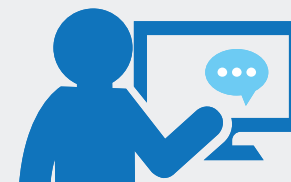




PLANO DE TRABALHO
COLABORATIVO
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

3.º CICLO DE WEBINARS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Como inovar na oferta de serviços públicos?

30 março | 15H - 16H

Oradores

Gonçalo Caseiro

Presidente do Conselho de Administração da Imprensa Nacional - Casa da Moeda, S.A. (INCM, S.A.)

“Dez Princípios do Inovador Público”

António Gameiro Marques

Diretor-Geral do Gabinete Nacional de Segurança (GNS)

“Como lidar com o inesperado no atendimento ao público?”

Patrícia Paralta

Designer de Serviços do LabX - Laboratório de Experimentação da Administração Pública, da Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA, I.P.)

Moderadora

Maria de Jesus Rodrigues

Chefe de Divisão de Comunicação e Relações Públicas da Direção-Geral de Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas – INA