

# IDEIAS E PROTÓTIPOS

## DIA ABERTO À INOVAÇÃO

### NOME

**Os Colaboradores Importam**

### IDEIA

**Tornar os processos mais transparentes através de uma maior confiança dos colaboradores.**

### PROBLEMA A RESOLVER

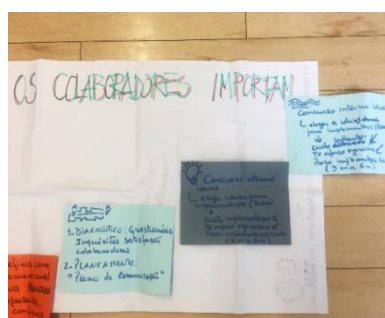
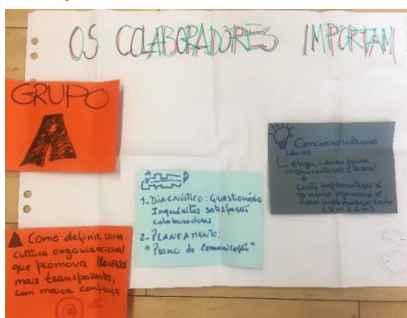
Aumentar a transparência nos processos, tendo por objetivo a definição de um modelo de partilha cruzada de informação.

### DOMÍNIO DO SIIGEP

Desenvolvimento de Modelos de Gestão.

### PROTÓTIPO

Os participantes desenvolveram ideias para criação de um modelo de partilha cruzada de informação (vertical e horizontal), pró-ativa e orientada para a criação de novas redes de comunicação interdepartamentais. Este modelo tem como objetivo perceber, em primeiro lugar, junto dos colaboradores, através de um questionário, a satisfação dos mesmos no que concerne à confiança e a questões-chave relativas à transparência nos processos na sua entidade. Posteriormente, após análise de resultados, procede-se a um planeamento para uma comunicação interna mais transparente e clara para todos os colaboradores. Com a participação, o envolvimento e a responsabilização de todos pretende-se desenvolver uma cultura organizacional pró-ativa e criativa com maior autonomia aos trabalhadores e às equipas. Através da partilha de conhecimento, independentemente da posição na estrutura hierárquica da entidade, os processos tornar-se-ão mais transparentes.



Protótipo da ideia "Os Colaboradores Importam" elaborado pelo grupo de trabalho.

### GRUPO DE TRABALHO DO PROTÓTIPO

- Cristina Maria Leal Lopes, Caixa Geral de Aposentações, I.P. (CGA, I.P.)
- Hélder Borges Lage, Autoridade Tributária e Aduaneira (AT)
- José Barroso Cruz, Administração Central do Sistemas de Saúde, I.P. (ACSS, I.P.)
- Maria Idalina Lourenço Ferreira, Autoridade Tributária e Aduaneira (AT)
- Paulo Neves, Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP)

### SESSÃO DO DIA ABERTO À INOVAÇÃO

Data	Local	Dinamizador(a)	Facilitadores(as)	Total de Participantes	Grupo de Trabalho
01.07.2019	Auditório do INA, Lisboa	Carlos Caeiro Carapeto	Ana Isabel dos Santos Carla Dickson	17	5