; 26 cm. + CD-Rom. Inclui bibliografia p.229-230. ISBN 978-0-87389-664-1.
Cota: 22313 INA
28. HUGHES, Deirdre ; GRATION, Geoff - **Performance indicators and benchmarks in career guidance in the United Kingdom**. 1ª ed. Derby : University, 2006. 20 p ; 29 cm. ISBN 92-896-0357-7.
Cota: 20199 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



29. **Integrated performance management : a guide to strategy implementation.** 1st ed., repr. London; Thousand Oaks : Sage , 2005. XVII, 334 p : il., quadros e figuras ; 25 cm. Inclui referências bibliográficas p. 315-328. ISBN 1-4129-0155-3.
Cota: 20675 INA
30. KAPLAN, Robert S., 1940- ; NORTON, David P., 1941 - **The balanced scorecard : translating strategy into action.** Boston : Harvard Business School. Press, 1996. XI, 321 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. ISBN 0-87584-651-3.
Cota: 21251 INA
31. LONDON SCHOOL OF ECONOMICS AND POLITICAL SCIENCE ; A.T. Kearney - **Improving performance in the public sector.** 1ª ed. Chicago : A.T. Kearney, Inc., 2003. 15 p : il., quadros e figuras ; 30 cm. Study on agile government.
Cota: 16462 INA
32. MCDAVID, James C ; HAWTHORN, Laura R. L - **Program evaluation & performance measurement : an introduction to practice.** 1st. London; Thousand Oaks : Sage , 2006. XVIII, 477 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. ISBN 1-4129-0668-7.
Cota: 20676 INA
33. MEYER, Marchall W., 1942 - **Rethinking performance measurement : beyond the balanced scorecard.** 1º ed. reimp. Cambridge : Cambridge University, 2004. XIV, 202 p : il., tabelas e gráficos ; 24 cm. ISBN 0-521-81243-7.
Cota: 19240 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



34. MONTEIRO, Ana Cristina [et al.] - **RH21 - Gestão de activos humanos no século 21**. 1ª ed. Lisboa : RH, 2008. 316 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. Inclui referências bibliográficas p. 315-316. ISBN 978-972-8871-18-5.
Cota: 21421 INA
35. NEELY, Andy - **Business performance measurement : theory and practice**. 1st ed., 4th print. Cambridge : Cambridge University, 2004. XIII, 366 p : il., quadros e figuras ; 25 cm. ISBN 0-521-80342-X.
Cota: 19552 INA
36. NIVEN, Paul R - **Balanced scorecard diagnostics : maintaining maximum performance**. New Jersey : John Wiley & Sons, 2005. XVII, 206 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. ISBN 0-471-68123-7.
Cota: 19509 INA
37. OCDE - **Enhancing the performance of the services sector**. 1st ed. Paris : OECD, 2005. 269 p : il., quadros e figuras ; 27 cm. Referencias bibliográficas p. 261
ISBN 92-64-01029-7.
Cota: 21814 INA
38. ONU. Departamento de Assuntos Económicos e Sociais - **World public sector report 2005 : unlocking the human potential for public sector performance**. New York : United Nations, 2005. XVIII, 123 p : quadros ; 30 cm. Inclui referências bibliográficas p. 117-123. ISBN 92-1-123155-8.
Cota: 20388 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



39. **The organizational network fielbook : best practices, techniques, and exercises to drive organizational innovation and performance.** 1st ed. San Francisco : Jossey-Bass, 2010. XXIII, 358 p : il., quadros e figuras ; 23 cm. ISBN 978-0-470-54220-0.
Cota: 22721 INA
40. **Performance management : multidisciplinary perspectives.** 1st ed. Hampshire : Palgrave MacMillan, 2008. XXV, 331 p : il., quadros ; 22 cm. Bibliografia p. 263-317. ISBN 978-1-4039-4761-1.
Cota: 21955 INA
41. **Performance measurement : current perspectives and future challenges.** 1st ed. New Jersey : Lawrence Erlbaum , 2006. 361 p : il., quadros e gráficos ; 24 cm. ISBN 0-8058-3696-9.
Cota: 22319 INA
42. **Performance measurement and management control : innovative concepts and practices.** 1st ed. Bingley : Emerald Group Publishing Ltd., 2010. XIV, 527 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. (Studies in Managerial and Financial Accounting ; 20). Referências bibliográficas p. 522-527. ISBN 978-1-84950-724-0.
Cota: 22720 INA
43. **PINTO, Francisco - Balanced scorecard : alinhar mudança, estratégia e performance nos serviços públicos.** 1ª ed. Lisboa : Sílabo, 2007. 305 p : il., quadros e figuras ; 25 cm. (Gestão). Referências bibliográficas p. 301-305. ISBN 978-972-618-459-1.
Cota: 20995 INA / 21306 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



