



**Instituto Nacional de Administração**  
Centro de Documentação | INA Editora  
Palácio dos Marquês de Pombal  
2784-540 Oeiras  
Telef. 21 446 54 52 / 21 446 53 58  
Fax: 21 446 53 47 - E-mail: [cedo@ina.pt](mailto:cedo@ina.pt)  
URL: <http://cedo.ina.pt>

Horário de abertura ao público  
2ª a 6ª – 9h30 às 17h30

# CATÁLOGO

## Exposição Bibliográfica



**Centro de Documentação**  
**OEIRAS 03 JUL A 04 SET**



## tecnologias da informação e comunicação

*[...]Several countries around the world are attempting to revitalize their public administration and make it more proactive, efficient, transparent, and especially more service oriented. To accomplish this transformation, governments are introducing innovations in their organizational structure, practices, capacities, and in the ways they mobilize, deploy, and utilize the human capital and information, technological and financial resources for service delivery to citizens. **In this context, the appropriate use of ICT plays a crucial role in advancing the goals of the public sector and in contributing towards an enabling environment for social and economic growth.**[...]*

In: UN e-Government survey 2008

## tecnologias da informação e comunicação

### Monografias

1. ATLOTTO, Pam ; OAKES, Jim. *Return on investment : maximizing the value of healthcare information technology*. 1st ed. Chicago : HIMSS, 2003. VII, 66 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm. ISBN 0-9725371-0-4.  
Cota: 19919 INA
2. AUSTIN, Charles J ; BOXERMAN, Stuart B. *Information systems for healthcare management*. 6th ed. Chicago : Health Administration Press, 2003. IX, 380 p. : il., quadros e figuras ; 26 cm. Referências bibliográficas no final de cada capítulo. ISBN 1-56793-202-9.  
Cota: 19912 INA
3. BERGERON, Bryan. *The wireless web and healthcare*. 1st ed. Chicago : HIMSS, 2002. III, 220 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm. Inclui glossário de termos p. 176-207. ISBN 0-9715301-7-3.  
Cota: 19923 INA
4. BERRY, Michael J. A ; LINOFF, Gordon S. *Data mining techniques : for marketing, sales, and customer relationship management*. 2nd ed. Indianapolis : Wiley , 2004. XXV, 643 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. ISBN 0-471-47064-3.  
Cota: 19862 INA
5. BOOZ ALLEN HAMILTON. *Beyond e-government [Documento eletrônico] : the world's most successful technology-enabled transformations*. Ficheiro electrónico textual (1,95 MB). [S.l.] : INSEAD, 2005. 124 p. : il., quadros.  
Cota: E491 INA
6. CARDOSO, Gustavo [et al.]. *Democracia digital : eleitos e eleitores na era da informação*. 1ª ed. [S.l.] : Celta, 2005. X, 240 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. Inclui referências bibliográficas p. 227-236. ISBN 972-774-219-X.  
Cota: 21172 INA

## tecnologias da informação e comunicação

### Publicações periódicas

74. Electronic commerce research. Vol. 1, nº 1 (January/April 2001)-. Boston ; Dordrecht ; London : Kluwer Academic Publishers, 2001-. gráficos e figuras ; 24 cm. Descrição baseada em : vol. 3, nº 1-2 (2003). TÍTULO ACTIVO. Trimestral. ISSN 1389-5753. Existências: 2003-2009.  
Cota: P277 INA
75. JITP. Journal of Information Technology & Politics. dir. Shulman, Stuart W.. Vol. 4, nº 1 2007 -. New York : The Haworth Press, 2007-. il., quadros e figuras ; 28 cm. descrição baseada em: 2007 (Vol. 4, nº 1). TÍTULO ACTIVO. Trimestral. ISSN 1933-1681 Existências: 2007-2009.  
Cota: P350 INA
76. Methods of information in medicine. propr. International Medical Informatics Association (IMIA) ; dir. R. Haux. Vol. 1, n. 1 (1962)-. Stuttgart ; New York : Schattauer Gmbh, 1962-. il., quadros e figuras ; 28 cm. Descrição baseada em: vol. 46, n. 1 (2007). TÍTULO ACTIVO. Bimestral. ISSN 0026-1270. Existências: 2007-2009.  
Cota: P349 INA
77. RAP. Revista de administración pública . México : Instituto Nacional de Administración Pública, [19--?]. TÍTULO ACTIVO. Quadrimestral. ISSN 0482-5209.  
Cota: P183 INA

