



PLANO DE TRABALHO
COLABORATIVO
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

3.º CICLO DE WEBINARS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



“O que é a Simplificação Administrativa”

A Simplificação Administrativa integra três categorias:

- normativa
 - orgânica ou organizativa
 - procedimental
-

Simplificação Administrativa é ...

- ... Assegurar serviços públicos mais rápidos e simples
 - ... Garantir serviços centrados no utente
 - ... Otimizar os canais de prestação de serviços
 - ... Melhorar a eficiência interna da administração pública
-

Serviços públicos mais rápidos e simples

Reduzir encargos administrativos para os cidadãos e agentes económicos.
Reduzir o tempo de resposta dos serviços.
Reduzir a legislação excessiva.

Serviços centrados no utente

Responder às necessidades das múltiplas realidades socioeconómicas e territoriais.

Otimização dos canais de prestação de serviços

Gerir os canais de prestação de serviços, tendo em conta as necessidades e os padrões de utilização.

Uniformizar a prestação de serviços ao utente.

Melhorar a eficiência interna da administração pública

Aumentar os níveis de produtividade da A.P. Reforçar a capacidade organizacional. Gerir e transferir o conhecimento. Reduzir a despesa pública.

Obrigado/a!