44. POISTER, Theodore H - **Measuring performance in public and nonprofit organizations**. San Francisco : Jossey-Bass, 2003. 289 p : quadros, gráficos ; 23 cm. (The Jossey-Bass Nonprofit and Public Management Series). ISBN 0-7879-4999-X.
Cota: 19039 INA
45. **Public service performance : perspectives on measurement and management** . 1st ed. Cambridge : Cambridge University, 2006. XVII, 319 p : il., quadros e figuras ; 25 cm. ISBN 0-521-85991-3.
Cota: 21448 INA
46. RAMPERSAD, Hubert K - **Total performance scorecard : redefining management to achieve performance with integrity**. 1st ed. Boston : Butterworth-Heinemann, 2003. XX, 332 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. ISBN 0-7506-7714-7.
Cota: 19510 INA
47. RIBEIRO, Soledade ; ALVES, Jaime ; MATOS, Sílvia - **Sistema integrado da avaliação do desempenho da administração pública - SIADAP - : anotado**. 1ª ed. Coimbra : Almedina, 2006. 607 p : il., quadros e figuras ; 23 cm. ISBN 972-40-2719-8.
Cota: 20036 INA / 20474 INA
48. RUSS-EFT, Darlene ; PRESKILL, Hallie - **Evaluation in organizations : a systematic approach to enhancing learning, performance, and change**. 1st ed. Cambridge (Massachusetts) : Perseus , 2001. 474 p : quadros ; 23 cm. ISBN 0-7382-0268-1.
Cota: 17599 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



49. SEIXO, José Manuel - **Gestão do desempenho : manual prático lidel**. Lisboa : LIDEL, 2004. VIII, 90 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. Bibliografia p. 88-89. ISBN 972-757-336-3.
Cota: 19486 INA
50. SEYMOUR, John ; SHERVINGTON, Martin - **Maximizing performance**. 1st ed. New York : DK , 2001. 72 p : il ; 18 cm. (Essential DK Managers). ISBN 0-7894-8009-3.
Cota: 17091 INA
51. SOUSA, Maria José [et al.] - **Gestão de recursos humanos : métodos e práticas**. 1ª ed. Lisboa : LIDEL, 2006. XVIII, 231 p : il., quadros e figuras ; 24 cm. (Manual Prático Lidel). Inclui referências bibliográficas p. 219-224. ISBN 978-972-757-441-4.
Cota: 21420 INA
52. SOUZA, Vera Lúcia de - **Gestão do desempenho : julgamento ou diálogo?**. 3ª ed. Rio de Janeiro : Fundação Getúlio Vargas, 2005. 81 p : il., quadros ; 23 cm. ISBN 85-225-0370-2.
Cota: 19596 INA
53. SPENCER, Jr., Lyle M. ; SPENCER, Signe M., 1950 - **Competence at work : models for superior performance**. New York : John Wiley & Sons, 1993. XII, 372 p : il., quadros, gráficos ; 23 cm. Referências bibliográficas, p. 349-358. ISBN 0-471-54809-X.
Cota: 19233 INA

DESEMPENHO INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL



54. UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME - Users' guide for measuring public administration performance [Documento electrónico]. Ficheiro electrónico textual (1,08 MB). Oslo : UNDP, 2009. 78 p : il., tabelas e gráficos.
Cota: E593 INA