## tecnologias da informação e comunicação

69. UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia. eGovernment . *Top of the web [Documento electrónico] : user satisfaction and usage survey of eGovernment services*. Ficheiro electrónico textual (1,03 MB). Copenhagen : eEurope, 2004. 64 p. : il., quadros e figuras.  
Cota: E49 INA
70. UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia . *Egovernment in Portugal [Documento electrónico]*. Ficheiro electrónico textual (363,23 KB). [S.l.] : European Communities, 2006. 27 p..  
Cota: E24 INA
71. WARD, John ; PEPPARD, Joe. *Strategic planning for information systems*. 3rd ed. Chichester : John Wiley & Sons, 2002. 624 p. : quadros, gráficos ; 23 cm. (Wiley Series in Information Systems). ISBN 0-470-84147-8.  
Cota: 18440 INA
72. WEST, Darrell M., 1954. *Digital government : technology and public sector performance*. 1st ed. Princeton : Princeton University Press, 2005. XV, 234 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. Inclui apêndice com as "Boas práticas em Administração electrónica" p. 194-199.  
Cota: 20206 INA
73. WORKSHOP INICIATIVAS ESTRATÉGICAS PARA A REESTRUTURAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO ESTADO, Coimbra, 2006. *Iniciativas estratégicas para a reestruturação da administração central do Estado [Documento electrónico] : Qual o papel das tecnologias da sociedade da informação nesta transformação?*. Ficheiro electrónico textual (424 KB). Caparica : APDSI, 2005. 10 p. : il..  
Cota: E132 INA

## tecnologias da informação e comunicação

7. CARTER, Jim A., 1951. *Developing e-commerce systems*. 1st ed. New Jersey : Prentice Hall, 2002. XX, 507 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. ISBN 0-13-091112-7.  
Cota: 19718 INA
8. CARVALHO, João Álvaro ; CALDEIRA, Mário Maciel ; CAMPS LLUFRIU, Mateo M [et al.]. *Sistemas de informação organizacionais*. 1ª ed. Lisboa : Edições Sílabo, 2005. 558 p. ; 24 cm. ISBN 972-618-386-3.  
Cota: 19971 INA-CEAGP  
19972 INA
9. CASTRO, J. A. Temudo ; CUNHA, A. C ; LEAL, Maria José. *Organizações em tempo real : o papel dos sistemas de informação*. 1ª ed. Lisboa : Edições Sílabo, 2008. 211 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. ISBN 978-972-618-503-1.  
Cota: 21913 INA
10. COILE JR., Russell C. *The paperless hospital : healthcare in a digital age*. 1st ed. Chicago : Health Administration Press ; Washington, D. C. : AUPHA Press , 2002. XXIII, 320 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm. ISBN 1-56793-162-6.  
Cota: 19922 INA
11. CONGRESSO E-PORTUGAL, 1, Lisboa, 2002. *E-Portugal 2002*. 1ª ed. Lisboa : ACEP, 2002. 194 p. : quadros, gráficos ; 23 cm.  
Cota: 17329 INA  
17330 INA  
17331 INA
12. CURTIN, Gregory G ; SOMMER, Michael H ; VIS-SOMMER, Veronika. *The world of e-government*. New York, London, Victoria : The Haworth Political Press, 2003. 288 p. : quadros, gráficos ; 23 cm. Também publicado como vol. 2, do Journal of Political Marketing, nos. 3/4, 2003. ISBN 0-7890-2306-7.  
Cota: 19037 INA



