

IDEIAS E PROTÓTIPOS

DIA ABERTO À INOVAÇÃO

NOME

Os Colaboradores Importam

IDEIA

Tornar os processos mais transparentes através de uma maior confiança dos colaboradores.

PROBLEMA A RESOLVER

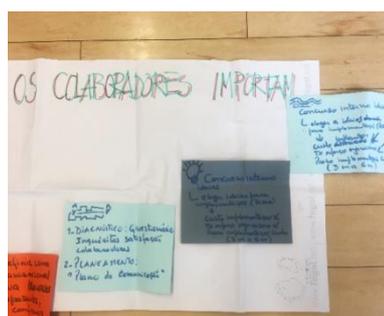
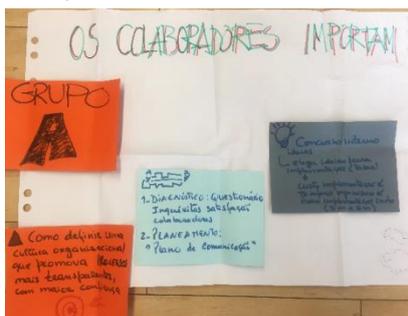
Aumentar a transparência nos processos, tendo por objetivo a definição de um modelo de partilha cruzada de informação.

DOMÍNIO DO SIIGEP

Desenvolvimento de Modelos de Gestão.

PROTÓTIPO

Os participantes desenvolveram ideias para criação de um modelo de partilha cruzada de informação (vertical e horizontal), pró-ativa e orientada para a criação de novas redes de comunicação interdepartamentais. Este modelo tem como objetivo perceber, em primeiro lugar, junto dos colaboradores, através de um questionário, a satisfação dos mesmos no que concerne à confiança e a questões-chave relativas à transparência nos processos na sua entidade. Posteriormente, após análise de resultados, procede-se a um planeamento para uma comunicação interna mais transparente e clara para todos os colaboradores. Com a participação, o envolvimento e a responsabilização de todos pretende-se desenvolver uma cultura organizacional pró-ativa e criativa com maior autonomia aos trabalhadores e às equipas. Através da partilha de conhecimento, independentemente da posição na estrutura hierárquica da entidade, os processos tornar-se-ão mais transparentes.



Protótipo da ideia "Os Colaboradores Importam" elaborado pelo grupo de trabalho.

GRUPO DE TRABALHO DO PROTÓTIPO

- Cristina Maria Leal Lopes, Caixa Geral de Aposentações, I.P. (CGA, I.P.)
- Hélder Borges Lage, Autoridade Tributária e Aduaneira (AT)
- José Barroso Cruz, Administração Central do Sistemas de Saúde, I.P. (ACSS, I.P.)
- Maria Idalina Lourenço Ferreira, Autoridade Tributária e Aduaneira (AT)
- Paulo Neves, Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP)

SESSÃO DO DIA ABERTO À INOVAÇÃO

Data	Local	Dinamizador(a)	Facilitadores(as)	Total de Participantes	Grupo de Trabalho
01.07.2019	Auditório do INA, Lisboa	Carlos Caeiro Carapeto	Ana Isabel dos Santos Carla Dickson	17	5