



Resultados do questionário de avaliação à satisfação dos utilizadores do **Centro de Documentação** em 2011

Universo de inquiridos: Alunos do CEAGP, formandos dos cursos para dirigentes e diplomas de especialização, outros utilizadores externos e instituições (empréstimo inter-bibliotecas) inscritos como leitores do Centro de Documentação.

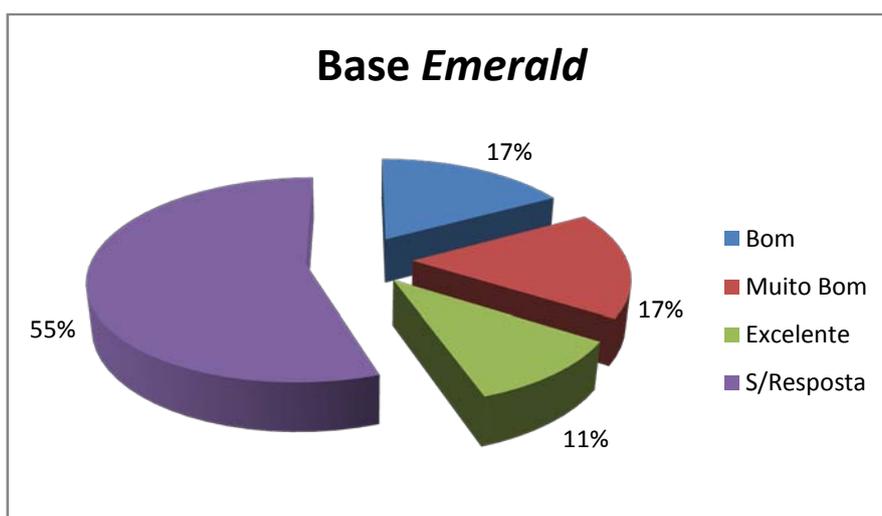
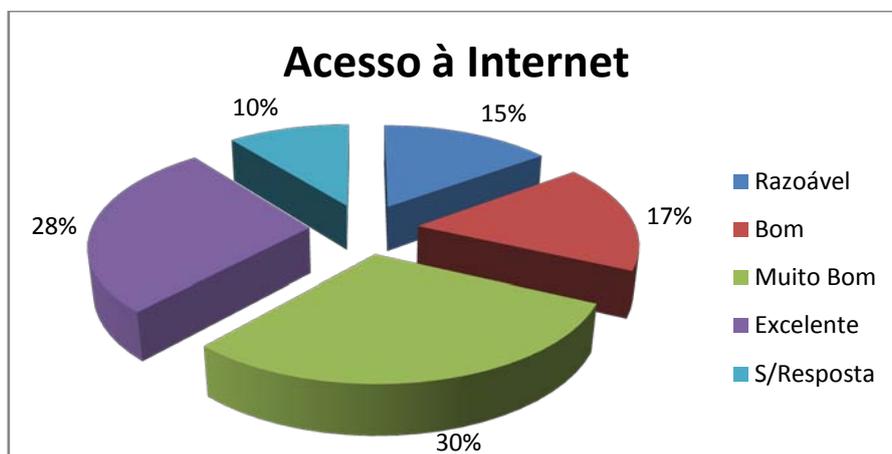
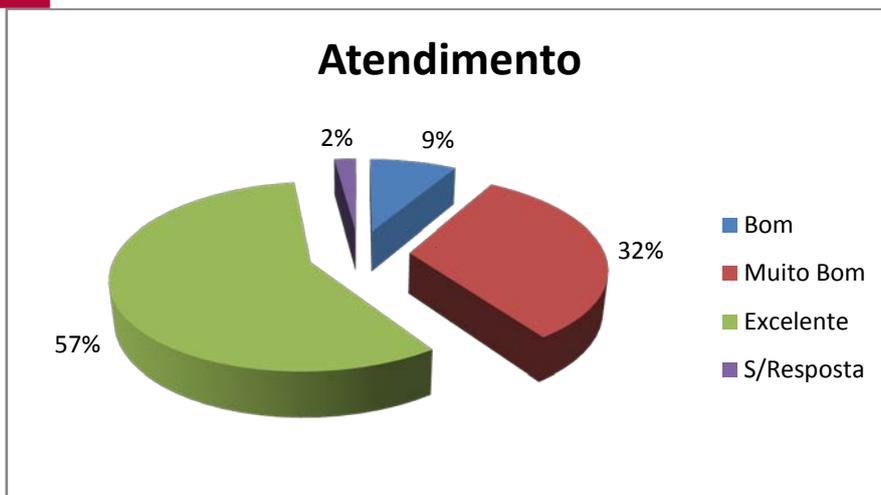
Amostra obtida: 47 questionários