## tecnologias da informação e comunicação

13. *Digital identity management : perspectives on the technological, business and social implications*. 1st ed. Aldershot : Gower, 2007. XVII, 262 p. : il., quadros e figuras ; 26 cm. Referências bibliográficas no final de cada capítulo. ISBN 978-0-566-08679-3. Cota: 21050 INA
14. DUMONT, Danilo M., 1978 ; RIBEIRO, J. Araujo ; RODRIGUES, Luiz A. *Inteligência pública na era do conhecimento*. 1ª ed. Rio de Janeiro : Revan, 2006. 332 p. : il., quadros e figuras ; 25 cm. Inclui bibliografia p. 317-324. ISBN 85-7106-343-5. Cota: 20580 INA
15. DUNLEAVY, Patrick [et al.]. *Digital era governance : IT corporations, the state, and e-government*. 1st ed. Oxford : Oxford University Press, 2006. XI, 289 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. Referências bibliográficas p. 260-273. ISBN 0-19-929619-7. Cota: 20739 INA
16. DUARTE, Maria Manuela R. F. Rebelo. *Os sistemas de informação ambiental e a gestão de excelência*. 1ª ed. Lisboa : Universidade Lusíada, 2006. 321 p. ; 24 cm. ISBN 972-8883-76-5 . Cota: 20586 INA
17. *E-government guide germany : strategies, solutions and efficiency*. 1st ed. Stuttgart : Free Press, 2007. 464 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. Título original : Handbuch e-government - strategien, lösungen und wirtschaftlichkeit. ISBN 978-3-8167-7268-2. Cota: 20711 INA
18. *E-taxation: state & perspectives : E-government in the field of taxation : scientific basis, implementation strategies, good practice examples* . 1ª ed. Altenbergerstr : Trauner, 2007. VI, 403 p. : il., quadros e figuras ; 25 cm. (Schriftenreihe Informatik ; 21). ISBN 978-3-85499-191-5. Cota: 20786 INA

## tecnologias da informação e comunicação

63. *Sociedade da informação - o percurso português : dez anos de sociedade da informação - análise e perspectiva*. 1ª ed. Lisboa : Edições Sílabo, 2007. 708 p. ; 24 cm. ISBN 978-972-618-462-1. Cota: 20996 INA
64. TURBAN, Efraim [et al.]. *Electronic commerce 2004 : a managerial perspective*. inter. ed. New Jersey : Prentice Hall : Pearson Education International, 2004. XXXVIII, 714 p. : il., quadros e figuras ; 27 cm. ISBN 0-13-123015-8. Cota: 19417 INA
65. UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia. *Information society technologies 2005-2006 [Documento electrónico] : strategies for leadership*. Ficheiro electrónico textual (9,7 MB). Luxembourg : EUR-OP, 2006. 161 p. : il., quadros e figuras. ISBN 92-894-9884-6. Cota: E94 INA
66. UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia. Direcção-Geral - Sociedade da Informação. *ICT - information and communication technologies*. 1st ed. Luxembourg : EUR-OP, 2008. 134 p. : quadros ; 30 cm. ISBN 978-92-79-09836-9. Cota: 21737 INA-CDE
67. UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia. Direcção Geral - Sociedade da Informação e Média. *ICT for health : portfolio of the ehealth projects in the FP6*. Luxembourg : EUR-OP, 2007. 172 p. : il ; 30 cm. ISBN 978-92-79-05589-8. Cota: 20936 INA-CDE
68. UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia. Direcção-Geral da Sociedade da Informação e Média ; DELOITTE CONSULTING AND INDIGOV. *Study on the measurement of egovernment user satisfaction and impact [Documento electrónico]*. Ficheiro electrónico textual (3,38 MB). Brussels : European Commission, 2008. 366 p. : il. quadros e gráficos. Cota: E495 INA

