



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS



CATÁLOGO | Exposição Bibliográfica

FEVEREIRO - ABRIL 2018

**Horário de atendimento presencial na Biblioteca
9H30-12H30 e 14H00-16H30**

FICHA TÉCNICA

Autor: INA. Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições

Editor: INA

Conceção, execução e montagem da exposição

INA | Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições

Local de edição: Lisboa

Data: fevereiro 2018

Tiragem: 200 exemplares

NOTA PRÉVIA

Em 2014 o relatório *Digital Government: Pathways to Delivering Public Services for the Future*, da Accenture, mostrava os resultados de um estudo comparativo sobre governo eletrónico realizado em 10 países de 3 continentes e avaliava o grau de maturidade e sofisticação do “digital”. Neste estudo é clara a prioridade dada por aqueles países à adoção de tecnologias digitais, reconhecendo que a reforma dos serviços públicos não poderia deixar de passar pela existência de uma estratégia de substituição dos canais tradicionais de prestação de serviços ao cidadão por canais digitais.

Decorridos 4 anos a necessidade de adaptação do setor público às *tecnologias emergentes* ou *disruptivas* é cada vez mais uma realidade que se impõe numa Administração que se pretende eficiente, transparente e centrada no cidadão, motivo pelo qual a Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições da Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas (INA) resolveu destacar este tema na primeira exposição bibliográfica de 2018.

A mostra documental composta por 77 títulos impressos e em formato digital que fazem parte do catálogo da exposição que decorre entre fevereiro e abril de 2018, no edifício do Ministério das Finanças, é dedicada aos **Serviços Públicos Digitais** e ao impacto das tecnologias *Open Data platforms*, *Cloud Computing*, *Big Data* e *Web Analytics*, *Internet of Things* ou *Blockchain* no desempenho dos governos.

Lisboa, 20 de fevereiro de 2018.

Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

VASSIL, Kristjan

Estonian e-Government ecosystem [Documento eletrônico] : *foundation, applications, outcomes* / Kristjan Vassil. - Ficheiro eletrônico textual (1,38 MB). - [Washington] : World Bank, 2015. - 30 p. : il. - (World Development Report 2016).



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

ACCENTURE

Digital government [Documento eletrônico] : *pathways to delivering public services for the future - a comparative study of digital government performance across 10 countries* / Accenture. - Ficheiro eletrônico textual (5,98 MB). [S.l.] : Accenture, 2014. - 80 p. : il.

ACCENTURE

A new era for European public services [Documento eletrônico] : *cloud computing changes the game* / Accenture. - Ficheiro eletrônico textual (2,16 MB). - [S.l.] : Accenture, 2013. - 32 p. : il.

ANDREWS, Emily

Making a success of digital government [Documento eletrônico] / Emily Andrews... [et al.]. - Ficheiro eletrônico textual (409 KB). - London : Institute for Government, 2016. - 57 p. : il., tabelas e gráficos.

AXON

Cloud computing for the public sector and its policy implications [Documento eletrônico] : *an introductory paper to the main issues and potential areas for government action* / Axon Partners Group. - Ficheiro eletrônico textual (487 KB). - Madrid : Axon Partners Group, 2016. - 34 p. : il.

BARBERO, Martina

Big data analytics for policy making [Documento eletrônico] : *report* / Martina Barbero... [et al.]. - Ficheiro eletrônico textual (3,03 MB). - [S.l.] : European Union. European Commission, 2016. - 122 p. : il.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Tecnologia da Informação

Estratégia de Governança Digital (EGD) [Documento eletrônico] / Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Tecnologia da Informação. - Ficheiro eletrônico textual (630 KB). - Brasília : [s.n.], 2016. - 35 p.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Tecnologia da Informação

Padrões de interoperabilidade de governo eletrônico [Documento eletrônico] : documento de referência / Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Tecnologia da Informação. - Ficheiro eletrónico textual (695 KB). - Brasília : [s.n.], 2017. - 35 p. : il.

