

**INOVAÇÃO**  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



**Julho é o  
Mês da Inovação**  
2020

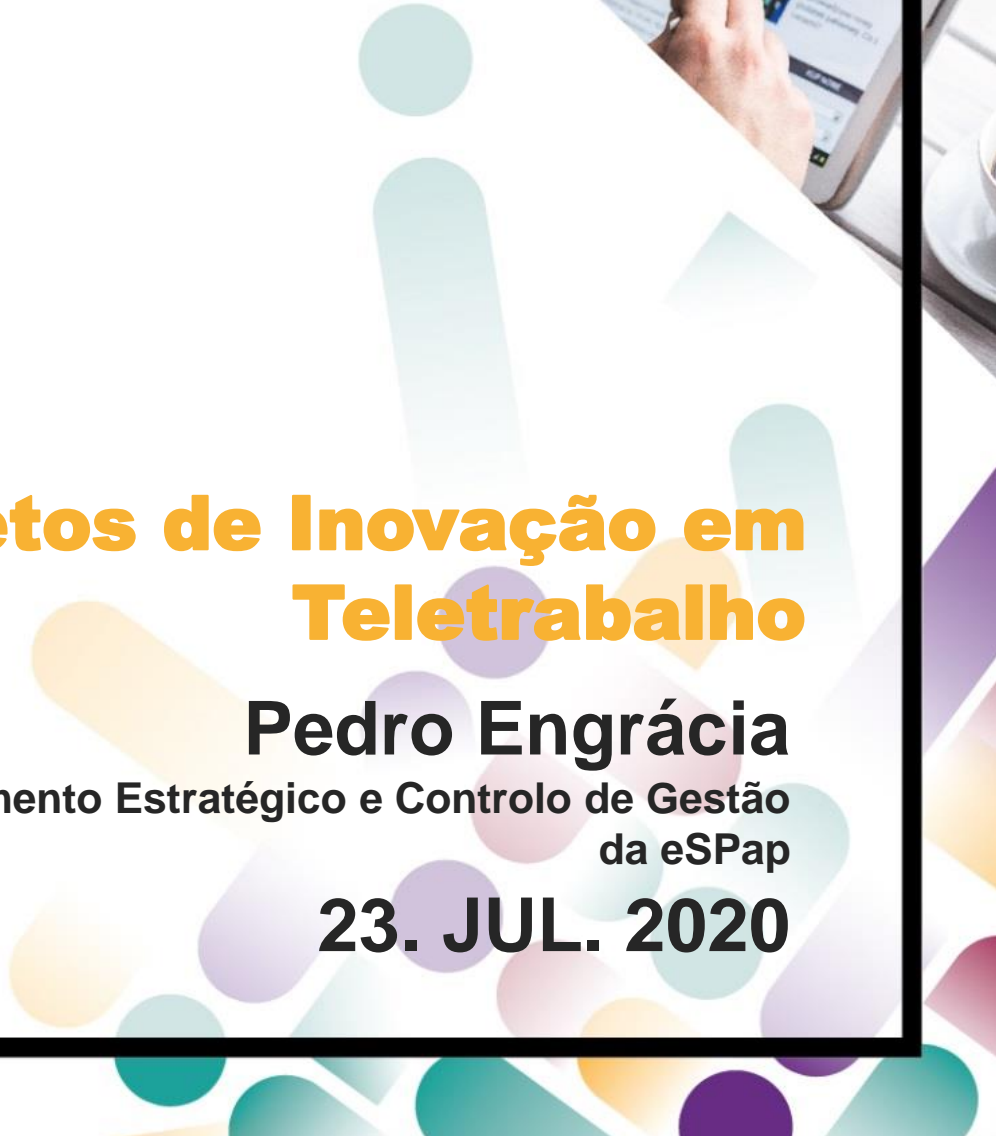
**CONFERÊNCIAS ABERTAS  
SOBRE INOVAÇÃO**

# **Gestão de Projetos de Inovação em Teletrabalho**

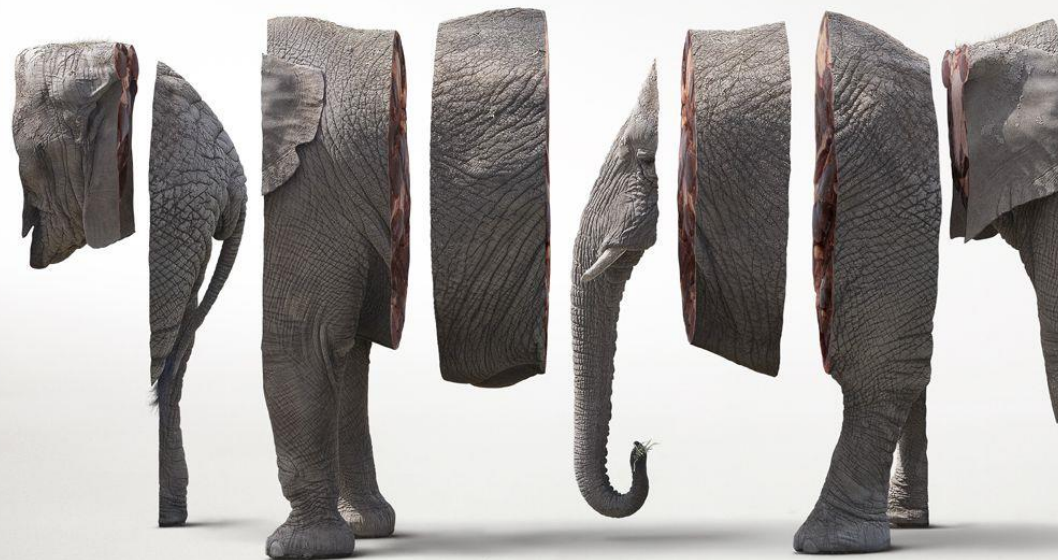
**Pedro Engrácia**

Diretor de Planeamento Estratégico e Controlo de Gestão  
da eSPap

**23. JUL. 2020**



## Partindo o elefante às fatias

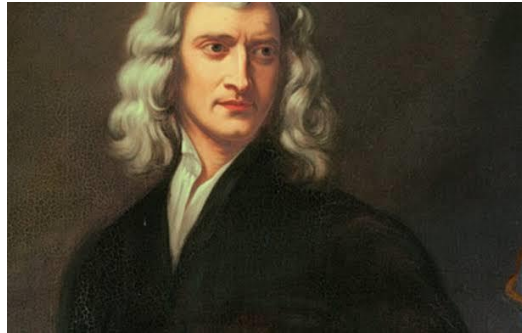


**SCRABBLE**

## Partindo o elefante às fatias

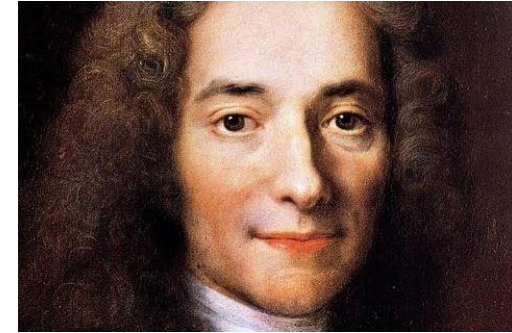


## O que é gestão de projetos?



“O que sabemos é uma gota.  
O que não sabemos é um oceano.”

Isaac Newton



“A ciência dos projetos consiste em  
prever as dificuldades de execução”

Luc de Clapiers Vauvenargues

Gerir a incerteza, tendo em vista alcançar um resultado que vá de encontro às expectativas dos *stakeholders*.

Do triângulo de restrições ao foco nos benefícios e na entrega de valor



## O que é gestão de projetos?

A definição de:

- (1) O quê?
- (2) Quem?
- (3) Como?