## tecnologias da informação e comunicação

58. RASCÃO, José. *Sistemas de informação para as organizações : a informação chave para a tomada de decisão*. 2ª ed. rev. . Lisboa : Edições Sílabo, 2004. 381 p. : il., quadros, gráficos ; 23 cm. Bibliografia p. 379-381. ISBN 972-618-330-8 .  
Cota: 19699 INA-CEAGP
59. ROCHA, Manuel Lopes ; MACARA, Jorge Cruz ; LOUSA, Filipe Viana. *A contratação pública electrónica e o guia do código dos contratos públicos : Decreto-Lei nº 18/2008 de 29 de Janeiro*. 1ª ed. Lisboa : ST & SF - Sociedade de Publicações, Lda, 2008. 326 p. ; 24 cm. ISBN 978-972-99702-4-5.  
Cota: 21236 INA  
21292 INA-R
60. RUST, Roland T ; KANNAN, P. K. *e-Service : new directions in theory and practice*. Armonk : M. E. Sharpe, 2002. XII, 336 p. : il., quadros, figuras ; 23 cm. ISBN 0-7656-0807-3.  
Cota: 19346
61. SANTOS, M. Filipe ; AZEVEDO, Carla. *Data mining : descoberta de conhecimento em bases de dados*. 1ª ed. Lisboa : FCA - Editora de Informática, 2005. XVI, 194 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. (Sistemas de Informação). Bibliografia p. 183-189. ISBN 972-722-509-8.  
Cota: 20022 INA
62. SILVA, Arídio ; RIBEIRO, Araújo ; RODRIGUES, Luiz A. *Sistemas de informação na administração pública*. 1ª ed. 1ª reimp. Rio de Janeiro : Revan, 2005. 403 p. : il., quadros e figuras ; 25 cm. Referências bibliográficas p. 397-403. ISBN 85-7106-309-5.  
Cota: 19971 INA-CEAGP  
19972 INA

## tecnologias da informação e comunicação

19. EGGERS, William D. *Government 2.0 : using technology to improve education, cut red tape reduce gridlock, and enhance democracy*. Oxford : Rowman & Littlefield, 2005. IX, 289 p. ; 24 cm. ISBN 0-7425-4175-4.  
Cota: 20969 INA
20. FOUNTAIN, Jane E. *Construindo um estado virtual : tecnologia da informação e mudança institucional*. 1ª ed. Brasília : Escola Nacional de Administração Pública, 2005. 296 p. ; 23 cm. ISBN 85-256-0049-0.  
Cota: 20010 INA  
20052 INA
21. GEIER, Jim. *Wireless lans : implementing high performance IEEE 802.11 networks*. 2nd ed. Indianapolis : SAMS, 2002. VII, [5], 345 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm. ISBN 0-672-32058-4.  
Cota: 19799 INA  
19800 INA
22. GLASER, John P. *The strategic application of information technology in health care organizations*. 2nd ed. San Francisco : Jossey-Bass, 2002. 211 p. : il., quadros e gráficos ; 23 cm. (The Jossey-Bass Health Series). ISBN 0-7879-5987-  
Cota: 18582 INA  
19547 INA
23. GOLDSMITH, Stephen, 1946 ; EGGERS, William D. *Governing by network : the new shape of the public sector*. 1st ed. Washington : Brookings Institution Press, [2004]. X, 224 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm. Bibliografia p. 205-210. ISBN 0-8157-3129-9.  
Cota: 19659 INA  
16540 INA

## tecnologias da informação e comunicação

24. GRONLUND, Ake. *Electronic government : design, applications and management*. Hershey : Idea Group Publishing, 2002. [8], 378 p : il. ; 25 cm. Inclui referências bibliográficas p. 368-369. ISBN 1-930708-19-X.  
Cota: 19293 INA
25. HASSLER, Vesna. *Security fundamentals for e-commerce*. 1st ed. Boston : Artech House, 2000. 409 p. : gráficos ; 23 cm. (Computer security). ISBN 1-58053-108-3.  
Cota: 17695 INA
26. *Healthcare information management systems : cases, strategies, and solutions*. 3rd ed. New York : Springer-Verlag, 2004. XXVIII, 586 p. : il. quadros e figuras ; 24 cm. (Health informatics series). Referências bibliográficas p. 562-567. ISBN 0-387-40805-3.  
Cota: 19546 INA
27. HEEKS, Richard. *Implementing and managing e-government : an international text*. 1st ed. London ; Thousand Oaks : Sage Publications, 2006. X, 293 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. Referências bibliográficas p.274-284. ISBN 0-7619-6792-3.  
Cota: 20207 INA
28. HERSHER, Betsy S ; HODGES, Linda B. *Career success in healthcare information technology*. 1st ed. Chicago : HIMSS, 2004. XII, 128 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm. ISBN 0-9725371-5-5.  
Cota: 19920 INA
29. HOLMES, Douglas, 1960. *EGov : e-business strategies for government*. 1ª ed. London : Nicholas Brealey, [2001]. 330 p. ; 23 cm. ISBN 1-85788-278-4.  
Cota: 17648 INA

