

NOME DO PROJETO	Violência, Humanização e Saúde (VHS)
ENTIDADE PROMOTORA	Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca E.P.E. (HFF, E.P.E.)
PARCEIROS	Não tem.
DESCRIÇÃO*	<p>Os profissionais de saúde constituem uma população com risco acrescido de vivenciarem situações de violência no trabalho. Em 2018 foram registados mais de 950 casos em Portugal, de um total de 4256 desde 2007, sendo que, em 61% dos casos, se tratavam de situações de assédio moral, 17% de violência verbal e 12% de agressão física (dados da Direção-Geral de Saúde). Esta situação tem um impacto negativo a nível psicológico, físico, motivacional e na produtividade e na qualidade dos cuidados prestados à comunidade.</p> <p>Este projeto pretende ser inovador e colmatar uma lacuna na vida laboral destes profissionais, identificando estratégias simples de implementar que possibilitam a redução do número destes incidentes e que permitem melhorar a qualidade de vida dos profissionais.</p>
OBJETIVO GERAL*	Reduzir o risco de violência contra os profissionais de saúde através de estratégias inovadoras de aproximação entre os profissionais e a comunidade, desenvolvendo uma cultura positiva no acesso à saúde através do ajuste de expectativas da sociedade; A finalidade será melhorar a qualidade de vida destes profissionais aumentando a sensação de segurança, bem-estar. e a motivação, culminando no aumento da produtividade e da qualidade dos cuidados prestados.
CARÁTER INOVADOR*	<p>Pretende-se com este projeto colmatar uma lacuna na vida diária de todos os profissionais em contexto de saúde, visto que, apesar de muito se divulgar sobre esta problemática a nível institucional, na opinião de quem experimenta diariamente a violência no terreno, têm sido implementadas poucas medidas com efeito prático. Assim, com este projeto, inova-se na implementação de medidas sugeridas pelos próprios profissionais de saúde, que ambicionam uma proximidade entre instituição e comunidade, contribuindo assim para uma inversão da curva crescente de casos de violência contra os profissionais de saúde.</p> <p>Só através de estratégias de empoderamento dos profissionais, concedendo-lhes a capacidade de atuar e dessa forma suprir as necessidades sentidas diariamente, é possível criar equipas de trabalho motivadas, com vontade de melhorar os cuidados prestados à comunidade, lutando contra o absentismo, retendo talento e profissionais experientes no Serviço Nacional de Saúde (SNS) e aumentando a produtividade.</p>
DOMÍNIO DO SIIGeP	<p>Valorização dos recursos humanos.</p> <p>Melhoria dos ambientes de trabalho.</p> <p>Desenvolvimento de modelos de gestão.</p>
DIREITO AO DESAFIO	Não tem.
INICIO FIM	2019-07-28 2020-09-28

* Texto extraído da candidatura.