

**INOVAÇÃO**  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



**Projetos Experimentais de Inovação**

Sistemas de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP)

**OFICINAS DE COCRIAÇÃO**



**01**

**Quem somos**

**02**

**A nossa missão na inovação**

**03**

**A nossa abordagem**

**04**

**A nossa ação**

**05**

**O nosso compromisso**

# 01 Quem somos

**A Equipa de Inovação do INA dinamiza um programa agregador de iniciativas e projetos com vista a promover e apoiar a inovação na gestão pública (**Inovação AP**)**



## INOVAÇÃO

Inovação na gestão pública, capacitação para a inovação, promoção da experimentação e incentivos à inovação.

02

## A nossa missão

**Reforçar o ecossistema de inovação na  
Administração Pública**

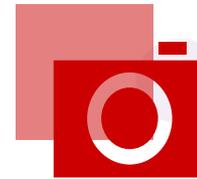
03

## A nossa abordagem



**Identificar**

Explorar, identificar e divulgar conhecimento sobre práticas e sistemas de inovação na Administração Pública.



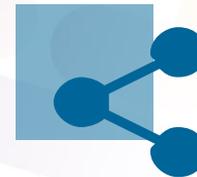
**Reconhecer**

Desenhar e operacionalizar formas de reconhecimento de inovadores, projetos, sistemas e resultados.



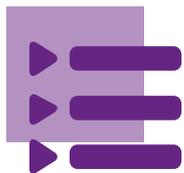
**Capacitar**

Proporcionar programas e ferramentas com vista a aquisição e desenvolvimento de competências de inovação.



**Conectar**

Construir parcerias e integrar redes, nacionais e internacionais, focadas na difusão de modelos e sistema de inovação.



**Ativar**

Apoiar a concretização de modelos e sistemas de inovação na Administração Pública orientados para a criação de valor.

04

## A nossa ação

### OFICINAS DE COCRIAÇÃO

A **cocriação** é uma abordagem que produz soluções criativas para problemas ou desafios, em contexto, envolvendo os utilizadores finais no processo de desenvolvimento de ideias, de conceitos e de projetos.

As **Oficinas de Cocriação** do INA são sessões de trabalho colaborativo, conduzidas por membros da nossa Equipa de Inovação, que utilizam a abordagem da cocriação no desenho de soluções inovadoras que possam ser testadas em **Projetos Experimentais de Inovação**, no âmbito do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP).

■ 4 ETAPAS ■ 1 PROJETO EXPERIMENTAL DE INOVAÇÃO

04

## A nossa ação

### OBJETIVO DO SIIGeP

(Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública)

