

## DESEMPENHO ORGANIZACIONAL E VALOR PÚBLICO

### Bibliografia seleccionada

#### **BLANCHARD, Ken**

Um nível superior de liderança : as reflexões de Blanchard sobre liderança e a criação de organizações com um elevado desempenho / Ken Blanchard. - 2ª ed. - Lisboa : Actual, 2007. - XV, 319 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm.  
Título original: Leading at a higher level. Blanchard on leadership and creating high performing organizations.  
ISBN 978-989-9101-04-4 (brochado)

#### **CALDEIRA, Jorge**

Implementação do balanced scorecard no Estado / Jorge Caldeira. - 1ª ed. - Coimbra : Almedina, 2009. - 125 p. : il., quadros e figuras ; 24 cm.  
ISBN 978-972-40-3732-5 (brochado)

#### **CALDEIRA, Jorge**

Monitorização da performance organizacional / Jorge Caldeira. - 1ª ed. - Coimbra : Almedina, 2009. - 178 p. : quadros e gráficos ; 23 cm  
Oferta do autor.  
ISBN 978-972-40-4008-0 (brochado)

#### **CAPGEMINI**

Administração pública no século XXI / Capgemini. - 1ª ed. - Lisboa : Vida económica, 2008. - 35 p. ; 23 cm  
ISBN 978-972-788-237-3 (brochado)

#### **COKINS, Gary**

Activity-based cost management in government / Gary colkins. - 2nd ed. - Vienna, Virginia : Management Concepts, 2006. - XXVI, 355 p. : il., quadros e figuras ; 23 cm.  
Inclui referências bibliográficas e índices.  
ISBN 1-56726-181-7 (encadernado)

**COLE, Martin, 1956-**

Unlocking public value : a new model for achieving high performance in public service organizations / Martin Cole, Greg Parston. - New Jersey : John Wiley & Sons, 2006. - XX, 188 p. : il., quadros e gráficos ; 24 cm.

Inclui referências bibliográficas p. 175-178.

ISBN 0-471-95945-8 (encadernado)

**COMPLEXITY AND THE EXPERIENCE OF MANAGING IN PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS**

Complexity and the experience of managing in public sector organizations / Edited by Ralph Stacey and Douglas Griffin. - 1st ed. - New York : Routledge, 2006. - X, 197 p. ; 24 cm.

Inclui referências bibliográficas no final de cada capítulo.

ISBN 0-415-36732-8 (brochado)

**PUBLIC SERVICE PERFORMANCE**

Public service performance : perspectives on measurement and management / edited by George A. Boyne, Kenneth J. Meier, Laurence J. O'Toole Jr. and Richard M. Walker. - 1st ed. - Cambridge : Cambridge University, 2006. - XVII, 319 p. : il., quadros e figuras ; 25 cm.

Inclui referências bibliográficas no final de cada capítulo.

ISBN 0-521-85991-3 (encadernado)

**USERS' GUIDE FOR MEASURING PUBLIC ADMINISTRATION PERFORMANCE**

Users' guide for measuring public administration performance [Documento electrónico] / United Nations Development Programme. - Ficheiro electrónico textual (1,08 MB). - Oslo : UNDP, 2009. - 78 p. : il., tabelas e gráficos

URL: <http://www.undp.org/oslocentre/docs09/MeasuringPublicadministration.pdf>