BRASIL. Tribunal de Contas da União

5 motivos para a abertura de dados na Administração Pública [Documento eletrônico] . - Ficheiro eletrónico textual (5,35 MB). - Brasília : Secretaria-Geral da Presidência, 2015. - 23 p. : il.

CANADÁ. Canadian Government

Open government [Documento eletrônico] : *key concepts and benefits* / Canada. Canadian Government. - Ficheiro eletrónico textual (349 KB). - [Ontario] : Information and Privacy Commissioner of Ontario, 2016. - 16 p. : il.

DELOITTE

Digital government transformation [Documento eletrônico] / Deloitte. - Ficheiro eletrónico textual (2,93 MB). - Sydney : Deloitte Access Economics, 2015. - 74 p. : il.

EDWARDS III, Sam

Revolutionizing the interaction between state and citizens through digital communications / Sam B. Edwards III, Diogo Santos. - Hershey : IGI Global, 2015. - XXIV, 330 p. ; 29 cm. - (Advances in Electronic Government, Divital Divide, and Regional Development). ISBN 978-1-4666-6292-6.

EGGERS, William D.

Delivering the digital state [Documento eletrônico] : What if state government services worked like Amazon ? / William D. Eggers and Steve Hurst. - Ficheiro eletrónico textual (970 KB). - [S.I.] : Deloitte, 2017. - 24 p. : il.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in the Norway [Documento eletrônico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro eletrónico textual (1,11 MB). - [S.I.] : [EUR-OP], 2015. - 38 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in the United Kingdom [Documento eletrônico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro eletrónico textual (2,26 MB). - [S.I.] : [EUR-OP], 2015. - 47 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

EU-wide digital once-only principle for citizens and businesses [Documento eletrônico] : *policy options and their impacts* / European Commission. Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro eletrónico textual (2,91 MB). - Luxemburgo : EUR-OP, 2017. - 273 p. : il. ISBN 978-92-79-65335-3.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

Future-proofing eGovernment for a digital single market [Documento eletrônico] / European Commission - Ficheiro eletrónico textual (4,81 MB). - [Luxemburgo] : EUR-OP, 2015. - 37 p. : il. ISBN 978-92-79-48428-5.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

Towards faster implementation and uptake of open government [Documento eletrônico] : *final report* / European Commission.- Ficheiro eletrónico textual (964 KB). - Paris : EUR-OP, 2016. - 50 p. ISBN 978-92-79-63040-8.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in Portugal [Documento eletrónico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (1,37 MB). - [S.I.] : ISA Editorial Team, 2015. - [3], 50 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in Spain [Documento eletrónico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (1,37 MB). - [S.I.] : [EUR-OP], 2017. - 72 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in Sweden [Documento eletrónico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (1,25 MB). - [S.I.] : [EUR-OP], 2015. - 46 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in the European Union [Documento eletrónico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (1,33 MB). - [S.I.] : [EUR-OP], 2015. - 61 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in the Netherlands [Documento eletrónico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (1,85 MB). - [S.I.] : [EUR-OP], 2015. - 52 p. : il.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

EGGERS, William D.

The journey to government's digital transformation [Documento eletrónico] / William D. Eggers and Joel Bellman. - Ficheiro electrónico textual (2,58 MB). - [S.I.] : Deloitte University Press, 2015. - 44 p. : il.

EMC

Future of government digital services [Documento eletrónico] : *a national study of UK consumer and business requirements of the digital transformation of Public Services in the 21st century* / EMC. - Ficheiro electrónico textual (6,5 MB). - [London] : EMC, [2015] - 24 p. : il.

ESTONIA. Ministry of Economic Affairs and Communications

Digital agenda 2020 for Estonia [Documento eletrónico] / Ministry of Economic Affairs and Communications. - Ficheiro electrónico textual (944 KB). - [Tallinn] : Ministry of Economic Affairs and Communications, [2014]. - 42 p. : il.

