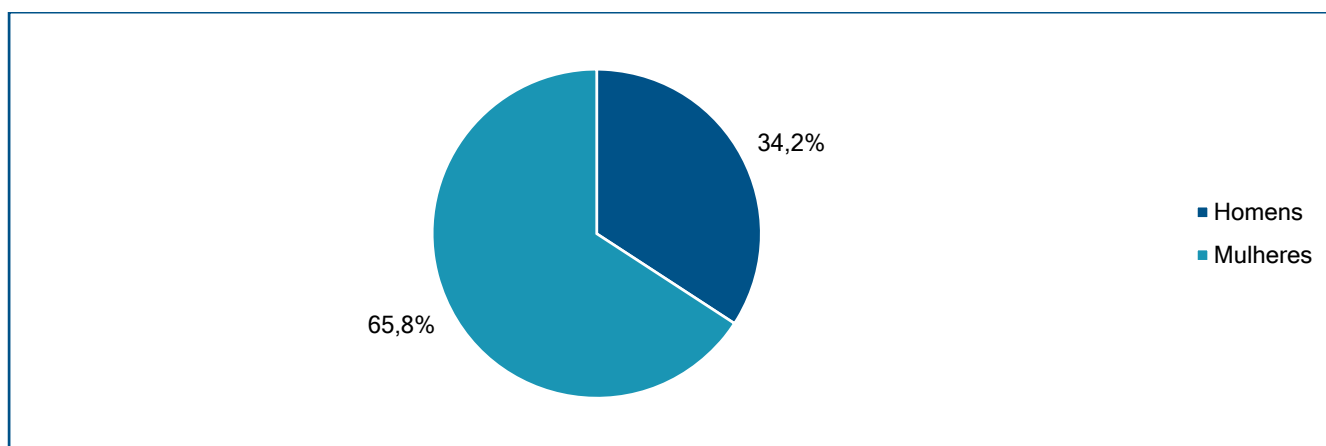


MÊS DA INOVAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - RELATÓRIO FINAL

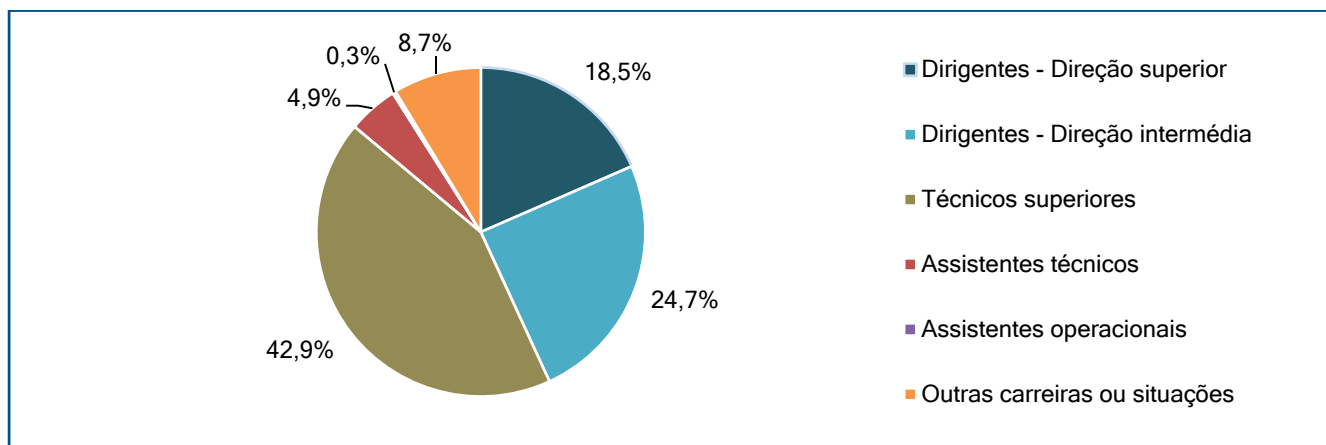
Ao longo do mês de julho celebrámos os inovadores da administração pública e as suas realizações. Apoiámos a inovação através de iniciativas de capacitação (formação profissional, dias abertos à inovação, oficinas de cocriação e seminários com especialistas). Promovemos o debate sobre as formas de inovar e partilhámos práticas inovadoras com resultados em diferentes áreas do setor público. Celebrámos um ano do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP). Um sistema que encoraja a administração pública a inovar por dentro, nos seus processos e com as pessoas que nela trabalham, para gerar uma inovação sustentável, orientada para a criação de valor na sociedade, através de serviços adequados às necessidades reais das pessoas em alinhamento com as políticas públicas de nova geração, participadas, colaborativas e integradas. As várias iniciativas foram organizadas pelo INA, algumas delas em parceria com outras entidades públicas.