**Promover práticas inovadoras na gestão pública  
em 3 domínios:**

**Valorização dos  
Recursos  
Humanos**

**Melhoria dos  
Ambientes de  
Trabalho**

**Desenvolvimento  
dos Modelos de  
Gestão**

04

## A nossa ação

### PROCESSO DE COCRIAÇÃO EM 4 ETAPAS

#### Violência contra os Profissionais de Saúde

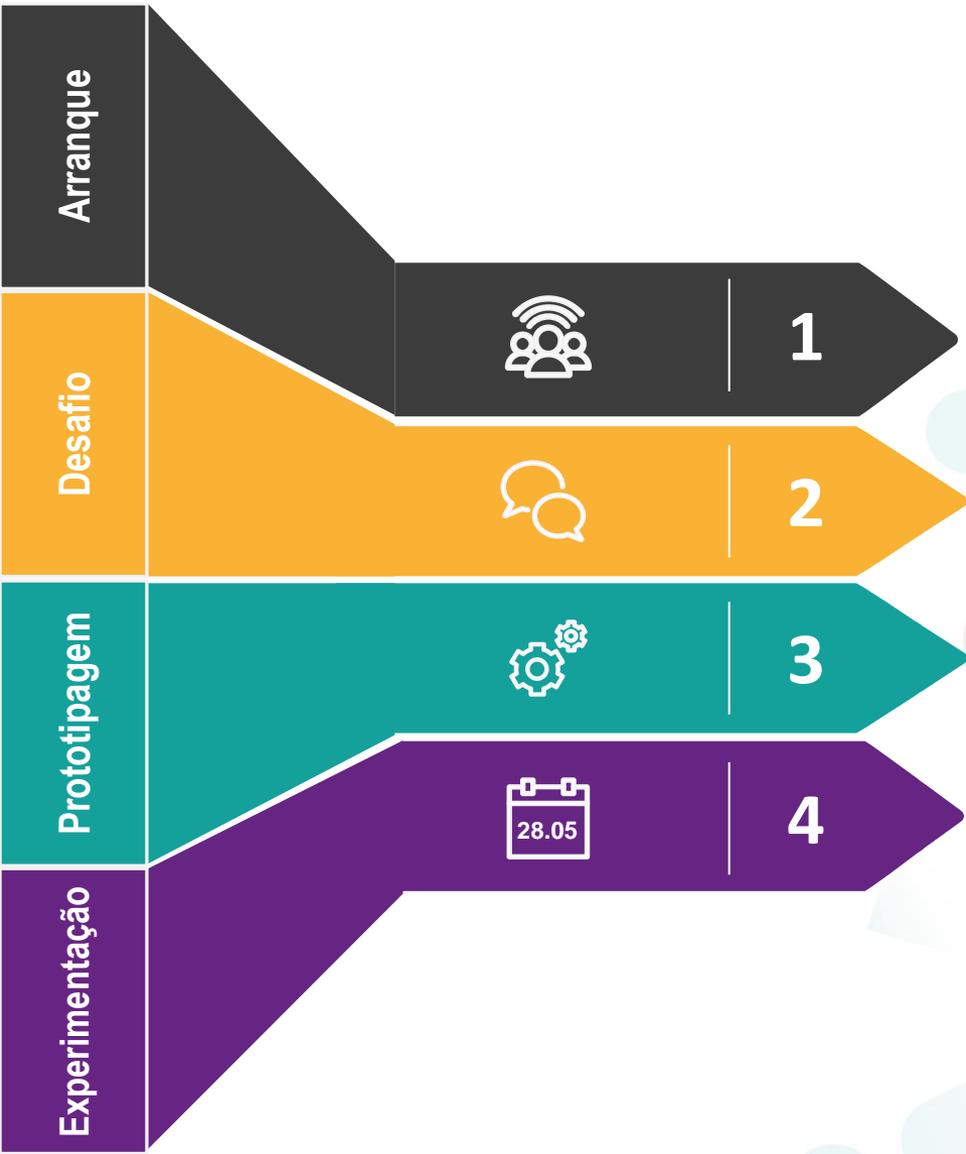
Iniciativa resultante da parceria entre as áreas governativas das **Finanças** e da **Saúde**



Duas Entidades:

