

**REUNIÃO INFORMAL DE MINISTROS
DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DA UE**
22 junho – Lisboa
Centro Cultural de Belém – Sede da Presidência

NOTA DE CONTEXTO E DE CONCEITO

Sete anos depois da última Reunião Informal de Ministros da Administração Pública da União Europeia, os governantes desta área vão reunir-se a 22 de junho em Lisboa, a convite da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia.

Juntos, os Estados Membros terão a oportunidade de contribuir para moldar o futuro próximo da cooperação europeia para uma Administração Pública mais próxima, mais inovadora, participativa, aberta e transparente. Este encontro é organizado pelo Governo Português com o apoio da Comissão Europeia.

ONDE COMEÇAR?

É difícil abordar a administração pública de forma simples.

Por um lado, os serviços públicos são um meio para a adoção de políticas em todas as esferas. Por outro lado, a gestão da administração pública é uma área política em si mesma. Assim, a gestão pública não pode ser dissociada das políticas a que pretende dar resposta, pelo que este é o ponto de partida para definir que tipo de administração pública ambicionamos. Para isso, é preciso perguntar: uma administração pública "para quê"?

ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS: PARA QUÊ?

A administração pública tem impacto no bem-estar dos cidadãos, no desenvolvimento da sociedade civil e na prosperidade da economia e isso ficou ainda mais evidente no atual contexto pandémico. Durante a crise provocada pela Covid-19, as administrações públicas foram chamadas a implementar novas políticas e, por vezes, de forma quase imediata, por forma a salvar vidas e manter as economias a funcionar.

Infraestruturas e soluções digitais sólidas e seguras são essenciais para a prestação de serviços de alta qualidade aos cidadãos e às empresas e isso só é possível através de uma administração pública eficiente, inovadora e com verdadeiras soluções de interoperabilidade.

Administrações Públicas robustas e ágeis são absolutamente necessárias para levar a cabo as reformas e investimentos ambiciosos previstos nos Planos de Recuperação e Resiliência dos Estados Membros.

UMA NOVA VISÃO PARA A AP: COMO?

INVESTIR NAS PESSOAS E DESENVOLVER A GESTÃO - DESENVOLVER A COOPERAÇÃO NA UE E CONSTRUIR PONTES, FOMENTANDO A INCLUSÃO, A DIVERSIDADE E NOVAS FORMAS DE TRABALHO NAS ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS EUROPEIAS

O capital humano é o ativo mais valioso das sociedades modernas. O investimento nas competências das pessoas e na qualificação é dos investimentos mais relevantes para garantir a inovação, o desenvolvimento sustentável e a prosperidade social e económica.

O setor público tem procurado formas mais flexíveis de responder rapidamente às prioridades do futuro, em constante mudança: emergem novas políticas quanto aos modelos de trabalho híbrido, trabalho remoto ou teletrabalho e quanto à organização dos próprios espaços de trabalho. Na crise global que enfrentamos, a cooperação internacional e europeia é um fator chave para superar com sucesso os vários desafios que a Covid-19 coloca, mas também para melhor conceber e implementar políticas de recuperação.

Neste sentido, a aposta no desenvolvimento da liderança e das competências digitais é fundamental para a necessária modernização das administrações públicas que irá responder às novas formas de trabalhar e promover a cooperação entre administrações. A Covid-19 não travou a cooperação europeia e as administrações públicas foram capazes de continuar a colaborar sobretudo devido às plataformas digitais. A EUPAN, DISPA e CIO Network, entre outros fóruns europeus e informais, continuaram a reunir-se e a trabalhar em conjunto.

Estas experiências online vão seguramente manter-se no pós-pandemia e nos tempos de recuperação que se seguem, mas devem ser complementados com mecanismos de mobilidade que permitam mobilidade física.