Período de realização: 2º semestre de 2011

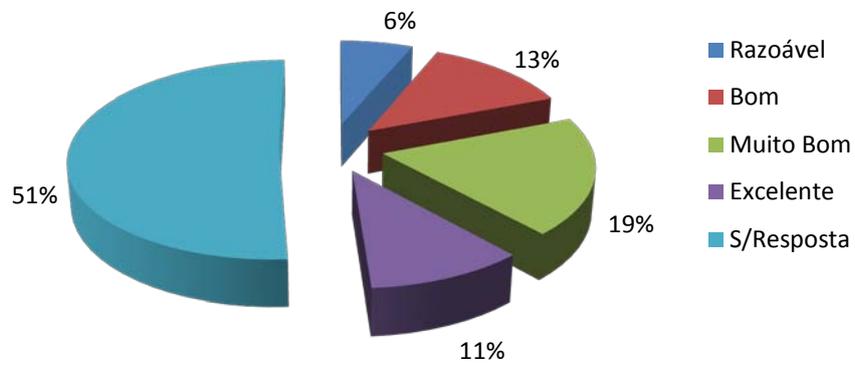
Neste questionário *online* enviado para o endereço de e-mail dos utilizadores, estes avaliaram **apenas os produtos/serviços que conhecem**.

Foram submetidos a avaliação os seguintes **13** itens individual e globalmente numa escala de 1 a 5, em que: 1= MAU; 2=RAZOÁVEL; 3=BOM; 4=MUITO BOM; 5= EXCELENTE e colocada uma questão de resposta aberta para comentários e sugestões:

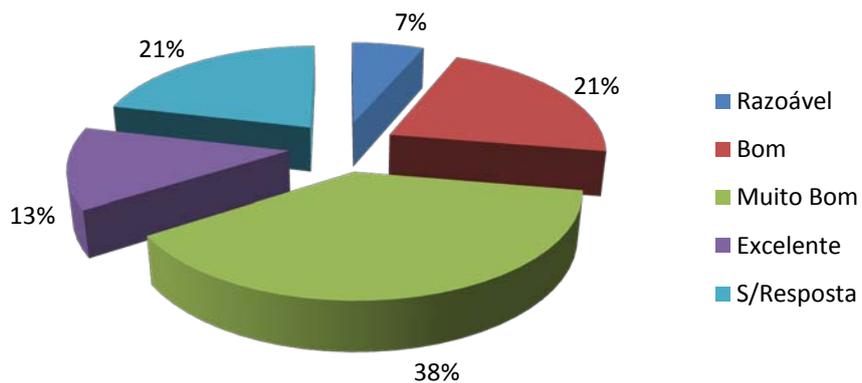
- Atendimento;
- Acesso à Internet;
- Base *Emerald*;
- Base de Sumários de Periódicos;
- Catálogo bibliográfico;
- Difusão de informação por e-mail;
- Empréstimo domiciliário;
- Empréstimo interbibliotecas;
- Exposições bibliográficas;
- *My* biblioteca;
- Notícias publicadas no sítio *Web* - <http://cedo.ina.pt>;
- Novidades bibliográficas;
- Rede sem fios;
- AVALIAÇÃO GLOBAL.