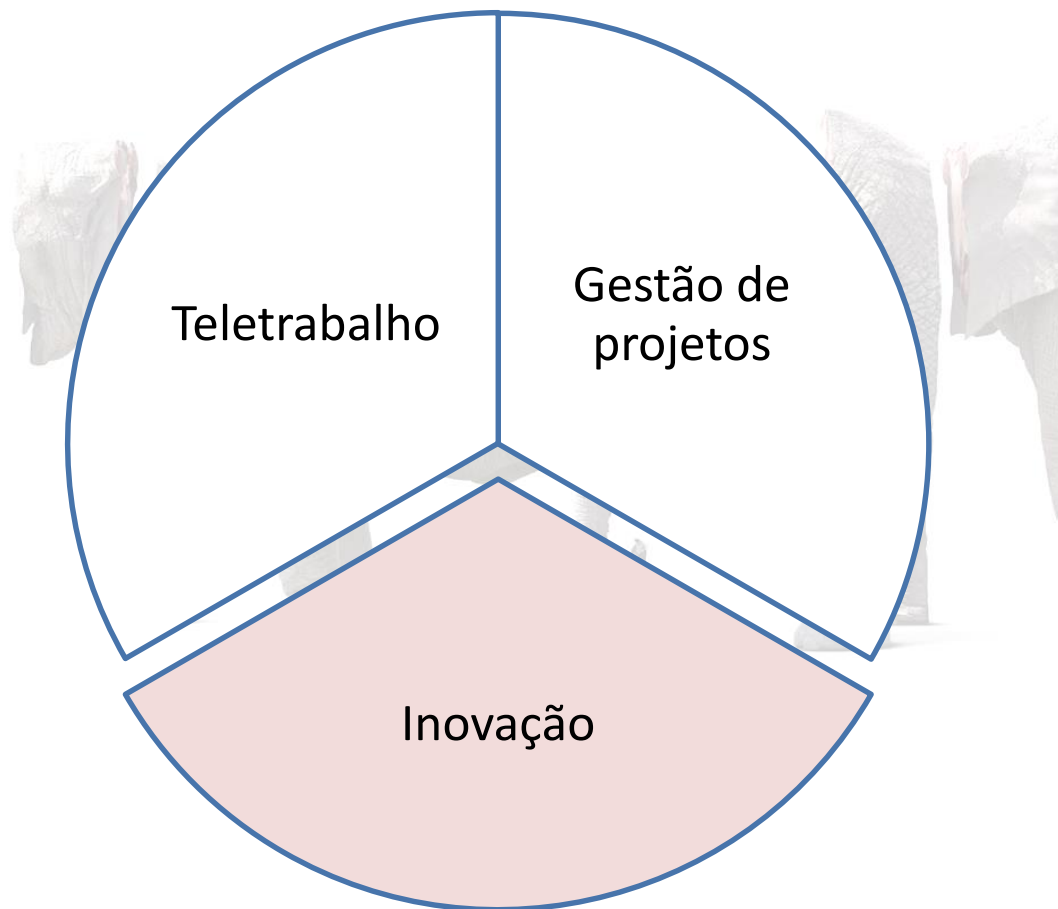
e permite criar uma *delimitação* organizacional que ajuda a avaliar:

- a magnitude do risco que determinado projeto expõe a organização,
- quais os benefícios que advêm do projeto,
- qual o melhor *timing* para a execução da iniciativa,

e, principalmente, a agir tendo em vista:

- mitigar os riscos,
- explorar as oportunidades,
- programar a iniciativa para o momento taticamente mais adequado.

## Inovação



## O que podemos considerar “Inovação” ?

*Innovation is the profitable  
implementation of ideas”*  
(Graham, 2008)

*“Implementing new ideas that create  
value”*  
(Innovation Network, USA)

*“Making changes to something that  
add value to costumers and increases  
the organization knowledge”*  
(Sullivan, 2013)