Participaram nas iniciativas do Mês da Inovação na Administração Pública 1044 pessoas.

PARTICIPANTES NO MÊS DA INOVAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (GÉNERO)



PARTICIPANTES NO MÊS DA INOVAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (CARGO OU CARREIRA)



Assinatura de Protocolos para a Inovação

Assinámos três protocolos para promover as competências de inovação e apoiar as práticas inovadoras no setor público.

Protocolo assinado com o *Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (CCISP)*, assinado no dia 9 de julho, no Teatro Thalia, após a realização da segunda conferência do Ciclo de Inovadores na Administração Pública, com a presença da Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca.

Este protocolo visa “o reforço das capacidades do CCISP e do INA, através da rentabilização de sinergias nos respetivos âmbitos de atuação, designadamente de resposta à satisfação das necessidades de formação profissional da Administração Pública nas áreas estratégicas de formação identificadas nos termos do Decreto-Lei n.º 86-A/2016, de 29 de dezembro”.

Protocolo assinado com o *Instituto de Gestão Financeira e Equipamentos da Justiça, I.P. (IGFEJ, I.P.)*, assinado no dia 23 de julho, nas instalações deste Instituto, com a presença da Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca, e da Secretária de Estado da Justiça, Anabela Pedroso.

Este protocolo visa “o planeamento, execução e avaliação de ações que promovam e apoiem o desenvolvimento de práticas inovadoras na gestão e liderança das entidades públicas da área de Governo da Justiça”.

Protocolo assinado com o *Alto Comissariado para as Migrações, I.P. (ACM, I.P.)*, assinado no dia 31 de julho, nas instalações deste Instituto, com a presença da Secretária de Estado para a Cidadania e a Igualdade, Rosa Monteiro, e a Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca.

Este protocolo tem como finalidade “reforçar as capacidades de intervenção do ACM, I.P. e do INA, com vista a concretizar os objetivos decorrentes das missões das duas entidades e contribuir para o desenvolvimento de uma administração pública inclusiva, prevenindo e combatendo a discriminação em função da cor, nacionalidade, origem étnica ou religião e reforçando a sua capacidade em áreas como a formação, gestão da diversidade e promovendo a abertura ao conhecimento sobre as pessoas ciganas, migrantes e refugiadas”.



Fátima Fonseca, Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, na assinatura do protocolo de colaboração entre o INA e o ACM, I.P.

Centro de Desenvolvimento de Liderança



Mário Centeno, Ministro das Finanças, na apresentação do Centro de Desenvolvimento de Liderança.

Apresentámos o Centro de Desenvolvimento de Liderança do INA, no dia 12 de julho, no Salão Nobre do Ministério das Finanças (leia a notícia [aqui](#)).

O Centro de Desenvolvimento de Liderança é um programa agregador de ações para o desenvolvimento de competências de liderança na administração pública que visa diversificar e otimizar a aprendizagem dos dirigentes, para além da formação inicial e contínua obrigatória, bem como preparar os futuros líderes no setor público.