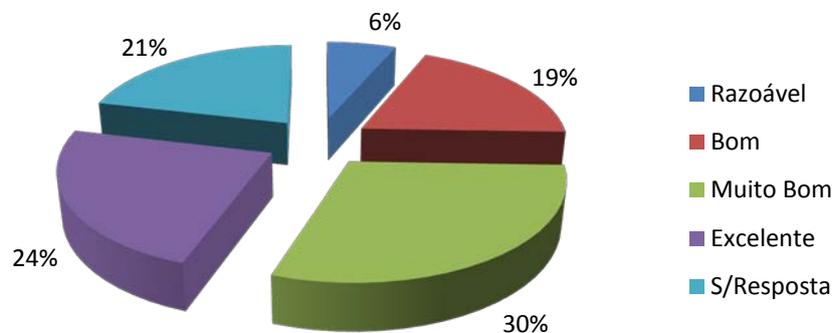
Base Sumários de Periódicos

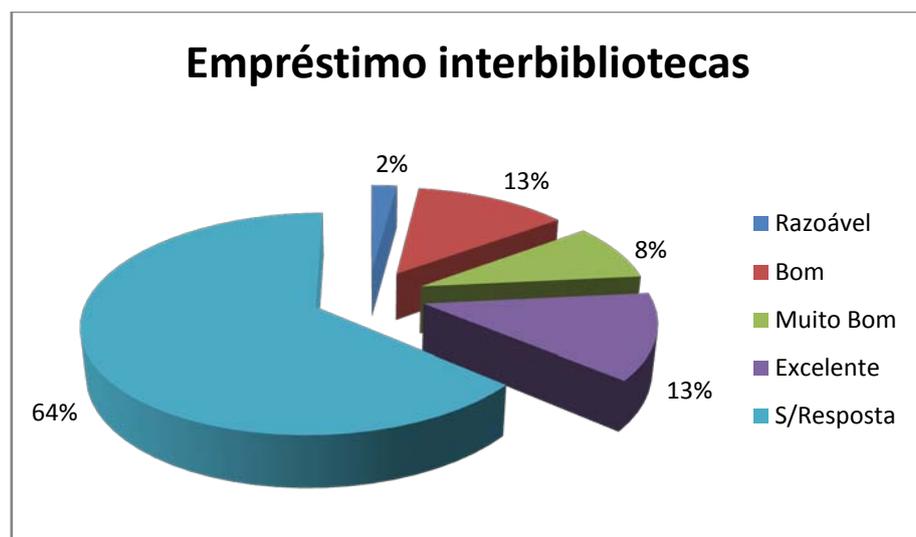
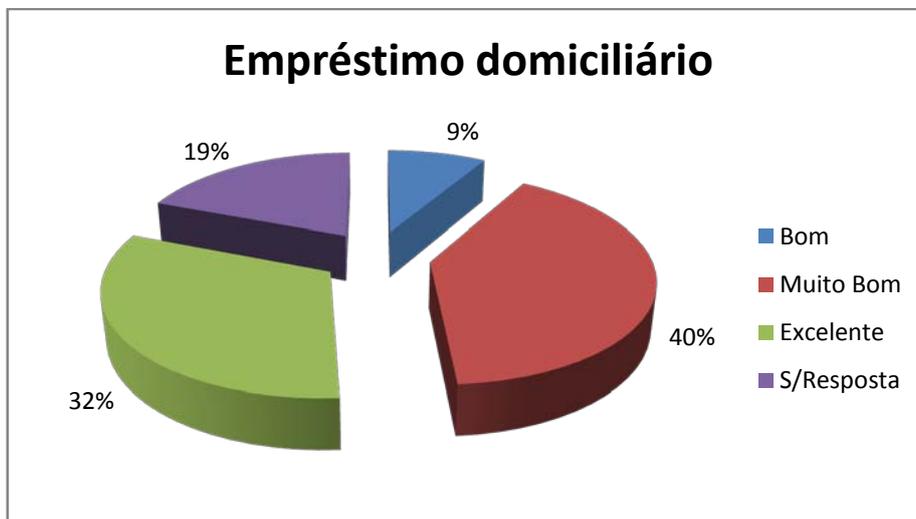