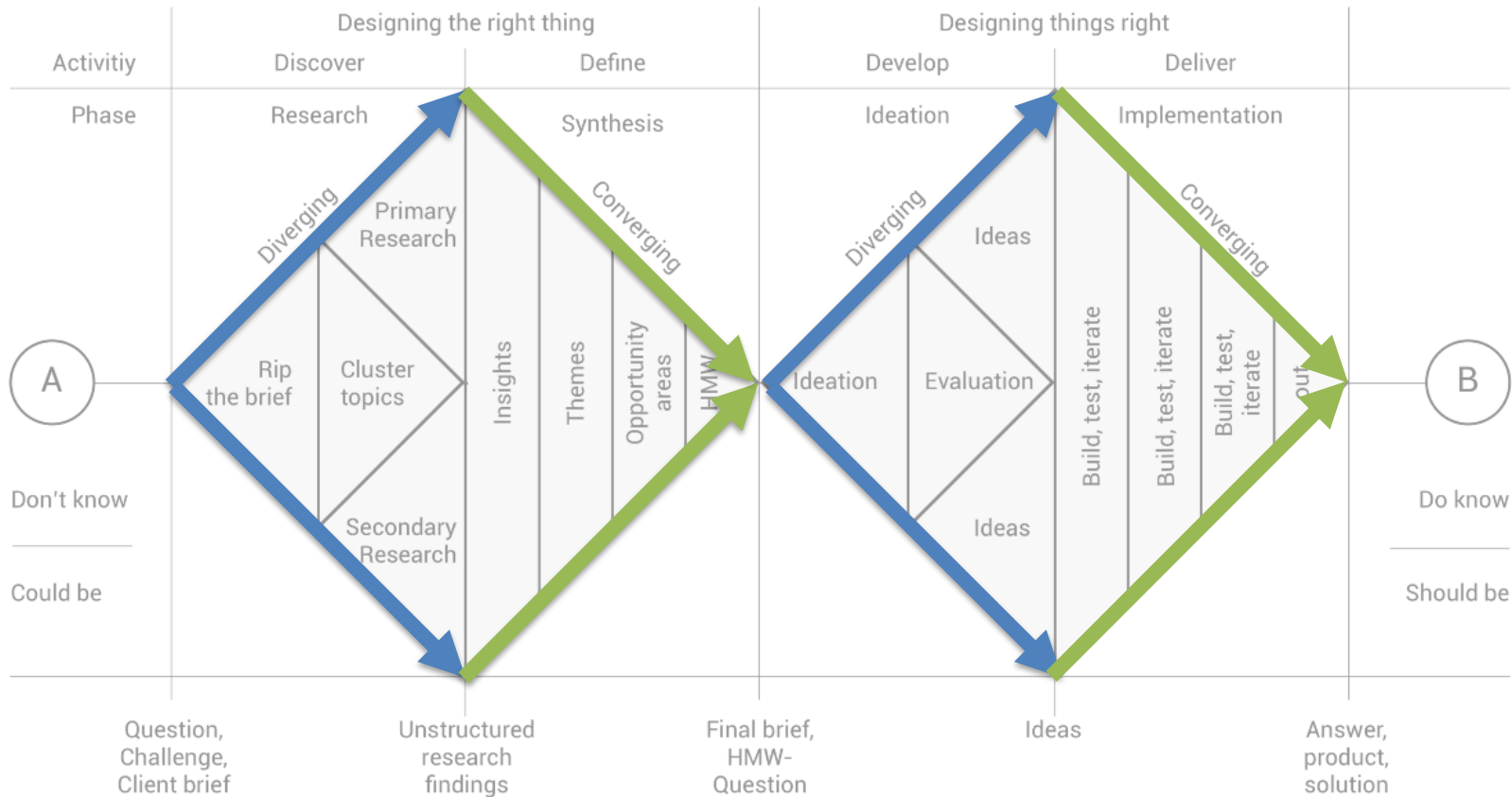


Mas, nem todas as ideias geram valor!