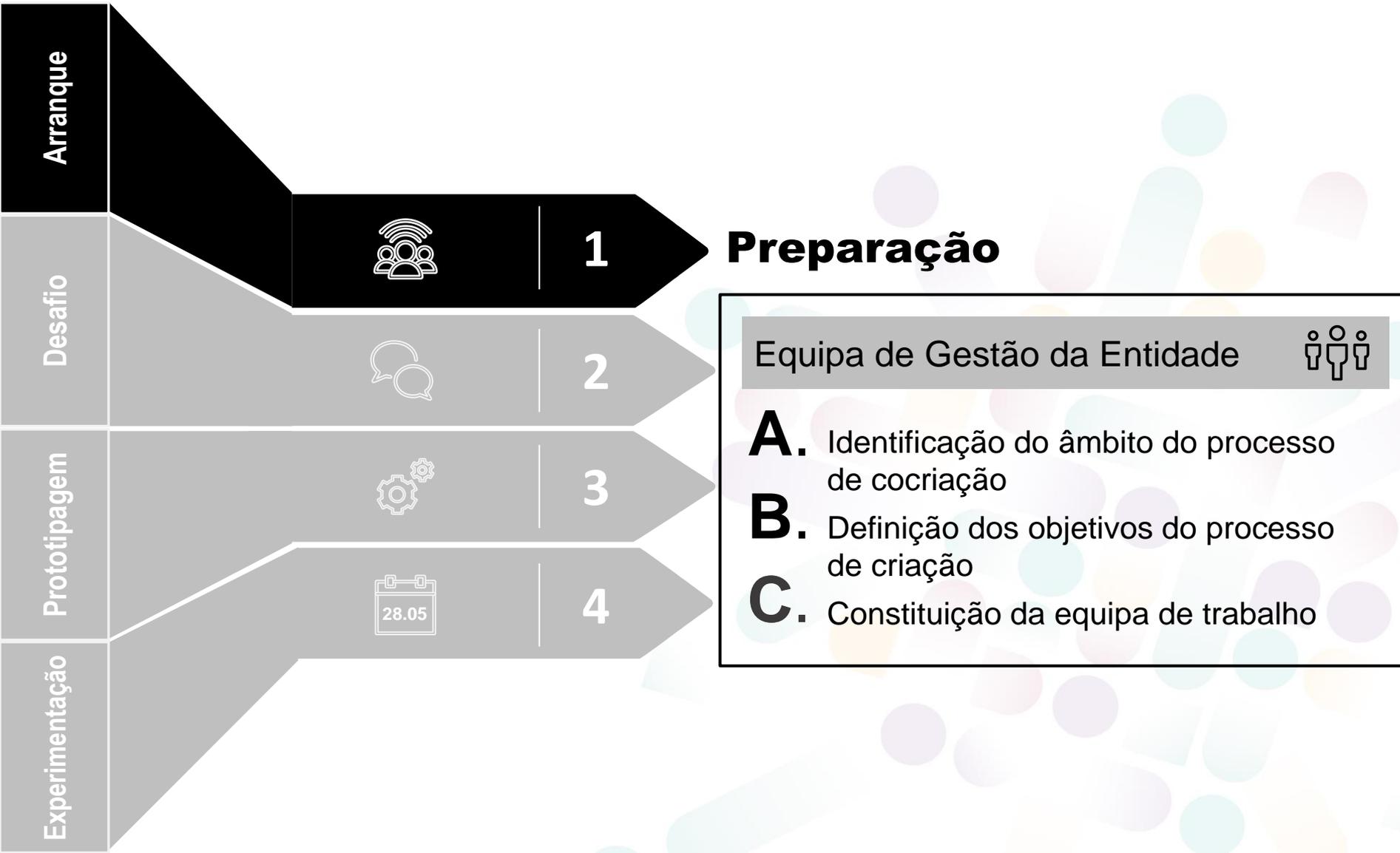
**Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE**