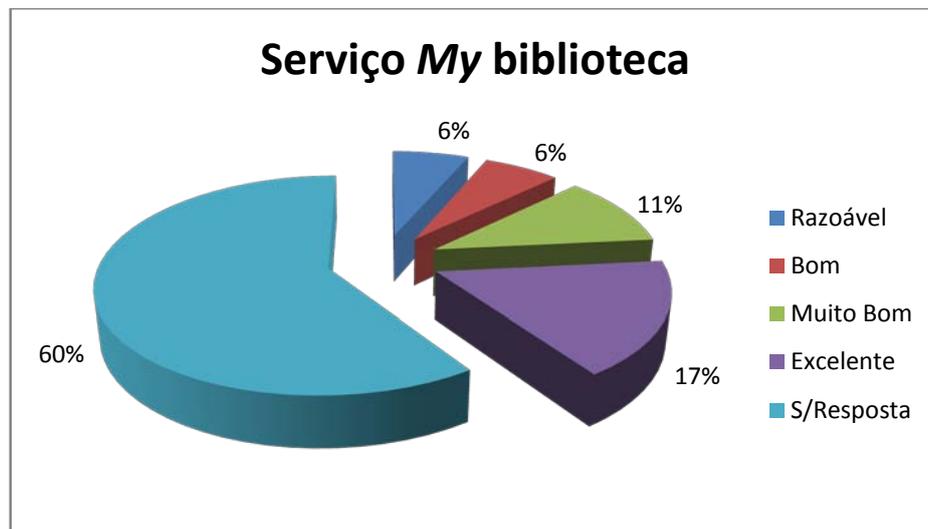
Catálogo bibliográfico

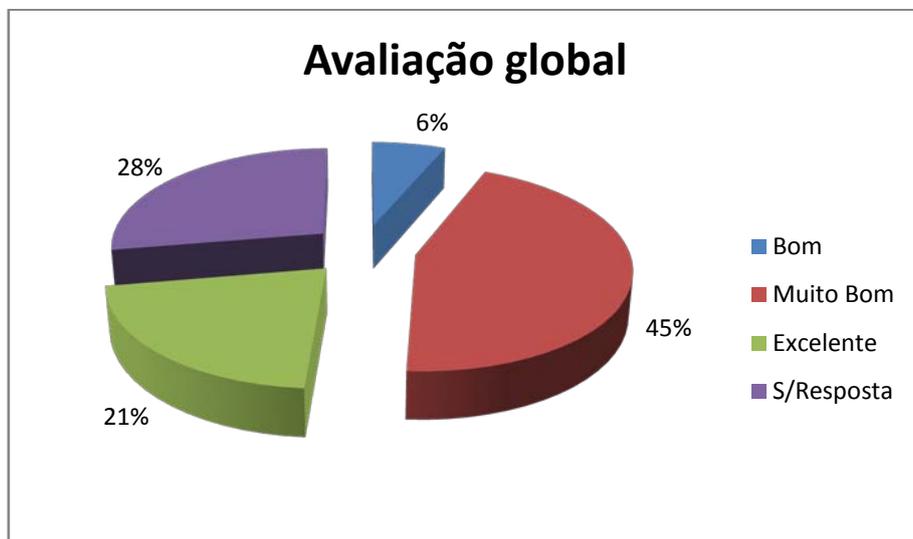
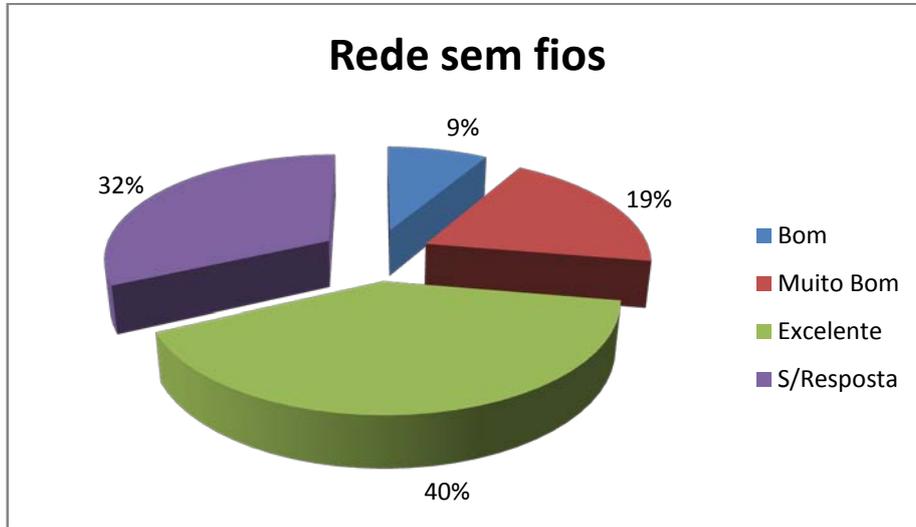


Difusão de informação por e-mail











Comentários e sugestões (transcritos do questionário):

"[...] parabéns pelo funcionamento e pelos fundos bibliográficos."

"Quanto à rede sem fios, gostaria que a porta que permite descarregar o e-mail para o cliente de Outlook estivesse disponível, pois faço toda a gestão do meu correio electrónico através desta aplicação."

"O serviço "My biblioteca" é excelente, tendo-me surpreendido de forma muito positiva. A equipa do CEDO é muito competente e atende de uma forma muito eficiente e simpática. Já utilizei a base de dados Emerald, que tem sido um auxílio precioso na elaboração de trabalho e na apreensão de novo conhecimento. Continuem o bom trabalho!"

"Não faz sentido obrigar os utentes a colocarem malas/sacos nos cacifos. Muitas vezes apenas colocamos os sacos no cacifo, tendo de levar todo o material inicialmente lá contido, à mão. Não é de todo conveniente."

"Parabéns pelo profissionalismo e disponibilidade dos funcionários do Centro de Documentação."

In: *Relatório de Atividades CEDO 2011*