## tecnologias da informação e comunicação

52. PEREIRA, Manuel João, 1966. *Sistemas de informação : uma abordagem sistémica*. 1ª ed. Lisboa : Universidade Católica Editora, 2005. 176 p. : il., quadros e figuras ; 16 cm. (Campus do saber ; 11). Bibliografia p. 159-173. ISBN 972-54-0116-6.  
Cota: 19985 INA
53. PONNIAH, Paulraj. *Data warehousing fundamentals : a comprehensive guide for IT professionals*. 1st ed. New York : John Wiley & Sons, 2001. XXV, 516 p. : il., quadros e figuras ; 26 cm. ISBN 0-471-41254-6.  
Cota: 19895 INA
54. PORTUGAL. Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação. *Identidade digital [Documento electrónico]*. Ficheiro electrónico textual (429 KB). Caparica : APDSI, 2007. 80 p. : il..  
Cota: E156 INA
55. PORTUGAL. Instituto para a Qualidade na Formação. *O sector dos serviços de informação e comunicação*. Lisboa : IQF, 2005. 172 p. ; 30 cm. (Estudos sectoriais ; 28). Inclui bibliografia p. 171-172. ISBN 972-8619-72-3.  
Cota: 20326 INA  
20327 INA
56. RADU, Cristian. *Implementing electronic card payment systems*. 1st ed. Boston : Artech House, 2003. XV, 446 p. : il. ; 23 cm. (Computer security). ISBN 1-58053-305-1.  
Cota: 17697 INA
57. RAMSEY, Todd [et al.]. *On demand government : continuing the e-government journey*. 1ª ed. [s.l.] : IBM, 2004. 162 p. ; 23 cm. ISBN 1-931182-18-3.  
Cota: 19566 INA



## tecnologias da informação e comunicação

46. OCDE. *Promise and problems of e-democracy : challenges of online citizen engagement*. 1st ed. Paris : OECD, 2003. 169 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm. ISBN 92-64-1948-0.  
Cota: 20079 INA
47. OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE. *ICT infrastructure management*. 1st ed. London : TSO - The Stationary Office, 2002. XVI, 283 p. : gráficos ; 30 cm. (ITIL - Managing IT services). ISBN 0-11-330865-5.  
Cota: 17729 INA
48. ONU. Departamento de Assuntos Económicos e Sociais. *Compendium of innovative e-government practices [Documento electrónico]*. 2nd ed. Ficheiro electrónico textual (1,24 KB). . New York : United Nations, 2006. 354 p. (Economic & Social Affairs).  
Cota: E80 INA
49. ONU. Departamento de Economia e Assuntos Sociais. *Global e-government readiness report 2005 [Documento electrónico] : from e-government to e-inclusion*. Ficheiro electrónico textual (2,06 MB). - New York : United Nations, 2005. - 270 p.  
Cota: E25 INA
50. ONU. Departamento de Economia e Assuntos Sociais. *e-Government Survey 2008 [Documento electrónico] : from e-Government to connected governance*. Ficheiro electrónico textual (1,46 MB). New York : United Nations, 2008. 246 p. : il., quadros e figuras. ISBN 978-92-1-123174-8.  
Cota: E423 INA
51. PAVLICHEV, Alexei ; GARSON, G. David. *Digital government : principles and best practices*. 1st ed. Hershey : IDEA Group Publishing, 2004. XII, 379 p. : il., quadros e figuras ; 26 cm. ISBN 1-59140-2182.  
Cota: 19422 INA

## tecnologias da informação e comunicação

30. *ICT and innovation in the public sector : european studies in the making of e-government*. 1st ed. Hampshire : Palgrave MacMillan, 2009. XXII, 277 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. (Technology, work and globalization). Referências bibliográficas p. 269-271. ISBN 978-0-230-22-489-6.  
Cota: 21807 INA
31. *Information and communication technology and public innovation : assessing the ICT-driven modernization of public administration*. Amsterdam : IOS Press, 2006. VIII, 243 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. (Innovation and the Public Sector ; 12). ISBN 1-58603-626-2.  
Cota: 21252 INA
32. *The information ecology of e-government : e-government as institutional and technological innovation in public administration*. 1st ed. Amsterdam : IOS Press, 2005. XI, 193 p. : il., quadros e figuras ; 25 cm. (Informatization developments and the public sector ; 9). ISBN 1-58603-483-9.  
Cota: 20072 INA
33. *Information technology and organizational transformation : innovation for the 21st century organization*. 1st ed. Chichester : John Wiley & Sons, 2000. XX, 298 p. ; 23 cm. (Information systems). ISBN 0-471-97073-5.  
Cota: 17708 INA
34. INTERNATIONAL CONFERENCE EGOV, 5, Kraków, 2006. *Electronic government : 5th international conference, EGOV 2006 : proceedings*. 1st ed. New York : Springer-Verlag, 2006. XV, 352 p. : quadros, gráficos ; 24 cm. (Lecture Notes in Computer Science ; 4084). ISBN 3-540-37686-0.  
Cota: 20776 INA

