



FORMULÁRIO INOVAÇÃO AP

1	Designação	Software de Apoio à Gestão Administrativa - SAGA
2	Problema que procurou solucionar	O desenvolvimento de um <i>software</i> de apoio à gestão administrativa, desenhado à medida por um colaborador interno da Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra, permitiu simplificar os procedimentos administrativos inerentes ao processamento de honorários a formadores externos.
3	Como surgiu a ideia	<p>Um colaborador da área da contabilidade da Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra confrontado com a necessidade de prestar contas ao Fundo Social Europeu, nomeadamente sobre os encargos suportados com os honorários pagos a formadores, desenvolveu um <i>software</i> de apoio à gestão administrativa – o SAGA. Partindo da informação registada no portal escolar (planos curriculares, formadores contratados, horas a lecionar, horas lecionadas, entre outras) e da colaboração de uma colega da área dos Recursos Humanos, desenvolveu um <i>software</i> em linguagem <i>delphi</i>, passando a ser possível realizar um conjunto de tarefas de forma quase automática, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração de Contratos de Prestação de Serviços; - Emissão de Notas de Honorários Mensais; - Emissão de Declarações de Horas Lecionadas anualmente; - Prestação de Contas ao FSE; - Controlo de horas contratadas/horas dadas/horas pagas; - Controlo de custos suportados por curso, turma, módulo, formador, área.
4	Quem beneficiou	Beneficiaram com este projeto os colaboradores das áreas administrativa e financeira e pedagógica da Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra. Posteriormente serão beneficiários as restantes escolas da rede de escolas do Turismo de Portugal, dado que a ferramenta desenvolvida será implementada em todas as escolas permitindo uma uniformização de processos.

5	Calendário da execução	<p>Anos letivos 2018/2019 a 2019/2020</p> <p>O projeto teve início no ano letivo 2018/2019 na Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra. Ainda no decorrer desse ano letivo a Escola de Hotelaria e Turismo do Oeste, implementou igualmente o programa dando sugestões de melhoria e indicando limitações observadas.</p> <p>No decorrer do ano letivo 2019/2020 o <i>software</i> será implementado nas restantes 12 escolas da rede de escolas do Turismo de Portugal.</p>
6	Resultados alcançados	<p>Com a implementação deste <i>software</i> desenvolvido internamente sem quaisquer custos/recursos externos, foi possível alcançar os seguintes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Simplificar e melhorar processos; - Diminuir erros administrativos; - Eliminar duplicação de tarefas; - Sistematizar informação de gestão; - Uniformizar procedimentos - Partilhar conhecimento; - Valorizar os recursos internos, nomeadamente o que cada colaborador sabe fazer, criando condições para o aprofundamento dessas competências; - Dar autonomia e condições efetivas de ação aos projetos apresentados (condições de operação e decisão).
7	Entidade promotora	Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra (EHTC)
8	Interlocutor	<p>Paulo Ferreira, Técnico Superior</p> <p>Catarina Sacramento, Assistente Técnica</p> <p>Sofia Andrade, Assessora Administrativa e Financeira</p>
9	Entidades parceiras	Não tem.
10	Para saber mais	https://escolas.turismodeportugal.pt/escola/coimbra/

DIREITOS DE UTILIZADOR: Este formulário destina-se à recolha de informação sobre práticas inovadoras de gestão pública e posterior divulgação dos projetos pelos meios de comunicação do INA. Lembramos que, a qualquer momento, poderá exercer o direito de retirar o consentimento anteriormente concedido, pedir a correção, modificação, restrição ou eliminação dos seus dados pessoais. O exercício desta intenção pode ser feito por e-mail para: projetos.inovacaoap@ina.pt

DATA DE RECEÇÃO DO FORMULÁRIO:04.07.2019