

Programa de Formação de 2019

FORMAÇÃO EM COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO

ÍNDICE

FORMAÇÃO EM COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO	3
A MISSÃO DE QUALIFICAR PESSOAS	3
FORMAÇÃO EM COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO	3
PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO	5
Curso de Formação em Inovação na Gestão Pública: Governação e Práticas	6
Curso de Formação em Inovação na Gestão Pública: Criatividade e Ideias	7
Curso de Formação: Inovação na Gestão Pública: Desenho de Serviços	8
Curso de Formação: Inovação na Gestão Pública: Gestão de Projetos	9

FORMAÇÃO EM COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO

A missão de qualificar pessoas

O INA tem por missão promover o desenvolvimento, a qualificação e a mobilidade dos trabalhadores em funções públicas. Fá-lo através da gestão de competências e da avaliação de necessidades de pessoal face à missão, objetivos e atividades dos serviços públicos e gestão de carreiras, tendo como finalidade a integração dos processos de desenvolvimento organizacional, ao mesmo tempo que procura constituir-se como referência nacional na área da formação, para os organismos nacionais ou estrangeiros que prossigam fins análogos.

Em 2019, para além daquilo que decorre da sua missão, o INA tem ainda obrigações especiais nas áreas da capacitação para a inovação, no âmbito do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP), da capacitação para a transformação digital, no âmbito do Programa INCoDe.2030 e da capacitação para a igualdade e não discriminação, no âmbito da Estratégia Nacional para a Igualdade e Não Discriminação - Portugal + Igual (ENIND). Para além disto, a Lei do Orçamento de Estado para 2019 (aprovada pela Lei n.º 71/2018, de 31 de dezembro), veio aditar à Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (aprovada pela Lei n.º 35/2014, de 20 de junho) o artigo 39.º- A que cria o Programa de Capacitação Avançada para Trabalhadores em Funções Públicas (CAT). Este novo programa de capacitação será concretizado, por um lado, através de uma oferta de formação inicial obrigatória para os técnicos superiores colocados nos diversos órgãos e serviços na sequência do recrutamento centralizado e, por outro lado, através de capacitação destinada à preparação de futuros líderes na administração pública.

Formação em Competências de Inovação

As organizações, de forma involuntária, desenvolvem impedimentos internos à inovação, na sua cultura organizacional e nas práticas de gestão. O problema mais comum, invocado por toda a gente, é o tempo. Nos serviços públicos, as pessoas, dirigentes ou não, sentem que a ocupação com o trabalho diário não lhes deixa espaço para experimentarem novos métodos de gestão e novas metodologias de trabalho. Por vezes, quando essa oportunidade se proporciona é entendida como um momento lúdico, uma situação agradável para pensar “fora da caixa”.

Na administração pública, a inovação encontra barreiras intrínsecas à natureza da sua organização e do contexto bastante regulado, que apenas podem ser ultrapassadas com uma abordagem assente em estratégia, planeamento e orientada para a criação de valor.

Para isso, são necessárias competências para gerir a inovação, criar ambientes de trabalho que libertem a imaginação das pessoas, desenhar novos serviços com as pessoas a quem os mesmos se destinam e gerir cada projeto como tal.

Em 2019 criámos um novo modelo de capacitação composto por percursos formativos. O Programa de Desenvolvimento de Competências de Inovação, é constituído por quatro cursos de formação profissional:

- Inovação na Gestão Pública: Governação e Práticas (14 horas);
- Inovação na Gestão Pública: Criatividade e Ideias (14 horas);
- Inovação na Gestão Pública: Desenho de Serviços (18 horas);
- Inovação na Gestão Pública: Gestão de Projetos (14 horas).

No total, este percurso formativo é composto por 60 horas. Em 2019 realizaremos quatro edições deste percurso formativo o que significará uma oferta de 240 horas de formação.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO

Cursos de Formação	Edições em 2019	Total de Horas
Inovação na Gestão Pública: Governação e Práticas	4	56
Inovação na Gestão Pública: Criatividade e Ideias	4	56
Inovação na Gestão Pública: Desenho de Serviços	4	72
Inovação na Gestão Pública: Gestão de Projetos	4	56
Total	16	240

PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO

CURSO DE FORMAÇÃO EM INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA: GOVERNAÇÃO E PRÁTICAS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Saber organizar e manter em funcionamento um modelo de governação da inovação numa entidade pública.
2. Saber planear a melhoria do ambiente de trabalho
3. Conhecer as abordagens da inovação aberta e da coprodução de soluções e saber pô-las em prática.
4. Identificar um desafio real de inovação e criar um Projeto Experimental de Inovação.