## tecnologias da informação e comunicação

35. INTERNATIONAL CONGRESS OF ADMINISTRATIVE SCIENCES, 26, Seoul, 2004. *E-governance : challenges and opportunities for democracy, administration and law*. 1ª ed. Brussels : IIAS, 2005. 139 p. ; 24 cm. ISBN 92-9056-131-7.  
Cota: 20006 INA
36. KOU, Weidong. *Payment technologies for e-commerce*. 1st ed. Berlin : Springer-Verlag, 2003. XVIII, 334 p. : il. ; 23 cm. ISBN 3-540-44007-0.  
Cota: 17699 INA
37. KUROSE, James F ; ROSS, Keith W. *Computer networking : a top-down approach featuring the internet*. 3rd ed., international ed. Boston ; New York : Addison-Wesley, 2005. XXIV, 821 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm. Referências bibliográficas p. 763-795. ISBN 0-321-26976-4.  
Cota: 20205 INA
38. LAUDON, Kenneth C., 1944 ; LAUDON, Jane Price. *Essentials of management information systems : managing the digital firm*. 6th ed. rep. New Jersey : Prentice Hall, 2005. XXVIII, 637 p. : il., quadros e figuras ; 28 cm. Referências bibliográficas, p. 597-616. ISBN 0-13-127311-6.  
Cota: 19438 INA  
19573 INA
39. *Local electronic government : a comparative study*. 1st ed. London ; New York : Routledge, 2005. XII, 300 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm. (Routledge research in Information technology and society). Bibliografia p.291-292. ISBN 0-415-355664.  
Cota: 19602 INA  
20973 INA

## tecnologias da informação e comunicação

40. MAHEU, Marlene M ; WHITTEN, Pamela ; ALLEN, Ace. *E-health, telehealth, and telemedicine : a guide to start-up and success*. 1st ed. San Francisco : Jossey-Bass, c2001. XIX, 380 p. ; 24 cm. (Jossey-Bass Health Series). Referências bibliográficas p. 335-360. ISBN 0-7879-4420-3.  
Cota: 19586 INA
41. *New technologies in public administration*. 1ª ed. Amsterdam : IOS Press, 2005. 171 p. ; 24 cm. (International Institute of Administrative Sciences Monographs ; 28). ISBN 1-58603-548-7.  
Cota: 19572 INA  
19995 INA
42. O'DONNELL, Orla ; BOYLE, Richard. *E-government and organization development*. 1st ed. Dublin : IPA , 2004. X, 122 p. ; 22 cm. (CPMR Discussion Paper / Committee for Public Management Research ; 28). Inclui referências bibliográficas p. 115-120. ISBN 1-904541-11-9.  
Cota: 20747 INA
43. O'MAHONY, Donal, 1945 ; PEIRCE, Michael ; TEWARI, Hitesh. *Electronic payment systems for e-commerce*. 2nd ed. Boston : Artech House, 2001. XIV, 345 p. : il. ; 23 cm. (Computer Security). ISBN 1-58053-268-3  
Cota: 17696 INA
44. OCDE. *Belgium [Documento electrónico]*. Ficheiro electrónico textual (3 MB). Paris : OECD, 2008. 253 p. : il., tabelas e gráficos. (OECD e-government studies). ISBN 978-92-64-04786-0.  
Cota: E471 INA
45. OCDE. *E-government for better government*. 1st ed. Paris : OECD, 2005. 205 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm. (OECD e-government studies). Bibliografia p. 205. ISBN 92-64-01833-6.  
Cota: 20073 INA