**Agrupamento de Centros de Saúde da Amadora;** Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P.



# PROCESSO DE COCRIAÇÃO EM 4 ETAPAS

Violência contra os  
Profissionais de Saúde



Arranque

Desafio

Prototipagem

Experimentação

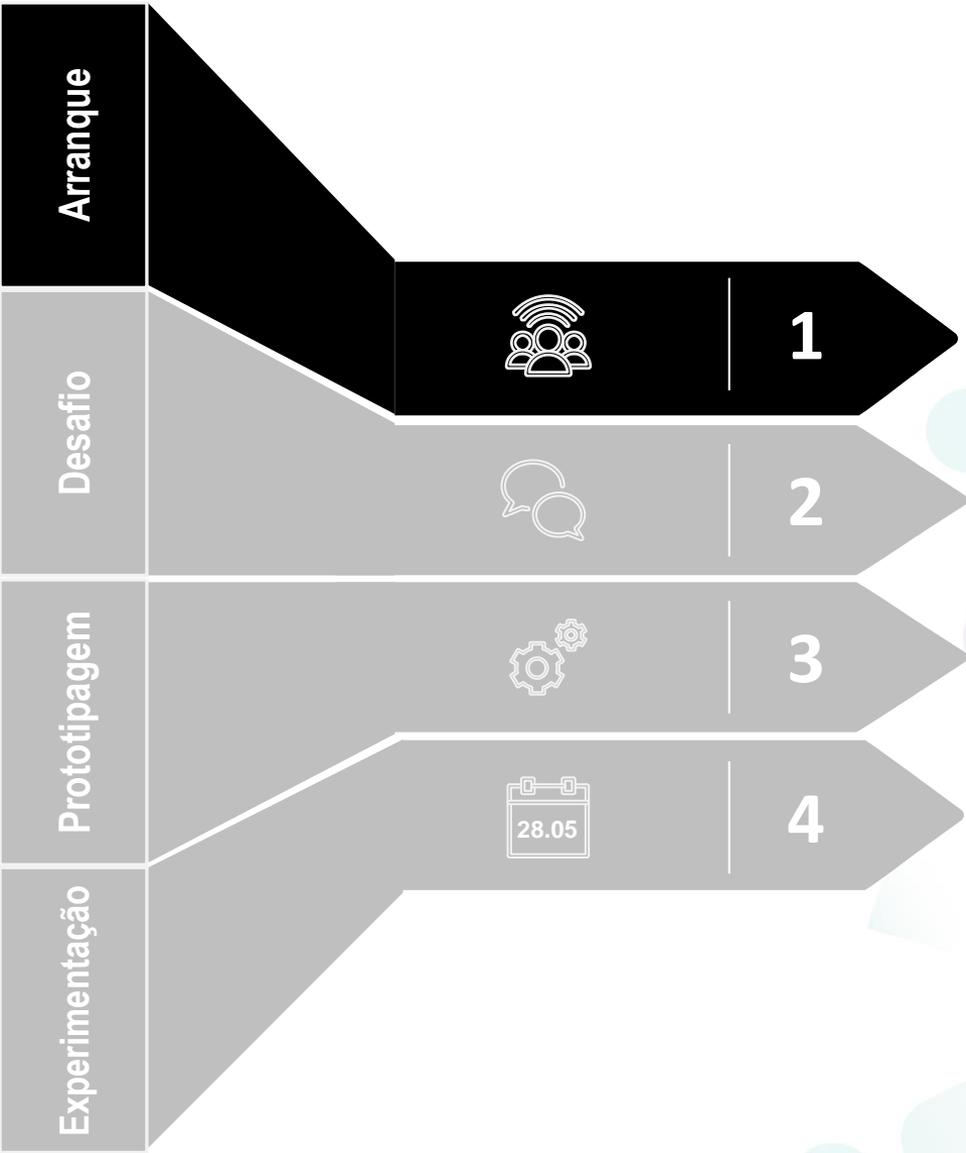
1

## Preparação

Equipa de Gestão da Entidade



- A.** Identificação do âmbito do processo de cocriação
- B.** Definição dos objetivos do processo de criação
- C.** Constituição da equipa de trabalho



