

SERVIÇOS PARTILHADOS

Bibliografia seleccionada

ARTIGOS

DOLLERY, Brian

Shared services in Australian local government : rationale, alternative models and empirical evidence / Brian Dollery

In: *Australian journal of public administration*. - ISSN 0313-6647. - V.68, n.2 (June 2009), p. 208-220

COTA: P208 INA

GARCIA, Maria João

Serviços partilhados na AP / Maria João Garcia

In: *Interface. Administração Pública*. - N.135 (Abr.2007), p.19-28

COTA: P280 INA

GRANT, Gerald

Designing governance for shared services organizations in the public service / Gerald Grant, Shawn Mcknight, Aareni Uruthirapathy and Allen Brown

In: *Government information quarterly*. - ISSN 0740-624X. - V. 24, n.3 (2007), p.522-538

COTA: P289 INA

JANSSEN, Marijin

Simulation and animation for adopting shared services : evaluating and comparing alternative arrangements / Marijin Janssen... [et al.]

In: *Government information quarterly*. - ISSN 0740-624X. - V. 26, n.1 (2009), p. 15-25

COTA: P289 INA

LESAGE JR., Edward

Municipal shared service collaboration in the Alberta capital region : the case of recreation / Edward Lesage Jr... [et al.]

In: *Canadian public administration*. - ISSN 008-4840. - V.51, n.3 (Sep.2008), p. 455-475

COTA: P299 INA

MONTEIRO, Mafalda Simões

Call centers portuguesas : serviços partilhados são uma oportunidade / Mafalda Simões Monteiro

In: *Call center magazine*. - N.15 (Jun-Jul-Ago. 2008), p. 8-15

COTA: P324 INA

WALSH, Peter

Shared services : lessons from the public and private sectors for the non profit sector / Peter Walsh... [et al.]

In: *Australian journal of public administration*. - ISSN 0313-6647. - V.67, n.2 (Jun. 2008), p. 200-213

COTA: P208 INA

LIVROS

ACCENTURE

Driving high performance in government [Documento electrónico] : maximizing the value of public-sector shared services / Accenture. - Ficheiro electrónico textual (1,21 MB). - [S.l.] : Accenture, 2005. - 40 p : il. - (The Government Executive Series)

Descrição baseada na consulta de 09-11-2006.

http://www.accenture.com/NR/rdonlyres/6F1933F2-4E3B-480D-80CE-770156FAC371/0/maximizing_value.pdf

COTA: E27 INA

CRUCHINHO, Manuel Jorge Pombo

Serviços partilhados na administração pública portuguesa : uma solução obrigatória para a modernização da administração pública / Manuel Jorge Pombo Cruchinho. - 1ª ed. - Lisboa : D.G.A.P. / D.G.A.R. , 2005. - 78 p. ; 24 cm.

ISBN 972-9120-66-8 (brochado)

COTA: 19784 INA

SUMÁRIO

DELOITTE

Handbook de serviços partilhados : um guia prático para a implementação de serviços partilhados / Deloitte . - 1ª ed. - Lisboa : Deloitte, 2004. - 99 p. : il., quadros e figuras ; 30 cm.

COTA: 19826 INA

SUMÁRIO

PORTUGAL. Ministério das Finanças e da Administração Pública

Serviços partilhados [Documento electrónico] / Ministério das Finanças e Administração Pública. - Ficheiro electrónico textual (384 KB). - Lisboa : MFAP, 2006. - 39 p. : il., tabelas e gráficos

Descrição baseada na consulta de 03-03-2008.

http://www.min-financas.pt/inf_geral/ApresentaProjectoServPart.pdf

COTA: E619 INA