A apresentação foi precedida de uma conferência da Maestrina Joana Carneiro sobre “Liderar em Contexto Público”. A abertura desta sessão foi realizada pelo Ministro das Finanças, Mário Centeno. A Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca, encerrou a sessão.

Ciclo de Inovadores na Administração Pública

Realizámos a segunda conferência do *Ciclo de Inovadores na Administração Pública*, no dia 9 de julho (leia a notícia [aqui](#)), no Teatro Thalia. A primeira conferência foi realizada no dia 30 de maio, na Biblioteca do INA.

O Ciclo de Inovadores na Administração Pública é uma agenda de conferências de curta duração, onde os promotores de práticas de inovação na administração pública apresentam a forma como inovaram.

Nesta segunda conferência foram apresentados quatro projetos inovadores:

- Projeto “Violência, Humanização e Saúde (VHS)”, promovido por uma equipa de profissionais dos serviços de urgência do Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, E.P.E., apresentado por Vanda Bento, Médica Pediatra do Serviço de Urgência Pediátrica, e Patrícia Martins, Enfermeira do Serviço de Urgência Pediátrica. Trata-se de um projeto experimental de inovação, concebido nas Oficinas de Cocriação do INA e candidatado ao SIIGeP;
- Projeto “DECIdE”, promovido pelo Instituto Politécnico de Setúbal (IPS), apresentado por Raquel Barreira, Professora da Escola Superior de Tecnologia do Barreiro, do Instituto Politécnico de Setúbal (IPS);
- “Pegada Ecológica dos Municípios Portugueses”, promovido pela Universidade de Aveiro, em parceria com a Zero - Associação Sistema Terrestre Sustentável, apresentado por Sara Moreno Pires, Investigadora da Universidade de Aveiro e Coordenadora Científica do Projeto;
- Projeto “TACLARO - Valongo”, promovido pela Câmara Municipal de Valongo, apresentado por Telma Maia, Coordenadora do Projeto.

A Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca, abriu esta conferência.

No final da conferência assinámos o protocolo de colaboração com o *Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (CCISP)*.



Os participantes na segunda Conferência do Ciclo de Inovadores na Administração Pública responderam às perguntas do público.

Conferências Abertas à Inovação



A primeira edição das Conferências Abertas sobre Inovação terminou com um debate entre três membros do governo de três áreas distintas.

Realizámos a primeira edição das Conferências Abertas à Inovação (leia a notícia [aqui](#)), cujo objetivo é a partilha de experiências e visões pessoais sobre a inovação.

Nesta edição, realizada no dia 22 de julho, no *Palácio Foz*, incluímos um debate, no final das conferências, com a participação do Secretário de Estado da Modernização Administrativa, Luís Goes Pinheiro, da Secretária de Estado Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca e da Secretária de Estado Adjunta e da Educação, Alexandra Leitão. Este debate

foi moderado pelo jornalista Nicolau Santos.

As quatro conferências foram as seguintes:

- *I-NOVA: Ideias, Ciência e Inovação*, por Ana Cecília Roque, Docente da Universidade Nova de Lisboa, Faculdade de Ciência e Tecnologia;
- *Um Elogio à Lentidão*, por Ana Sofia Freitas, Psicóloga Clínica e Formadora;
- *Inovação e Mudança*, por Catarina Romão Gonçalves, Secretária-Geral Adjunta, da Secretária-Geral da Presidência do Conselho de Ministros;
- *Como Criar Organizações Inovadoras*, por Carlos Caeiro Carapeto, Subdiretor-Geral do INA.

Conversas sobre a Memória e o Futuro da Administração Pública

Realizámos as duas primeiras edições das Conversas sobre a Memória e o Futuro da Administração Pública. Estas entrevistas com trabalhadores, dirigentes e investigadores da Administração têm como objetivo promover a importância do conhecimento e da memória da Administração Pública na construção da capacidade para enfrentar os desafios do futuro. Estas duas primeiras “Conversas” foram realizadas na *Biblioteca do INA*.