## Início de atividade

Equipa de cocriação



**D.** Como vamos desenvolver o processo de cocriação?  
Atividades de cocriação



# Calendarização

## Violência contra os Profissionais de Saúde

Maio 2019						
SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



**17 de maio**



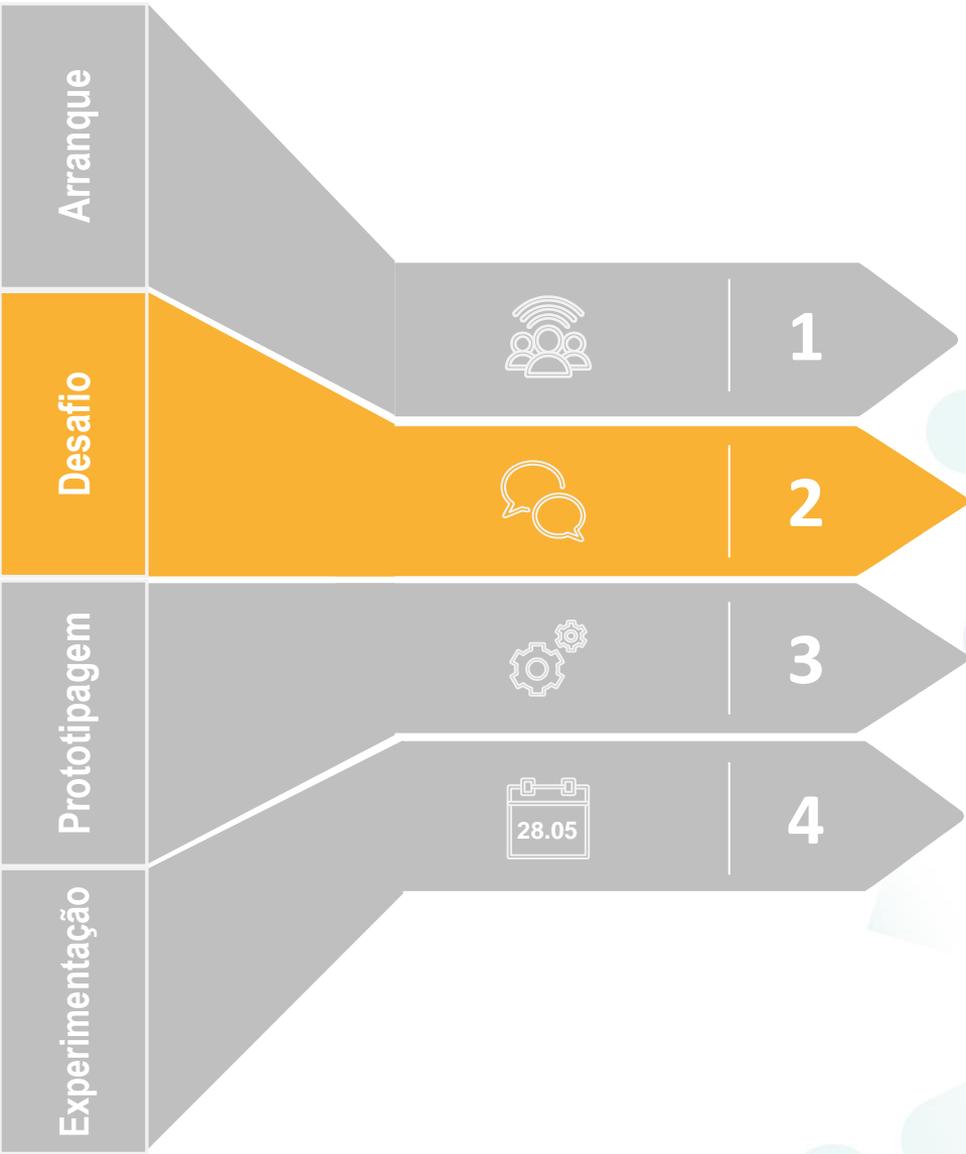
**22 de maio**



**23 de maio**



**24 de maio**



**A.** *O que é o problema ou o desafio?*

Narrativas



**B.** *Quais são os padrões?*

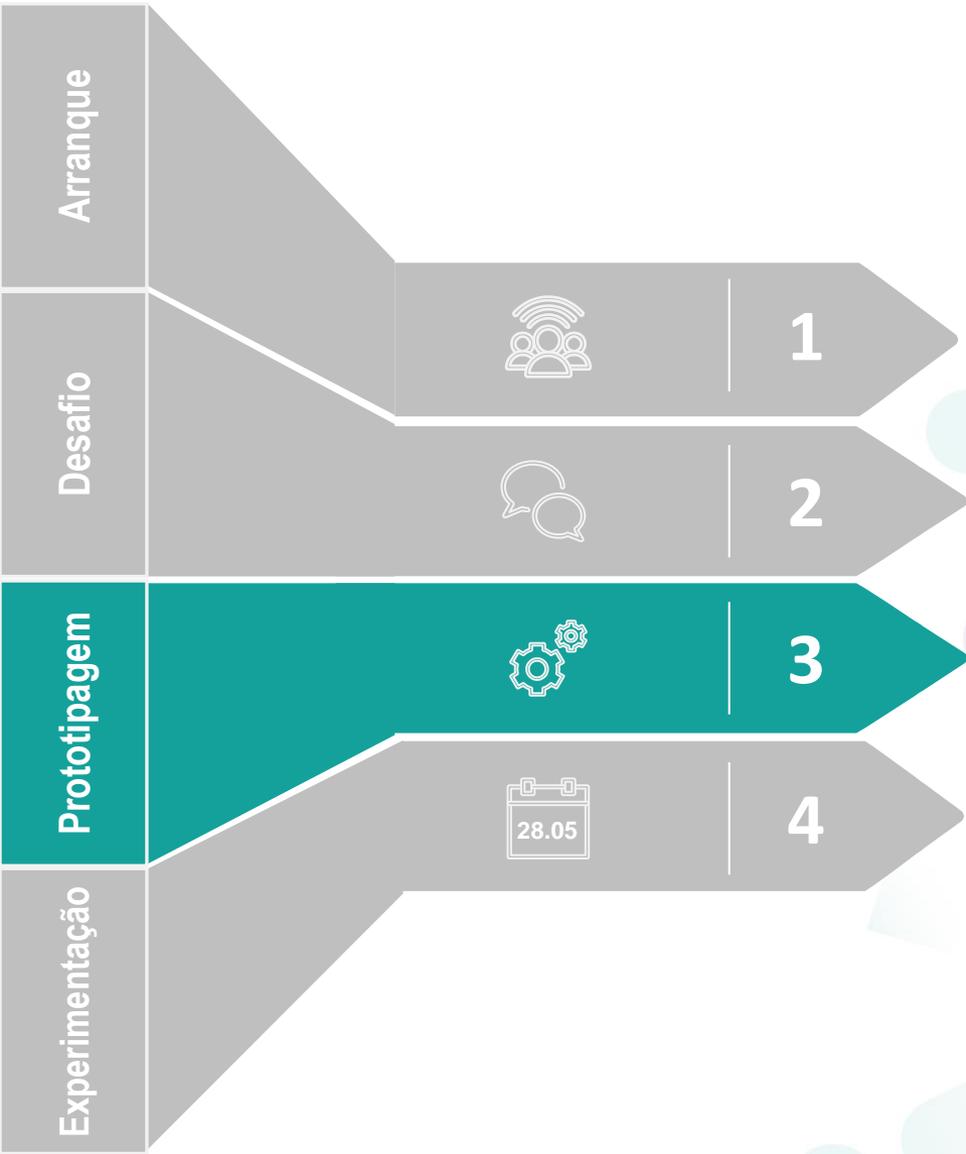
O comum das narrativas



**C.** *O que sabemos da “violência sobre profissionais (saúde)”?*

Caracterização do desafio