DESTINATÁRIOS

- Dirigentes em cargos de direção superior
- Dirigentes em cargos de direção intermédia
- Técnicos superiores
- Gestores de projetos

DURAÇÃO	EDIÇÕES	CALENDÁRIO	LOCAL	ORGANIZAÇÃO
14 HORAS	4	18 E 19 DE FEVEREIRO 9 E 10 DE MAIO 28 E 29 DE OUTUBRO 11 E 12 DE NOVEMBRO	CENTRO DE FORMAÇÃO INA ALGÉS	PRESENCIAL

CURSO DE FORMAÇÃO EM INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA: CRIATIVIDADE E IDEIAS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Aplicar a criatividade a situações diversas, gerar ideias de forma intencional e aplicada e desenvolver as ideias até à prática.
2. Comunicar eficazmente e trabalhar em equipa de forma colaborativa.
3. Estabelecer empatia com os destinatários das soluções criativas.
4. Resolver problemas complexos com recurso à criatividade.
5. Assumir uma cultura de inovação.

DESTINATÁRIOS

- Dirigentes em cargos de direção superior
- Dirigentes em cargos de direção intermédia
- Técnicos superiores
- Gestores de projetos

DURAÇÃO	EDIÇÕES	CALENDÁRIO	LOCAL	ORGANIZAÇÃO
14 HORAS	4	22 E 27 DE FEVEREIRO 16 E 21 DE MAIO 31 DE OUTUBRO E 6 DE NOVEMBRO 15 E 20 DE NOVEMBRO	CENTRO DE FORMAÇÃO INA ALGÉS	PRESENCIAL

CURSO DE FORMAÇÃO: INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA: DESENHO DE SERVIÇOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Capacitar os participantes para a compreensão, criação e desenvolvimento do desenho de serviços inovadores.
2. Repensar os serviços públicos com base nas necessidades, motivações e comportamentos de cidadãos e trabalhadores públicos
3. Desenvolver a capacidade de aplicar várias ferramentas para descoberta e resolução de problemas associados aos serviços públicos.
4. Dinamizar projetos de inovação no âmbito dos serviços públicos, através da liderança e facilitação de novas formas de trabalhar adotadas pelas equipas de projeto.

DESTINATÁRIOS

- Dirigentes em cargos de direção superior
- Dirigentes em cargos de direção intermédia
- Técnicos superiores
- Gestores de projetos

DURAÇÃO	EDIÇÕES	CALENDÁRIO	LOCAL	ORGANIZAÇÃO
18 HORAS	4	26 DE FEVEREIRO E 13 DE MARÇO 20 DE MAIO E 6 DE JUNHO 17 DE OUTUBRO E 7 DE NOVEMBRO 5 E 26 DE NOVEMBRO	CENTRO DE FORMAÇÃO INA ALGÉS	PRESENCIAL

CURSO DE FORMAÇÃO: INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA: GESTÃO DE PROJETOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Gerir um projeto ao longo do seu ciclo de vida.
2. Criar um projeto.
3. Planear um projeto, estabelecendo objetivos realistas e mensuráveis e utilizando as melhores técnicas e metodologias.
4. Criar sistemas de monitorização, controlo e avaliação dos projetos.

DESTINATÁRIOS

- Dirigentes em cargos de direção superior
- Dirigentes em cargos de direção intermédia
- Técnicos superiores
- Gestores de Projeto

DURAÇÃO	EDIÇÕES	CALENDÁRIO	LOCAL	ORGANIZAÇÃO
14 HORAS	6	28 DE FEVEREIRO E 1 DE MARÇO 24 E 25 DE JUNHO 21 E 22 DE OUTUBRO 28 E 29 DE NOVEMBRO	CENTRO DE FORMAÇÃO INA ALGÉS	PRESENCIAL

FIM DO DOCUMENTO