A primeira edição das “Conversas”, realizada no dia 2 de julho, teve como tema “A Política de Ambiente como Corolário da Integração de Políticas e da participação na Tomada de Decisão”. O convidado foi Pedro Liberato, técnico superior da Secretaria-Geral do Ambiente e Transição Energética (SGATE). O Ministro das Finanças abriu a sessão e a Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca, encerrou a mesma.

A segunda edição das “Conversas”, realizada no dia 17 de julho, teve como tema as “Formas de Gerir na Administração Pública”. O convidado foi Jaime Andrez, Presidente da Comissão Diretiva do Programa Operacional Temático Competitividade e Internacionalização (Compete 2020), entrevistado pela jornalista Ana Sousa Dias.

A abertura desta sessão foi efetuada pela Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca.



A primeira edição das Conversas sobre a Memória e o Futuro da Administração Pública teve como convidado Pedro Liberato.



A segunda edição das Conversas sobre a Memória e o Futuro da Administração Pública teve como convidado Jaime Andrez, entrevistado pela jornalista Ana Sousa Dias.

Inovação e Futuro dos Serviços Públicos Locais



Painel dos participantes no Debate sobre Inovação e Futuro dos Serviços Públicos.

Realizámos um debate sobre Inovação e Futuro dos Serviços Públicos Locais, em parceria com a *Câmara Municipal de Lisboa (CML)*, no dia 29 de julho, no Auditório dos Serviços Sociais da CML, com a participação de uma associação e diferentes entidades da administração local, que partilharam a sua experiência no domínio da inovação e a sua perspetiva para o futuro dos serviços públicos locais.

Os participantes neste debate eram oriundos de distintas áreas da governação local e com estatutos diferentes.

Foram os seguintes:

- João Paulo Saraiva, *Vice-Presidente da Câmara Municipal de Lisboa*;
- Inês Ucha, *Administradora da Lisboa Ocidental - SRU, Sociedade de Reabilitação Urbana, E.M., S.A.*;
- Luís Newton, *Presidente da Junta de Freguesia da Estrela (Lisboa)*;
- Paulo Magalhães, *Coordenador do Projeto Pegada Ecológica da Associação Zero - Sistema Terrestre Sustentável*.

A Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca, encerrou o debate (leia a notícia [aqui](#)).

Dia Aberto à Inovação



A sessão do Dia Aberto à Inovação, realizada no dia 1 de julho, no Auditório do INA, foi encerrada pela Secretária de Estado da Administração e do Emprego Pública, Fátima Fonseca.



No dia 16 de julho realizámos uma sessão do Dia Aberto à Inovação apenas com trabalhadores da Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros.

Realizámos, no Auditório do INA, em Lisboa, quatro edições do *Dia Aberto à Inovação* (nos dias 1, 11, 16 e 25 de julho).

A Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca, esteve presente no encerramento da sessão do dia 1 de julho.

A sessão do dia 16 de julho realizou-se na Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros (SGPCM) com um grupo de trabalhadores desta entidade.

O Dia Aberto à Inovação é uma sessão de trabalho, com a duração de um dia, que visa treinar os participantes na criação de Projetos Experimentais de Inovação, através de soluções inovadoras construídas a partir de um desafio concreto.



Formação Profissional



Curso de Formação em Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e familiar



Curso de Formação em Orçamentos Sensíveis ao Género

A formação profissional do Centro de Formação INA também contribuiu para o Mês da Inovação na Administração Pública, com a realização de uma edição dos cursos de formação em “Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar” (14 horas), nos dias 1 e 2 de julho, e do curso de formação “Orçamentos Sensíveis ao Género” (14 horas), nos dias 8 e 9 de julho.

O curso de formação em “Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar” integra o percurso formativo do *Programa de Capacitação em Organização do Trabalho e do Tempo* (49 horas) e foi desenhado para apoiar a concretização do Eixo 2 (Conciliar na Administração Pública) do *Programa 3 em linha - Programa para a Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar 2018-2019*.

