

Programa de Formação em Gestão Pública (FORGEP)

Ficha do Módulo

MÓDULO:	15. Gestão da Comunicação
ÁREA DE FORMAÇÃO:	Competências de Liderança
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO:	Programa de Formação em Gestão Pública (FORGEP)
DURAÇÃO:	3 horas
HORÁRIO:	Tarde: 14h00 - 17h00
DESTINATÁRIOS:	Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública central ou equiparado.
MODALIDADE:	Presencial
TEMAS:	<ul style="list-style-type: none"> – Elementos fundamentais na gestão da comunicação. – Modelos de gestão e fluxos de comunicação nas organizações. – Ferramentas e as técnicas na gestão do processo comunicacional. – Gestão da comunicação em processos de mudança.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar os elementos da gestão da comunicação e os modelos de gestão e fluxos de comunicação nas organizações. 2. Conhecer as ferramentas e as técnicas na gestão do processo comunicacional.
PROGRAMA DO MÓDULO:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceito e instrumentos. 2. Tipologias. 3. Estratégias de Comunicação. 4. Comunicação Digital. 5. Avaliação da Eficácia da Estratégia de Comunicação.
FORMADOR:	A designar.