

PROGRAMA DE FORMAÇÃO 2020
FORMAÇÃO TRANSVERSAL

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Atendimento ao Cidadão: Princípios Essenciais | 14 horas

Atendimento ao Cidadão por Telefone | 14 horas

Gestão de Reclamações | 14 horas

Atendimento ao Cidadão em Serviços de Saúde | 14 horas

Inscrições em <https://sigef.ina.pt/>