O curso de formação em “Orçamentos Sensíveis ao Género” integra o percurso formativo do *Programa de Capacitação em Igualdade e Não Discriminação*, desenhado em parceria com a *Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG)* (80 horas), entidade com a qual o INA

assinou um protocolo de colaboração em 13 de fevereiro deste ano.

Estes dois cursos de formação promovem o desenvolvimento de competências em áreas fundamentais para a valorização dos recursos humanos e a melhoria dos ambientes de trabalho, dois domínios do SIIGeP, razão pela qual foram integrados no Mês da Inovação na Administração Pública.

Oficinas de Cocriação

Realizámos seis *Oficinas de Cocriação* com quatro entidades públicas:

- Oficina de Cocriação sobre o tema da “Violência contra Profissionais de Saúde”, no Agrupamento de Centro de Saúde Porto Ocidental (ACeS Porto Ocidental), da *Administração Regional de Saúde do Norte, I.P. (ARSN, I.P.)*, realizada nos dias 3, 4 e 5 de julho, no Porto;
- Oficina de Cocriação sobre o tema da “Violência contra Profissionais de Saúde”, no *Centro Hospitalar Universitário do Porto, E.P.E. (CHP, E.P.E.)*, realizada nos dias 8 e 15 de julho, no Porto;
- Oficina de Cocriação sobre o tema “Como promover o desempenho pessoal e profissional dos trabalhadores e a expressão do seu potencial?”, com os trabalhadores da *Secretaria-Geral da Educação e Ciência (SGEC)*, realizada nos dias 8 e 9 de julho;
- Oficina de Cocriação sobre o tema “Como promover o desempenho pessoal e profissional dos trabalhadores e a expressão do seu potencial?”, com os dirigentes da *Secretaria-Geral da Educação e Ciência (SGEC)*, realizada nos dias 8, 11 e 12 de julho;
- Oficina de Cocriação sobre o tema da “Atração e Retenção de talento”, com os trabalhadores da *Entidade dos Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P. (ESPAP, I.P.)*, realizada nos dias 10, 11 e 12 de julho;
- Oficina de Cocriação sobre o tema da “Atração e Retenção de talento”, com os dirigentes da *Entidade dos Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P. (ESPAP, I.P.)*, realizada nos dias 10, 11 e 12 de julho.

Estas oficinas visam desenhar projetos experimentais de inovação com o envolvimento dos destinatários finais das soluções.



Um momento com os participantes das Oficinas de Cocriação realizadas na ESPAP, I.P., na procura de soluções para a atração e retenção de talento.

Prémios para Projetos Inovadores na Gestão Pública



As três equipas premiadas com os Prémios para Projetos Inovadores na Gestão Pública, os cinco elementos do júri (a contar da esquerda), o Secretário de Estado da Modernização Administrativa, Luís Goes Pinheiro, e a Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público, Fátima Fonseca.

Realizámos a cerimónia da entrega dos *Prémios para Projetos Inovadores na Gestão Pública*, do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP).

Os *premiados* nas três categorias foram os seguintes:

- Prémio VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS: Projeto “II.Colabora - Iniciativas participativas e colaborativas de valorização das pessoas”, realizado pelo Instituto de Informática, I.P. (II, I.P.), da área de Governo do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social;
- Prémio MELHORIA DOS AMBIENTES DE TRABALHO: Projeto “Intervir para Melhorar”, realizado pelo Agrupamento de Escolas de Santo António (Concelho do Barreiro, Freguesia de Santo António da Charneca e Freguesia de Coina), da área de Governo da Educação;
- Prémio DESENVOLVIMENTO DOS MODELOS DE GESTÃO: Projeto “Melhoria das compras centralizadas e dos contratos através de notações matemáticas e de monitorização”, realizado pela Secretaria Geral do Ministério do Ambiente e Transição Energética (SGATE), da área de Governo do Ambiente e Transição Energética.



