



Introdução

Os dados e a informação são um recurso crítico na atuação da Administração Pública. Para além destes dois recursos, as entidades públicas devem saber gerir o conhecimento que criam, desenvolvem e adquirem. A gestão do conhecimento é uma área estratégica da gestão de qualquer entidade pública, suportada por uma infraestrutura tecnológica e organizacional, que tem como finalidade estruturar formalmente o capital de conhecimentos, explícitos e tácitos, em estreita ligação com as orientações estratégicas e as necessidades de inovação e melhoria.

Objetivos

O Programa de Capacitação em Gestão do Conhecimento tem os seguintes objetivos:

- Saber criar um modelo de gestão do conhecimento numa entidade pública;
- Conhecer os mecanismos de criação de diferentes tipos de comunidades de prática (nomeadamente, presenciais e virtuais);
- Compreender as dinâmicas próprias da aprendizagem num contexto organizacional;
- Valorizar a transferência de conhecimento na Administração Pública e conhecer o potencial da mentoria e dos laboratórios de políticas na transferência de conhecimento.

Destinatários

O Programa de Capacitação em Gestão do Conhecimento tem os seguintes destinatários:

- Dirigentes em cargos de direção superior;
- Dirigentes em cargos de direção intermédia;
- Trabalhadores da carreira geral de técnico superior;
- Trabalhadores de carreiras especiais.

Duração

O Programa de Capacitação em Gestão do Conhecimento tem a duração total de 56 horas, distribuídas por percurso formativo com quatro cursos de formação com a duração de 14 horas cada um.

Percurso Formativo do Programa de Capacitação em Gestão do Conhecimento

CURSOS DE FORMAÇÃO (CF) E NÚCLEOS DE PRÁTICAS (NP)	CF	NP	HORAS	TEMAS
Gestão do Conhecimento na Administração Pública	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conceitos essenciais da gestão do conhecimento. ▪ Funcionamento do processo de gestão do conhecimento. ▪ Modelo de gestão do conhecimento numa entidade pública. ▪ Criação de conhecimento.
Comunidades de Práticas	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Criação de comunidades de prática. ▪ Avaliação de comunidades de prática e do seu impacto nos processos de inovação. ▪ Redes de transferência horizontal e informal do conhecimento. ▪ Trabalho em equipa e interação regular e espontânea.
Aprendizagem Organizacional	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conceito de aprendizagem organizacional. ▪ Aquisição de conhecimentos ao nível da aprendizagem organizacional. ▪ Dinâmicas da aprendizagem num contexto organizacional. ▪ Capacitação de trabalhadores para a intervenção ao nível organizacional.
Transferência do Conhecimento na Administração Pública	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conceito de transferência de conhecimento. ▪ Transferência de conhecimento intergeracional. ▪ Mentoria e transferência de conhecimento. ▪ O papel dos laboratórios de políticas na transferência de conhecimento.
Avaliação da Aprendizagem			-	Integrada em cada um dos cursos de formação de acordo com o modelo de avaliação descrito.
DURAÇÃO TOTAL DO PERCURSO FORMATIVO			56	

Avaliação da aprendizagem

A avaliação do Programa de Capacitação em Gestão do Conhecimento é realizada através dos seguintes parâmetros:

- a) Teste de avaliação final, em cada curso, que visa aferir a apropriação dos conceitos e das técnicas abordadas durante o respetivo curso;
- b) Participação na discussão e nos exercícios realizados durante a formação;
- c) Assiduidade do formando.

Acesso e inscrições

As inscrições nos quatro cursos de formação, em qualquer edição do programa de capacitação, são efetuadas através da plataforma eletrónica de gestão da formação do INA (Sistema Integrado de Gestão da Formação) em <https://sigef.ina.pt/>.

Edições e programação trimestral

Em 2020 realizaremos um total de duas edições deste programa de capacitação, de acordo com a seguinte agenda trimestral:

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO	1.º TRIMESTRE	2.º TRIMESTRE	3.º TRIMESTRE	4.º TRIMESTRE
Programa de Capacitação em Gestão do Conhecimento		✓	✓	

No total, teremos uma oferta formativa de 112 horas de capacitação em 2020.