

FICHA DE CURSO

CURSO:

Comunicação Digital

ÁREA DE FORMAÇÃO:

Transversal

**PROGRAMA
CAPACITAÇÃO:**

DE

Programa de Capacitação em Comunicação e Marketing
Percurso Formativo I - Comunicação na Administração Pública

DURAÇÃO:

14 Horas

HORÁRIO:

Manhã: 09h30 - 13h00 / Tarde: 14h00 - 17h30

DESTINATÁRIOS:

Dirigentes em cargos de direção superior
Dirigentes em cargos de direção intermédia
Trabalhadores da carreira geral de técnico superior
Trabalhadores da carreiras especiais

MODALIDADE:

Presencial

TEMAS:

1. Estratégia de comunicação digital.
2. Escrita nos diferentes canais digitais e saber incentivar a utilização pelos cidadãos.
3. Estratégia de gestão de redes sociais.
4. Metodologias de mediação de resultados da comunicação digital.
5. Campanhas de comunicação digital.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Compreender os desafios e transformação da comunicação para o digital.
2. Definir e implementar uma estratégia de comunicação digital no setor público.
3. Compreender os desafios da escrita para os diferentes canais digitais e como incentivar a informação e utilização pelos cidadãos.
4. Organizar uma estratégia de gestão de redes sociais.
5. Compreender as metodologias de medição e análise de resultados de comunicação digital.

PROGRAMA DO CURSO:

1. Transformação para o digital:
 - 1.1. Tendências e comportamento do cidadão;
 - 1.2. Evolução nos processos de decisão e de persuasão.
2. Definição e implementação de uma estratégia de comunicação digital no setor público:
 - 2.1. Diagnóstico, objetivos;
 - 2.2. Público-alvo;
 - 2.3. Segmentação;
 - 2.4. Pontos de contacto.

3. Estratégia de site web:

3.1. Informação, interação, utilização e fidelização.

4. Organização e escrita para páginas e landing pages, medição da estratégia.

5. Estratégia de e-mail:

5.1. Pontos de contacto, segmentação, escrita e avaliação de resultados.

6. Estratégia nas redes sociais:

6.1. Identificação de tipologias de redes, priorização da estratégia, abordagens de conteúdo para as redes, medição de resultados.

FORMADOR(A):

A designar.