Os intercâmbios de funcionários públicos entre as administrações nacionais, incluindo com a Comissão Europeia, são uma ferramenta importante para partilhar cultura e boas práticas na Administração Pública e, bem assim, melhorar a mútua compreensão. Isto significa também que os Estados-Membros e as instituições europeias devem prosseguir os seus esforços na promoção da igualdade de oportunidades e da representação equilibrada entre trabalhadores públicos e dirigentes nas administrações nacionais e europeias. Assim, uma discussão de alto nível sobre as melhores práticas, medidas e políticas para promover o equilíbrio de género e a diversidade nas administrações nacionais e europeias, incluindo o equilíbrio geográfico, ajudará os Estados Membros e a UE a projetar e implementar políticas que permitam às suas administrações refletir melhor a sociedade que servem.

EXPLORAR A TECNOLOGIA, REFORÇAR A PROXIMIDADE E INTEROPERABILIDADE - PROMOVER UMA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL SEGURA, SEM DEIXAR NINGUÉM PARA TRÁS

Os Estados dão o exemplo no que se refere à transição digital: rumo a uma administração pública mais ágil, disponibilizando melhores serviços públicos aos cidadãos e às empresas num contexto europeu. A transformação digital da administração pública empenha-se em não deixar ninguém para trás e garante os meios para inovar no sentido de uma administração mais próxima, aberta e transparente, envolvendo devidamente os cidadãos e a sociedade civil.

A transformação digital é por isso um pilar do desenvolvimento social e económico da Europa e o setor público deve liderar pelo exemplo. As administrações públicas europeias devem estar aptas a disponibilizar serviços digitais seguros, integrados, centrados nas pessoas e nos direitos humanos, disponíveis 24 horas por dia e sete dias por semana. Desta forma, promovem, em simultâneo, governos de confiança, que baseiam as suas políticas públicas em dados fiáveis e intersetoriais.

A Comissão Europeia apresentou recentemente a Bússola Digital que traduz, em termos muito concretos, as ambições digitais da UE para o horizonte de 2030. Relativamente à administração pública, espera-se que até 2030 todos os serviços públicos considerados essenciais estejam disponíveis online e que 80% dos cidadãos usem uma solução eletrónica de identificação. Os Estados membros são assim convocados a construir o futuro juntos e a atingir esses objetivos atempadamente.

Neste sentido, a Comissão está agora a trabalhar com os Estados Membros na criação da Estratégia Europeia de Interoperabilidade; os Estados Membros assinaram recentemente a "Declaração de Berlim sobre a Sociedade Digital e Governo Digital Baseado em Valor"; o Mecanismo de Recuperação e Resiliência tem particular enfoque na transição digital; a Estratégia da UE para a Cibersegurança vem sublinhar a necessidade de os Estados-Membros e respetivas administrações públicas reforçarem a sua cibersegurança e estão em curso uma série de outras ações para promover administrações públicas mais conectadas, resilientes e inovadoras.

RESULTADOS

O principal resultado desta reunião interministerial será o documento de *"Conclusões para uma Administração Pública próxima, inovadora, participativa, aberta e transparente"*.

A Presidência Portuguesa apresentará também uma proposta de modelo de programa de intercâmbio para dirigentes das administrações públicas dos vários países da UE, bem como um conjunto de princípios orientadores para uma abordagem de serviços públicos baseados em direitos humanos e ainda um documento síntese sobre os desafios e oportunidades das tecnologias disruptivas na aceleração da transformação digital das administrações públicas europeias.

PRINCIPAIS OBJETIVOS

1. Promover o diálogo sobre formas inovadoras de trabalhar na Administração Pública;
2. Partilhar boas práticas na gestão de recursos humanos, em particular nas áreas da formação, liderança, mobilidade, diversidade e inclusão;
3. Potenciar a troca de conhecimento e de experiências na utilização inclusiva da tecnologia, discutindo políticas e iniciativas que promovam a transformação digital em linha com a Declaração de Berlim;
4. Chegar a acordo quanto a um conjunto de conclusões ministeriais no sentido de uma Administração Pública mais próxima e inovadora, participativa, aberta e transparente, no espaço da União Europeia.