



## Introdução

O Programa de Capacitação para a Infoexclusão Zero tem como finalidade promover a inclusão digital na Administração Pública, através da redução do número de pessoas sem competências digitais básicas. Para além da capacidade de estar *online* na Internet, aceder a informação útil e a serviços eletrónicos, este programa contribui também para a melhoria dos resultados das atividades e projetos das entidades públicas, uma vez que a utilização correta de ferramentas digitais, por parte dos trabalhadores, reduz o tempo da execução de tarefas, elimina outras tarefas inúteis e melhora a comunicação e o trabalho colaborativo nos ambientes de trabalho.

## Objetivos

O Programa de Capacitação para a Infoexclusão Zero tem os seguintes objetivos:

- Conhecer os conceitos gerais das tecnologias digitais e as suas funcionalidades básicas;
- Aprender sobre a Internet e saber utilizar corretamente o correio eletrónico;
- Conhecer as principais funcionalidades das três principais ferramentas de produtividade, ou seja, as ferramentas de processamento de texto, de edição de folhas de cálculo e de criação de apresentações;
- Desenvolver uma aprendizagem inicial no âmbito da cibersegurança e das ameaças dirigidas à mesma.

## Destinatários

O Programa de Capacitação para a Infoexclusão Zero tem como destinatários os seguintes grupos de pessoas:

- Trabalhadores da carreira geral de técnico superior;
- Trabalhadores da carreira geral de assistente técnico;

- Trabalhadores da carreira geral de assistente operacional;
- Trabalhadores de carreiras especiais.

## Duração

O Programa de Capacitação para a Infoexclusão Zero tem a duração total de 56 horas, divididas por quatro cursos de formação, com a duração de 14 horas cada um.

## Percurso Formativo do Programa de Capacitação para a Infoexclusão Zero

CURSOS DE FORMAÇÃO (CF) E NÚCLEOS DE PRÁTICAS (NP)	CF	NP	HORAS	TEMAS
<b>Introdução às Tecnologias Digitais</b>	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conceitos das tecnologias digitais.</li> <li>■ Os componentes de um computador.</li> <li>■ Gestão de ficheiros e pastas.</li> <li>■ Tipos de redes.</li> <li>■ Boas práticas na utilização das redes de comunicações.</li> </ul>
<b>Internet e Correio Eletrónico</b>	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Origem da Internet.</li> <li>■ Motores de busca.</li> <li>■ Protocolos de comunicação: HTTP/HTTPS/FTP.</li> <li>■ Correio eletrónico.</li> <li>■ Conceitos de “cliente/servidor” <i>versus</i> “nuvem”.</li> </ul>
<b>Introdução às Aplicações de Produtividade</b>	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Word: Formatações, recursos básicos de textos e tabelas.</li> <li>■ Microsoft Excel: Fórmulas, funções básicas e formatação de folhas de cálculo.</li> <li>■ Microsoft Powerpoint: Visão geral das potencialidades e principais funcionalidades para a criação de uma apresentação.</li> </ul>
<b>Conceitos Gerais de Cibersegurança</b>	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Introdução à segurança digital.</li> <li>■ Ameaças cibernéticas que afetam os sistemas de informação e comunicação.</li> <li>■ Medidas de proteção.</li> </ul>
<b>Avaliação da Aprendizagem</b>			-	Integrada em cada um dos cursos de formação de acordo com o modelo de avaliação descrito.

CURSOS DE FORMAÇÃO (CF) E NÚCLEOS DE PRÁTICAS (NP)	CF	NP	HORAS	TEMAS
DURAÇÃO TOTAL DO PERCURSO FORMATIVO			<b>56</b>	

## Avaliação da aprendizagem

A avaliação da formação no Programa de Capacitação para a Infoexclusão Zero é realizada através dos seguintes parâmetros, em cada um dos quatro cursos de formação:

- Teste de avaliação final, em cada curso, que visa aferir a apropriação dos conceitos e das técnicas abordadas durante o respetivo curso;
- Participação na discussão e nos exercícios realizados durante a formação;
- Assiduidade do formando.

## Acesso e inscrições

As inscrições nos quatro cursos de formação, em qualquer edição do programa de capacitação, são efetuadas através da plataforma eletrónica de gestão da formação do INA (Sistema Integrado de Gestão da Formação) em <https://sigef.ina.pt/>.

## Edições e programação trimestral

Em 2020 realizaremos um total de quatro edições deste programa de capacitação, de acordo com a seguinte agenda trimestral:

PROGRAMA	1.º TRIMESTRE	2.º TRIMESTRE	3.º TRIMESTRE	4.º TRIMESTRE
<b>Programa de Capacitação para a Infoexclusão Zero</b>	✓	✓	✓	✓

No total, teremos uma oferta formativa de 224 horas de capacitação em 2020.