

IDEIAS E PROTÓTIPOS

DIA ABERTO À INOVAÇÃO

NOME

REDE.MTSS.COM

IDEIA

Agilizar a comunicação entre os organismos da área de Governo do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.

PROBLEMA A RESOLVER

Como melhorar a comunicação e a articulação entre entidades da área de Governo do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.

DOMÍNIO DO SIIGeP

Desenvolvimento de Modelos de Gestão.

PROTÓTIPO

Os participantes desenvolveram uma ideia para a criação de um modelo de comunicação entre as diferentes entidades da área de Governo do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, por considerarem que seria útil formular uma estratégia de comunicação adequada a essa rede de entidades. Pretendiam que o ambiente fosse mais colaborativo para todos os trabalhadores, na mesma entidade e que fossem monitorizadas as não respostas ao cidadão, no *contact center* da SG. O objetivo do projeto seria uma partilha de boas práticas e de agilização da comunicação entre pontos focais e de instrumentos adequados e criados para o efeito, tais como um plano de ação; a intranet do MTSSS; *e-learning*; e a comunicação *mix*. Pretendia-se uma existência de um acelerador de criatividade através de *benchmark* (radar), produção de infografia, multidisciplinaridade e uma equipa móvel e catalisadora de ideias e criatividade, no âmbito da criação e valor de um modelo comunicacional inovador.



Protótipo da ideia “REDE.MTSS.COM” elaborado pelo grupo de trabalho.

GRUPO DE TRABALHO DO PROTÓTIPO

- Participante não identificado, Entidade não identificada (*)
- Marta Madalena R. de Nazareth Fernandes, Instituto de Segurança Social I.P. (ISS, I.P.)
- Catarina Elói Santos Nascimento, Secretária-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (SGMTSSS)
- Lia Cavaleiro, Secretária-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (SGMTSSS)
- Participante não identificado, Entidade não identificada (*)
- Marília Adelaide Guedes Mateus da Costa Alves, Secretária-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (SGMTSSS)

(*) O participante não autorizou a divulgação dos seus dados.

SESSÃO DO DIA ABERTO À INOVAÇÃO

Data	Local	Dinamizador(a)	Facilitador(a)	Total de Participantes	Grupo de Trabalho
01.07.2019	Auditório do INA, Lisboa	Carlos Caeiro Carapeto	Abel Carreira	17	6