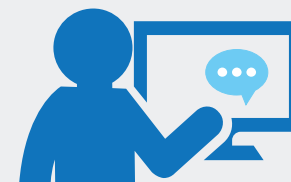




PLANO DE TRABALHO
COLABORATIVO
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

3.º CICLO DE WEBINARS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Como promover
o atendimento
de qualidade?

31 março | 11H - 12H

Oradores

Maria José Freire

Diretora do Núcleo de Gestão de Cliente do Instituto de Segurança Social, I.P. (ISS, I.P.)

“Princípios orientadores para o serviço ao cidadão”

Joaquim Mourato

Professor Coordenador da Escola Superior de Tecnologia e Gestão, do Instituto Politécnico de Portalegre

“Competências-chave para atender com qualidade”

Carina Américo

Chefe de Equipa de Competências e Formação da Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA, I.P.)

“Atendimento Omnicanal”

Francisco Cardona

Técnico de Apoio do Centro de Gestão da Rede de Informática do Governo (CEGER)

Moderador

Francisco Paulo

Técnico Superior da Direção de Comunicação da Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA, I.P.)