

NOME DO PROJETO	Pare, Analise e Sorria (PAS)
ENTIDADE PROMOTORA	Administração Regional de Lisboa e Vale do Tejo, I.P. (ARSLVT, I.P.) Agrupamento Centros de Saúde Amadora (ACeS Amadora)
PARCEIROS	Associações de Utentes Câmara Municipal da Amadora (CMA) Equipa de Vigilantes da Unidade de Saúde Escola Superior de Teatro e Cinema (ESTC) Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS's) Municípios Polícia de Segurança Pública (PSP) TV Amadora
DESCRIÇÃO*	Projeto para “experimentação” e implementação por replicação no ACES Amadora sob a problemática “Violência Contra Profissionais”, englobando 3 momentos importantes: 1. Prevenção; 2. Atuação durante o conflito/crise; 3. Análise e Solução - PAS.
OBJETIVO GERAL*	Implementação e Experimentação do projeto com objetivo de: 1. Prevenir e diminuir as situações de violência contra profissionais, proporcionando uma melhoria de condições ambientais e de relacionamento na unidade; 2. Sensibilização da população de utentes e parceiros intervenientes na comunidade; 3. Uniformizar procedimentos preventivos, durante e pós episódios de violência para que o profissional potencialmente lesado conheça as melhores formas de atuação nesses casos; 4. Monitorização e avaliação.
CARÁTER INOVADOR*	Criação de equipa de interligação na intervenção rápida na unidade. Criação de equipa de implementação do PAS na unidade. Criação e utilização interna de uma lista de palavras “chave” de resolução de conflitos resultante da casuística da própria unidade. Dinamização dos artistas de arte urbana da cidade para melhoramento dos espaços interiores (áreas comuns). Apoio jurídico do profissional em contexto de violência em ambiente de trabalho. Dia temático aberto ao utente com divulgação de vídeo informativo e parcerias e entrega do Guia de acolhimento ao utente.
DOMÍNIO DO SIIGeP	Valorização dos recursos humanos. Melhoria dos ambientes de trabalho. Desenvolvimento de modelos de gestão.
DIREITO AO DESAFIO	Não tem.
INICIO FIM	2019-10-01 2020-10-01

* Texto extraído da candidatura.