**A.** *Como podemos prevenir, atenuar ou eliminar estas situações?*

Ideias para abordagens inovadoras



**B.** *Que ideias vamos seleccionar para ensaiar?*

Foco nas possibilidades



**C.** *Vamos ensaiar as ideias seleccionadas!*

Prototipagem

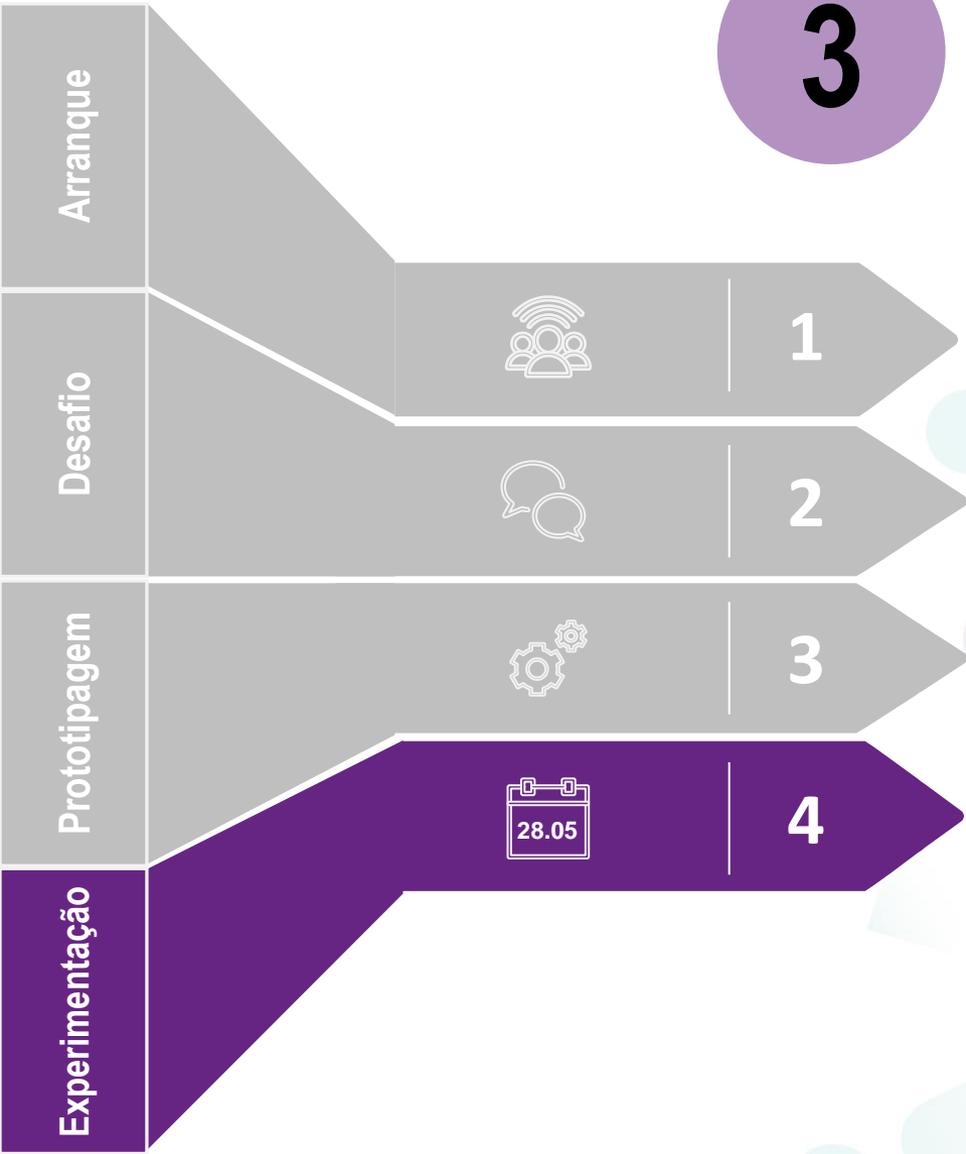


**D.** *Que solução vamos experimentar?*

Decisão sobre o projeto a experimentar

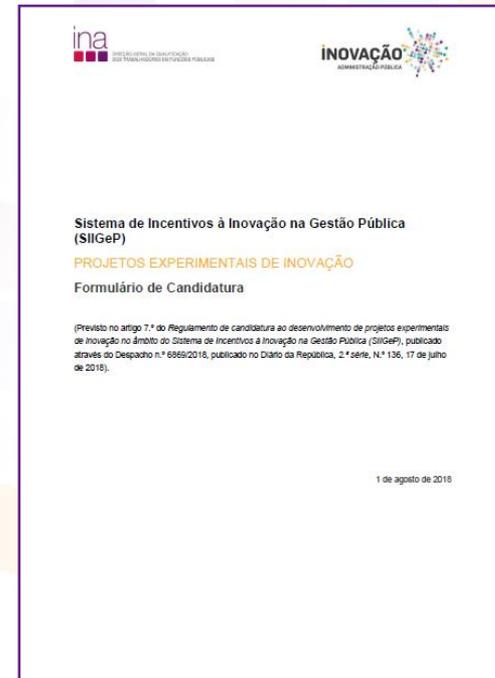


**3**



**Projetos Experimentais de Inovação**

**A. Formulário de Candidatura de um Projeto Experimental de Inovação (PEI)**



# Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE

---

“VHS – Violência, Humanização e Saúde”



## ACeS Amadora, ARS LVT, I.P.

Unidade de Cuidados de Saúde  
Personalizados - **UCSP Brandoa**

Unidade de Saúde Familiar - **USF  
Amato Lusitano**

“PAS – Pare, Analise e Sorria”

“Violência Zero”



04

# A nossa ação

## Próximos Passos



### PROGRAMA DE TUTORIA DA INOVAÇÃO

O Programa de Tutoria da Inovação é um processo de apoio sistemático a equipas gestoras de Projetos Experimentais de Inovação nas fases de **planeamento, execução e avaliação.**

05

# O nosso compromisso

**INA, parceiro da inovação na  
Administração Pública!**