A entrega dos prémios para Projetos Inovadores na Gestão Pública realizou-se no Cineteatro Capitólio - Teatro Raul Solnado (Parque Mayer, Lisboa), com a presença de cerca de três centenas de pessoas.

Publicações sobre Inovação

Lançamos, neste mês de julho, três novas publicações digitais (bilingues) editadas pela INA Editora:

- *Construir Hoje a Administração Pública do Futuro, Volume 1, Ambiente de trabalho positivo: missão possível | Positive work environment: mission possible;*
- *Construir Hoje a Administração Pública do Futuro, Volume 2, Percursos profissionais na Administração Pública: carreiras e competências | Career paths in Public Administration: careers and skills;*
- *Construir Hoje a Administração Pública do Futuro, Volume 3, Inovação na Gestão da Administração Pública | Innovation in Public Administration management.*

Estas três publicações podem ser descarregadas, gratuitamente, no espaço da [INA Editora](#), na página do INA na Internet.

Para além destes três trabalhos, publicámos o segundo número do [Boletim Inovação AP](#) (Número 2, julho de 2019).



A capa do terceiro volume da série *Construir Hoje a Administração Pública do Futuro*, dedicado à *Inovação na Gestão Pública*.

Seminários com Especialistas

Realizámos, no dia 2 de julho, no Centro de Informação Urbana de Lisboa (CIUL), um seminário sobre *Stresse no Trabalho: Causas e Consequências*, no âmbito do Programa de Capacitação em Segurança e Saúde no Trabalho.

A oradora foi Sónia P. Gonçalves, professora do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, da Universidade de Lisboa (ISCSP-UL). A apresentação abordou os temas do stresse e *burnout*, nas suas causas e consequências.

O seminário foi aberto pelo Subdiretor-Geral do INA, Carlos Caeiro Carapeto, e encerrado pela Diretora da Formação e Qualificação do INA, Elsa Belo.

