

FICHA DE CURSO

CURSO:	Execução de Contratos
ÁREA DE FORMAÇÃO:	Transversal
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO:	Programa de Capacitação em Contratação Pública
DURAÇÃO:	14 Horas
HORÁRIO:	Manhã: 09h30 - 13h00 / Tarde: 14h00 - 17h30
DESTINATÁRIOS:	Dirigentes em cargos de direção superior; Dirigentes em cargos de direção intermédia; Trabalhadores da carreira geral de técnico superior; Trabalhadores da carreira geral de assistente técnico; Trabalhadores da carreiras especiais
MODALIDADE:	Presencial
TEMAS:	<ul style="list-style-type: none"> - Ciclo de vida de um contrato. - Indicadores-chave de desempenho. - Acordos de nível de serviço. - Vantagens e desvantagens de diferentes estilos na gestão de um contrato
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compreender em que consiste e os objectivos de cada fase do ciclo de vida de um contrato; 2. Compreender as boas práticas e principais riscos em cada fase; 3. Compreender a forma de definir KPI e SLA e a importância da sua adequação a cada contrato - exemplos práticos; 4. Compreender as vantagens e desvantagens de diferentes estilos na gestão de um contrato; 5. Compreender a importância de uma adequada gestão em todas as fases do ciclo de vida de um contrato.
PROGRAMA DO CURSO:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ciclo de vida dos contratos: análise de cada fase; 2. A definição de KPI, SLA e a sua adequação ao objecto do contrato; 3. A gestão e monitorização do contrato - O papel do Gestor do Contrato; 4. A gestão de fornecedores; 5. Monitorização da despesa; 6. Relatório final de contrato.
FORMADORA:	Ana Vieira