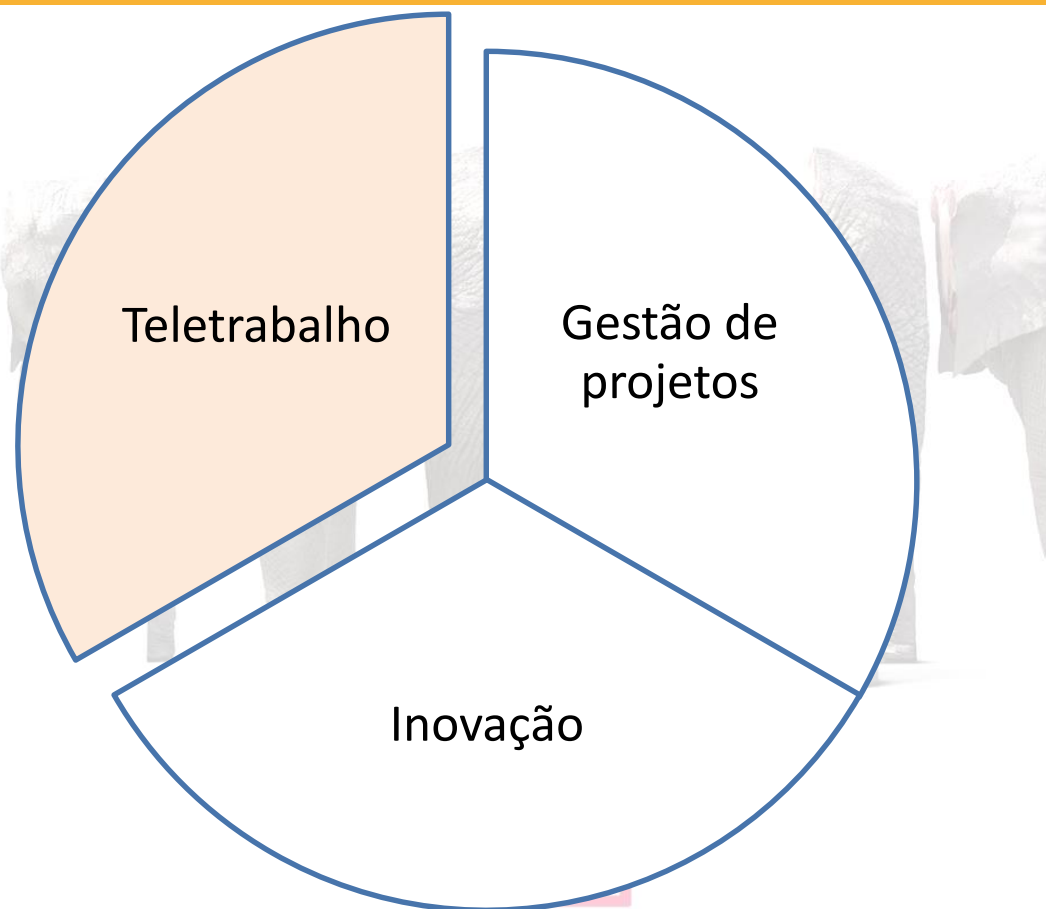
Serão, por esse motivo, más ideias?



Como gerar valor com ideias “comuns”?



## Teletrabalho



## Teletrabalho | Desafios e oportunidades

### Oportunidades

Redução de custos e riscos associados p. ex. às viagens

Alargamento do campo de recrutamento

Fator de coesão territorial

Melhor articulação entre vida pessoal, familiar e profissional



### Desafios

Comunicar (e colaborar) de forma efetiva e eficaz

Maior dependência do reporte para aferir o progresso e o desempenho

Aptidão dos colaboradores para participar nesta modalidade de trabalho

Dependência de infraestruturas e ferramentas tecnológicas para operar

## Alguns cuidados a ter na escolha de ferramentas de suporte à gestão de projetos

- ✓ Usamos um serviço contratado, ou é uma plataforma gratuita?
- ✓ Caso seja um fornecedor gratuito, qual o modelo de negócio?
- ✓ A informação que vou armazenar/transmitir é reservada ou sensível?
- ✓ Posso cifrar os documentos que vou armazenar/transmitir através da plataforma em questão?
- ✓ Onde são armazenados os dados?
- ✓ Quais as garantias de confidencialidade que são dadas pelo fornecedor do serviço?
- ✓ É possível extrair a informação, tendo em vista a sua salvaguarda ou a migração para outra solução?
- ✓ Qual o risco do serviço deixar de estar disponível durante o projeto?

## Fatores críticos de sucesso da gestão de projetos de inovação em teletrabalho

1. Suporte de topo e comprometimento de todos
2. Expetativas realistas e comunicação clara
3. Competências em ferramentas colaborativas e de comunicação
4. Ética e confiança
5. Envolvimento ativo do cliente
6. Estabilidade na composição da equipa
7. Gestor de Projeto com competências e poderes clarificados



**Julho é o**  
**Mês da Inovação**  
**2020**

**Obrigado!**

[Pedro.engracia@espap.gov.pt](mailto:Pedro.engracia@espap.gov.pt)

[Pedro.engracia@apogep.pt](mailto:Pedro.engracia@apogep.pt)

+351 916 286 309

<https://www.linkedin.com/in/pedroengracia/>

