

## Programa de Formação em Gestão Pública (FORGEP)

### Ficha do Módulo

<b>MÓDULO:</b>	<b>16. Transformação Digital nos Serviços Públicos</b>
<b>ÁREA DE FORMAÇÃO:</b>	Competências de Liderança
<b>PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO:</b>	Programa de Formação em Gestão Pública (FORGEP)
<b>DURAÇÃO:</b>	7 horas
<b>HORÁRIO:</b>	Manhã: 09h30 - 13h00 / Tarde: 14h00 – 17h30
<b>DESTINATÁRIOS:</b>	Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública central ou equiparado.
<b>MODALIDADE:</b>	Presencial
<b>TEMAS:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Serviços públicos digitais.</li> <li>– Algorítmicos e tomada de decisão.</li> <li>– Inteligência artificial e serviços públicos.</li> <li>– Novas questões éticas.</li> </ul>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conhecer, no âmbito dos grandes dados, os novos modelos e métodos algorítmicos como a analítica preditiva e prescritiva.</li> <li>2. Entender como a inteligência artificial pode apoiar o trabalho dos trabalhadores públicos e melhorar os serviços públicos.</li> </ol>
<b>PROGRAMA DO MÓDULO:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transformação Digital nos Serviços Públicos.</li> <li>2. Estratégia TIC 2020.</li> <li>3. Retrospectiva da transformação digital na Administração Pública.</li> <li>4. A relação digital do cidadão com a Administração Pública.</li> <li>5. Evolução do volume de dados com a transformação digital.</li> <li>6. Pilares da transformação digital na Administração Pública.</li> <li>7. Novas ferramentas para a transformação digital:             <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1. Computação na nuvem;</li> <li>7.2. Mobilidade;</li> <li>7.3. Internet das Coisas;</li> <li>7.4. Big Data;</li> <li>7.5. Inteligência Artificial.</li> </ol> </li> <li>8. Princípios que devem suportar os novos processos de transformação digital:             <ol style="list-style-type: none"> <li>8.1. Segurança;</li> <li>8.2. RGPD;</li> </ol> </li> </ol>

9. Autenticação dos cidadãos em sítios e sistemas da AP (preferencialmente CC ou NIF);
  - 9.1. Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP);
  - 9.2. Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID);
  - 9.3. Interoperabilidade;
  - 9.4. Disseminação.
10. Os grandes dados - Big Data BUS.
11. Analítica descritiva, diagnóstica, preditiva e prescritiva.
12. Os novos modelos e métodos algorítmicos.
13. Como a inteligência artificial pode apoiar o trabalho dos trabalhadores públicos e melhorar os serviços públicos
14. Inteligência artificial nos serviços públicos.
15. Caso de aplicação de inteligência artificial na Administração Pública.

**FORMADOR:**

A designar.