



Introdução

A gestão do desempenho na Administração Pública concorre para a avaliação dos níveis de eficiência dos serviços e dos recursos humanos, permitindo o alinhamento da estratégia face à avaliação dos resultados. É parte integrante do ciclo de gestão dos organismos e, ao incidir sobre o desempenho na sua globalidade, integrando serviços, dirigentes e trabalhadores, promove a melhoria contínua através da procura de níveis de excelência.

Objetivos

O Programa de Capacitação em Gestão do Desempenho tem os seguintes objetivos:

- Compreender o significado de gestão e avaliação do desempenho;
- Caracterizar os subsistemas de avaliação, SIADAP 1, 2 e 3 explicitar a forma como se articulam;
- Conhecer os elementos necessários para uma gestão de objetivos que contribuam para a melhoria contínua das entidades públicas
- Sensibilizar para a avaliação de competências, enquanto procedimento de avaliação de desempenho previsto no SIADAP 3.

Destinatários

O Programa de Capacitação em Gestão do Desempenho tem os seguintes destinatários:

- Dirigentes em cargos de direção superior;
- Dirigentes em cargos de direção intermédia;
- Trabalhadores da carreira geral de técnico superior;
- Trabalhadores da carreira geral de assistente técnico;
- Trabalhadores de carreiras especiais.

Duração

O Programa de Capacitação em Gestão do Desempenho tem a duração total de 56 horas, distribuídas por quatro cursos de formação com a duração de 14 horas cada um.

Percurso Formativo do Programa de Capacitação em Gestão do Desempenho

| CURSOS DE FORMAÇÃO (CF) E NÚCLEOS DE PRÁTICAS (NP) | CF | NP | HORAS | TEMAS |
|--|----|----|-----------|---|
| Gestão do Desempenho | ✓ | | 14 | <ul style="list-style-type: none"> Características de um sistema de gestão e avaliação de desempenho. Planeamento do desempenho e gestão de riscos. Gestão do desempenho de processos. Gestão do desempenho de equipas e pessoas. |
| SIADAP - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública | ✓ | | 21 | <ul style="list-style-type: none"> Sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública (SIADAP). Subsistemas de avaliação do SIADAP. Ciclo da avaliação. Objetivos e competências. |
| Objetivos e Indicadores | ✓ | | 14 | <ul style="list-style-type: none"> Metodologia de determinação de objetivos e indicadores. Erros comuns na determinação de objetivos e indicadores. Competências para fixar objetivos e indicadores no âmbito dos instrumentos de gestão pública. |
| Desempenho dos Trabalhadores | ✓ | | 14 | <ul style="list-style-type: none"> Desempenho individual. Avaliação de competências. Instrumentos de medida que geram a classificação final do avaliado. Fases e procedimentos de um modelo que permita a avaliação das competências no âmbito do SIADAP 3. |
| Avaliação da Aprendizagem | | | - | Integrada em cada um dos cursos de formação de acordo com o modelo de avaliação descrito. |
| DURAÇÃO TOTAL DO PERCURSO FORMATIVO | | | 63 | |

Avaliação da aprendizagem

A avaliação do Programa de Capacitação em Gestão do Desempenho é realizada através dos seguintes parâmetros:

- a) Teste de avaliação final, em cada curso, que visa aferir a apropriação dos conceitos e das técnicas abordadas durante o respetivo curso;
- b) Participação na discussão e nos exercícios realizados durante a formação;
- c) Assiduidade do formando.

Acesso e inscrições

As inscrições nos quatro cursos de formação, em qualquer edição do programa de capacitação, são efetuadas através da plataforma eletrónica de gestão da formação do INA (Sistema Integrado de Gestão da Formação) em <https://sigef.ina.pt/>.

Edições e programação trimestral

Em 2020 realizaremos um total de duas edições deste programa de capacitação, de acordo com a seguinte agenda trimestral:

| PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO | 1.º TRIMESTRE | 2.º TRIMESTRE | 3.º TRIMESTRE | 4.º TRIMESTRE |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Programa de Capacitação em Gestão do Desempenho | ✓ | | | ✓ |

No total, teremos uma oferta formativa de 126 horas de capacitação em 2020.