

## NOTA PRÉVIA

Em 2014 o relatório *Digital Government: Pathways to Delivering Public Services for the Future*, da Accenture, mostrava os resultados de um estudo comparativo sobre governo eletrónico realizado em 10 países de 3 continentes e avaliava o grau de maturidade e sofisticação do “digital”. Neste estudo é clara a prioridade dada por aqueles países à adoção de tecnologias digitais, reconhecendo que a reforma dos serviços públicos não poderia deixar de passar pela existência de uma estratégia de substituição dos canais tradicionais de prestação de serviços ao cidadão por canais digitais.

Decorridos 4 anos a necessidade de adaptação do setor público às *tecnologias emergentes* ou *disruptivas* é cada vez mais uma realidade que se impõe numa Administração que se pretende eficiente, transparente e centrada no cidadão, motivo pelo qual a Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições da Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas (INA) resolveu destacar este tema na primeira exposição bibliográfica de 2018.

A mostra documental composta por 77 títulos impressos e em formato digital que fazem parte do catálogo da exposição que decorre entre fevereiro e abril de 2018, no edifício do Ministério das Finanças, é dedicada aos **Serviços Públicos Digitais** e ao impacto das tecnologias *Open Data platforms*, *Cloud Computing*, *Big Data* e *Web Analytics*, *Internet of Things* ou *Blockchain* no desempenho dos governos.

Lisboa, 20 de fevereiro de 2018.

***Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições***