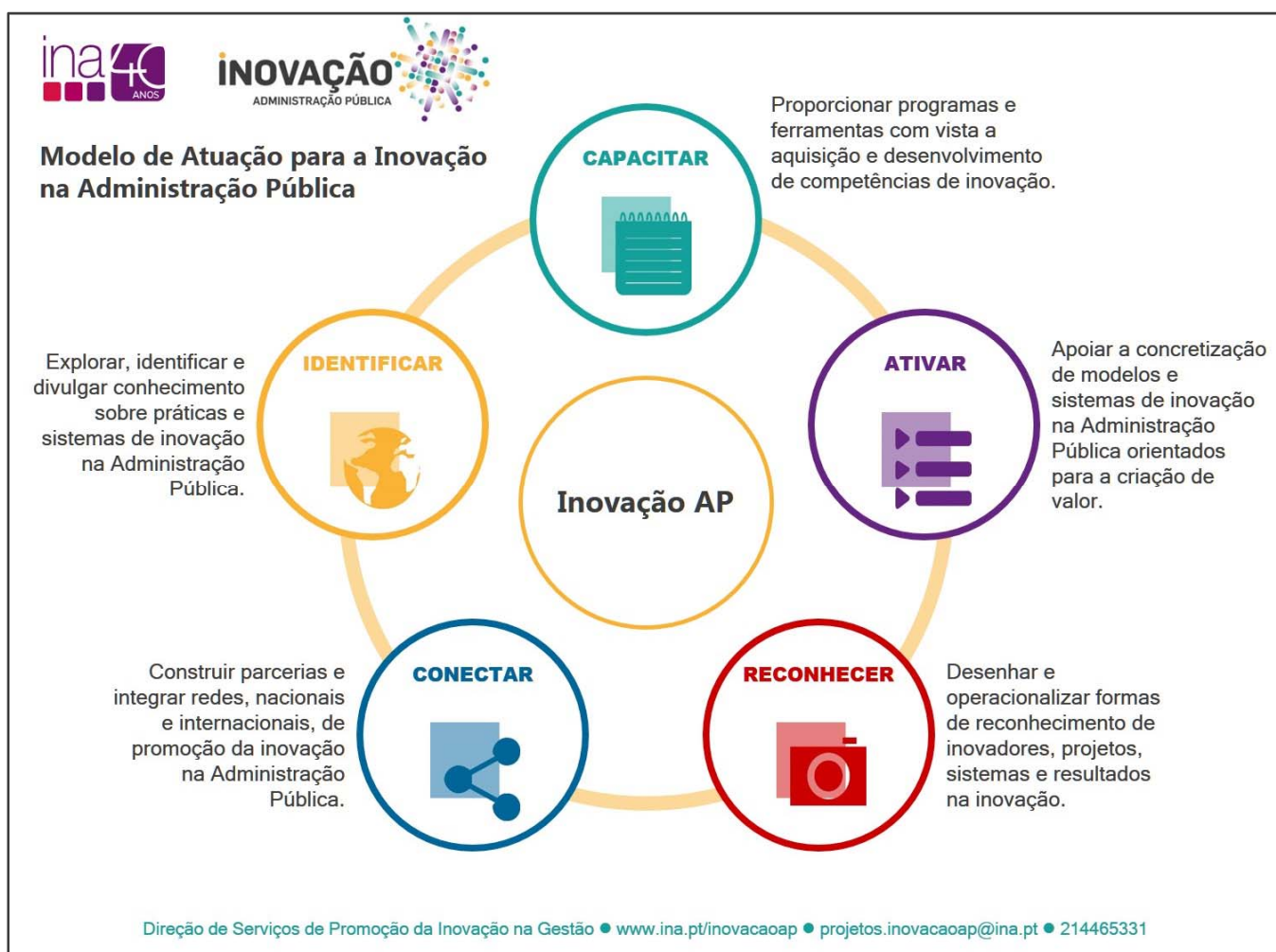


O Auditório do CIUL encheu para assistir a este seminário sobre Stresse no Trabalho.

CONCLUSÃO

O **Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP)** foi criado no dia 27 de junho de 2018. Ao longo de um ano desenhamos as medidas de execução deste novo sistema de incentivos, pusemo-las em prática, capacitámos trabalhadores e dirigentes da administração pública, promovemos os projetos experimentais de inovação e recebemos dezenas de candidaturas aos mesmos, fizemos um trabalho idêntico com os prémios para projetos inovadores na gestão pública.

A meio deste percurso, em março deste ano, alterámos a estrutura orgânica do INA e criámos uma unidade orgânica (**Direção de Serviços de Promoção da Inovação na Gestão Pública**) cujo papel é apenas a promoção da inovação na gestão pública. Criámos um modelo de atuação na promoção da inovação (**Inovação AP**), desenhamos vários produtos e fomos ao encontro das pessoas na administração pública para apoiar a inovação no local de trabalho e a partir dos trabalhadores.



Quando o SIIGeP completou um ano de vigência lançámos esta iniciativa do **Mês da Inovação na Administração Pública**, com iniciativas diárias e uma adesão muito grande, sobretudo se tivermos em conta que o mês de julho é já um mês de férias para muitos trabalhadores da administração pública. Tudo isto foi concretizado com uma equipa de pessoas muito reduzida, mas com muita vontade de tornar a inovação uma realidade com resultados nos locais de trabalho.

O interesse suscitado por este mês que, simbolicamente, celebra a vitalidade da administração pública e a mobilização dos seus trabalhadores para transformar o funcionamento das suas organizações, inspira-nos a fazer mais. Acreditamos que esta energia transformadora vai continuar a crescer e a tornar a administração pública cada vez mais preparada para os desafios do presente e do futuro.

Lisboa, 9 de agosto de 2019