



PORTUGAL  
**INCoDe.**



# PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE **COMPETÊNCIAS DIGITAIS**



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO  
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



PORTUGAL  
**INCoDe.**

PROGRAMA DE  
DESENVOLVIMENTO DE  
**COMPETÊNCIAS DIGITAIS**



# Autodiagnóstico da Competência digital básica Já realizou?

O mapeamento da competência digital básica na Administração Pública Central é uma iniciativa com vista à capacitação dos trabalhadores para a literacia digital.

## **Autodiagnóstico de competência digital básica - como fazer?**

Através da sua realização online (acesso: [www.ina.pt](http://www.ina.pt) ou do código QR Code abaixo).

## **Para que serve o autodiagnóstico?**

Para perceber o meu nível de conhecimentos e capacidades em termos de competência digital básica.

## **Vou receber o resultado quando fizer o autodiagnóstico?**

Sim. O preenchimento de todo o autodiagnóstico permite obter um resultado que me é comunicado por email.

## **E esse resultado, para que serve?**

Para orientar a minha formação e capacitação, nas áreas que necessito melhorar.

## **Isto é realmente importante?**

Sim. Para mim, para o meu serviço e para a Administração Pública.



**Efetue o autodiagnóstico  
e obtenha o seu resultado.**



# Medida 3.8

## Qualificação Digital dos Trabalhadores em Funções Públicas



**A medida organiza-se em dois programas principais:**



**INFOEXCLUSÃO  
ZERO**

No intuito de capacitar a Administração Pública Central para a transformação digital, o INA está a proceder ao mapeamento da competência digital básica dos seus trabalhadores. Desenvolveu, em colaboração com a AMA, I.P., um autodiagnóstico de rápido preenchimento. O mapeamento permite direcionar para soluções de desenvolvimento de competências em função das necessidades identificadas.



**AP DIGITAL  
4.0**

O INA, em colaboração com a AMA, I.P., está a desenvolver um conjunto de iniciativas com vista à capacitação digital da Administração Pública, orientadas para o reforço e desenvolvimento de competências digitais dos trabalhadores em funções públicas. Estas iniciativas visam, igualmente, o incremento dos níveis de qualificação e especialização dos profissionais TIC e a consciencialização e preparação dos dirigentes para a transformação e governação digital. Aposta, assim, numa oferta formativa diversificada, especializada e próxima dos órgãos e serviços da Administração Pública.

# Competência digital

## O que é?

O conjunto de conhecimentos, capacidades e atitudes necessárias para utilizar tecnologias e meios digitais. Engloba as seguintes áreas:

- DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS
- LITERACIA DA INFORMAÇÃO
- COMUNICAÇÃO E CIDADANIA
- CRIAÇÃO DE CONTEÚDOS
- SEGURANÇA E PRIVACIDADE
- DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES



# Competência digital

## Áreas de competência

### Em que consistem?



#### **DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS**

Saber diferenciar dispositivos tecnológicos (fixos e móveis) e os diferentes componentes e periféricos



#### **LITERACIA DA INFORMAÇÃO**

Conseguir gerir de forma adequada a informação digital (localizar, identificar, analisar, guardar e organizar)



#### **COMUNICAÇÃO E CIDADANIA**

Ser capaz de interagir digitalmente com pessoas e instituições, públicas ou privadas



#### **CRIAÇÃO DE CONTEÚDOS**

Conseguir produzir conteúdo digital, em múltiplos formatos (texto, folha de cálculo, apresentação e multimédia)



#### **SEGURANÇA E PRIVACIDADE**

Acautelar a proteção e a segurança digital nas múltiplas vertentes (dados pessoais, aparelhos e dispositivos conectados à Internet, saúde e ambiente)



#### **DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES**

Conseguir identificar as diferentes necessidades e problemas em ambiente digital e resolvê-los de forma ajustada

# Oferta formativa INA na área da competência digital

## Nova oferta formativa INA na área da competência digital

### PROGRAMA **INFOEXCLUSÃO** ZERO

- Introdução à Informática
- Internet e Correio Eletrónico
- Introdução às Aplicações de Produtividade
- Segurança e Cidadania Digital (em colaboração com a AMA, I.P.)

### PROGRAMA **AP DIGITAL** 4.0

- Metodologias *Agile*
- Gestão de projetos em *Scrum*
- Desenvolvimento de *software* – DevOps
- *Data Science*
- Cibersegurança

ina



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO  
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS

**CONTACTOS:**

**Geral:** (+351) 214 465 300

**E-mail:** [ina@ina.pt](mailto:ina@ina.pt)

**Morada:** Rua Filipe Folque, 44  
1069-123 Lisboa | Portugal

**[www.ina.pt](http://www.ina.pt)**

siga-nos nas redes sociais