EUROPEAN DATA PORTAL

Analytical report 1 [Documento electrónico] : *digital transformation and open data* / European Data Portal. - Ficheiro electrónico textual (1,58 MB). - [S.I.] : European Data Portal, 2015. - 22 p. : il.

GOVLOOP

The Internet of Things [Documento electrónico] : *challenges and opportunities in Government* / Govloop. - Ficheiro electrónico textual (5,95 MB). - Washington, D. C. : Govloop, [2015]. - 28 p. : il.

GOVLOOP

The Internet of Things [Documento electrónico] : *what the IoT means for the public sector* / Govloop. - Ficheiro electrónico textual (4 MB). - Washington, D. C. : Govloop, [2015]. - 34 p. : il.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

HECKERT, Cristiano Rocha

Governança digital na Administração Pública federal [Documento eletrónico] : *uma abordagem estratégica para tornar o governo digital mais efetivo e colaborativo - a ótica da sociedade* / Cristiano Rocha Heckert e Everson Lopes de Aguiar. - Ficheiro electrónico textual (864 KB). - Brasil : [s.n.], 2016. - 60 p.

KILLMEYER, Jason

Will blockchain transform the public sector [Documento eletrónico] : *blockchain basics for government* / Jason Killmeyer, Mark White and Bruce Chew. - Ficheiro electrónico textual (608 KB). - [S.l.] : Deloitte University Press, 2017. - 20 p. : il. Relatório da Deloitte Center for Government Insights.

LEE, Deirdre

Open data Ireland [Documento eletrónico] : *best practice handbook* / Deirdre Lee, Richard Cyganiak, Stefan Decker. - Ficheiro electrónico textual (1,3 MB). - [S.l.] : Insight Centre for Data Analytics, NUI Galway, 2014. - 133 p. : il.

MANYIKA, James

Digital globalization [Documento eletrónico] : *the new era of global flows* / James Manyika... [et al.]. - Ficheiro electrónico textual (7,83 MB). - [S.l.] : McKinsey Global Institute, 2016. - 156 p. : il.

MCKINSEY & COMPANY

Innovation in local government [Documento eletrónico] : *open data and information technology* / McKinsey & Company. - Ficheiro electrónico textual (0,98 MB). - [S.l.] : McKinsey & Company, 2014. - 68 p. : il.

OCDE

Benchmarking digital government strategies in MENA countries [Documento eletrónico] / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (3,63 MB). - Paris : OECD , 2017. - 130 p. : il. - (OECD Digital Government Studies).



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment benchmark 2016 [Documento eletrónico] : *a turning point for egovernment development in Europe? : final insight report* / European Commission. Directorate General for Communications Networks, Content and Technology. - Ficheiro electrónico textual (5,46 MB). - Luxembourg : EUR-OP, 2016. - vol. 1, 79 p. : il. ISBN 978-92-79-61650-1.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment benchmark 2017 [Documento eletrónico] : *taking stock of user-centric design and delivery of digital public services in Europe* / European Commission. Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (4,94 MB). - Luxemburgo : EUR-OP, 2017. - 190 p. : il. ISBN 978-92-79-74295-8.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in Estonia [Documento eletrónico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (1,23 MB). - [S.l.] : [EUR-OP], 2015. - 50 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in Finland [Documento eletrónico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (1,24 MB). - [S.l.] : [EUR-OP], 2015. - 44 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

eGovernment in Iceland [Documento eletrónico] / European Commission. Directorate General for Informatics, Directorate General for Communications Network, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (1,05 MB). - [S.l.] : [EUR-OP], 2015. - 42 p. : il.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

REINO UNIDO. UK Government. Government Office for Science

Distributed ledger technology [Documento eletrónico] : *beyond block chain* / Government Office for Science. - Ficheiro electrónico textual (1,39 MB). - London : Government Office for Science, 2016. - 88 p. : il.

