

Programa de Formação em Gestão Pública (FORGEP)

Ficha do Módulo

MÓDULO:	16. Transformação Digital nos Serviços Públicos
ÁREA DE FORMAÇÃO:	Competências de Liderança
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO:	Programa de Formação em Gestão Pública (FORGEP)
DURAÇÃO:	7 horas
HORÁRIO:	Manhã: 09h30 - 13h00 / Tarde: 14h00 – 17h30
DESTINATÁRIOS:	Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública central ou equiparado.
MODALIDADE:	Presencial
TEMAS:	<ul style="list-style-type: none"> – Serviços públicos digitais. – Algorítmicos e tomada de decisão. – Inteligência artificial e serviços públicos. – Novas questões éticas.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conhecer, no âmbito dos grandes dados, os novos modelos e métodos algorítmicos como a analítica preditiva e prescritiva. 2. Entender como a inteligência artificial pode apoiar o trabalho dos trabalhadores públicos e melhorar os serviços públicos.
PROGRAMA DO MÓDULO:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transformação Digital nos Serviços Públicos. 2. Estratégia TIC 2020. 3. Retrospectiva da transformação digital na Administração Pública. 4. A relação digital do cidadão com a Administração Pública. 5. Evolução do volume de dados com a transformação digital. 6. Pilares da transformação digital na Administração Pública. 7. Novas ferramentas para a transformação digital: <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Computação na nuvem; 7.2. Mobilidade; 7.3. Internet das Coisas; 7.4. Big Data; 7.5. Inteligência Artificial. 8. Princípios que devem suportar os novos processos de transformação digital: <ol style="list-style-type: none"> 8.1. Segurança; 8.2. RGPD;

9. Autenticação dos cidadãos em sítios e sistemas da AP (preferencialmente CC ou NIF);
 - 9.1. Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP);
 - 9.2. Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID);
 - 9.3. Interoperabilidade;
 - 9.4. Disseminação.
10. Os grandes dados - Big Data BUS.
11. Analítica descritiva, diagnóstica, preditiva e prescritiva.
12. Os novos modelos e métodos algorítmicos.
13. Como a inteligência artificial pode apoiar o trabalho dos trabalhadores públicos e melhorar os serviços públicos
14. Inteligência artificial nos serviços públicos.
15. Caso de aplicação de inteligência artificial na Administração Pública.

FORMADOR:

A designar.