THORNTON, Daniel

Improving the management of digital government [Documento eletrónico] / Daniel Thornton and Lucy Campbell. - Ficheiro electrónico textual (369 KB). - London : Institute for Government, 2017. - 38 p. : il.

TOMAR, Louisa

Big data in the public sector [Documento eletrónico] : *selected applications and lessons learned* / Louisa Tomar... [et al.]. - Ficheiro electrónico textual (953 KB). - [Washington, D. C.] : Inter-American Development Bank, 2016. - 64 p. : il. - (Discussion paper ; 483).

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

Creating value through open data [Documento eletrónico] : *study on the impact of re-use of public data resources* / European Commission. Directorate General for Communications Networks, Content and Technology, European Data Portal. - Ficheiro electrónico textual (9,14 MB). - Luxembourg : EUR-OP, 2015. - 112 p. : il. ISBN 978-92-79-52791-3.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

Analysis of the value of new generation of e-government services and how can the public sector become an agent of innovation through ICT [Documento eletrónico] : *final report* / European Commission. Directorate General Communications Networks, Content & Technology. - Ficheiro electrónico textual (3,29 MB). - Luxembourg : EUR-OP, 2016. - 221 p. : il. ISBN 978-92-79-63112-2.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

OCDE

Cloud computing [Documento eletrónico] : *the concept, impacts and the role of government policy* / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (688 KB). - Paris : OECD, 2014. - 35 p. : il. - (OECD Digital Economy Papers ; 240) . ISBN 978-92-64-20918-3.

OCDE

Digital Government Review of Norway [Documento eletrónico] : *boosting the digital transformation of the public sector* / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (3,65 MB). - Paris : OCDE, 2017. - 207 p. : il. - (OECD Digital Government Studies). ISBN 978-92-64-27974-2.

OCDE

Estonia and Finland [Documento eletrónico] : *fostering strategic capacity across governments and digital services across borders* / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (4 MB). - Paris : OECD, 2015. - 267 p. : il. - (OECD Public Governance Reviews). ISBN 978-92-64-22933-4.

OCDE

Key issues for digital transformation in the G20 [Documento eletrónico] / Organisation for Economic Co-operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (4,5 MB). - Paris : OCDE, 2017. - 165 p. : il.

OCDE

Open government [Documento eletrónico] : *the global context and the way forward* / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (3,26 MB). - Paris : OECD, 2016. - 276 p. : il. ISBN 978-92-64-26810-4.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

OCDE

Open government data review of Poland [Documento eletrónico] : *unlocking the value of government data* / Organisation for Economic Co-operation and Development. - Ficheiro eletrónico textual (2,48 MB). - Paris : OCDE, 2015. - 132 p. : il. - (OECD Digital Government Studies). ISBN 978-92-64-24178-7.

OCDE

Rebooting public service delivery [Documento eletrónico] : *how can open government data help to drive innovation ?* / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro eletrónico textual (1,45 MB). - Paris : OCDE, [2016]. - 26 p. : il. - (OECD Comparative Study).

OCDE

Recommendation of the Council on digital government strategies [Documento eletrónico] / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro eletrónico textual (1,74 MB). - Paris : OCDE, 2014. - 12 p. : il.

OPEN DATA BAROMETER

Global report [Documento eletrónico] / Open Data Barometer. - 4th ed. - Ficheiro eletrónico textual (2 MB). - Canada : World Wide Web Foundation, 2017. - 36 p. : il.

OPEN GOVERNMENT

Open government : opportunities and challenges for public governance / ed. Mila Gascó Hernández. - New York : Springer, 2014. - XVII, 216 p. : il. ; 24 cm. - (Public Administration and Information Technology ; Vol. 4). ISBN 978-1-4614-9562-8.

OSZLAK, Oscar

Teoría y práctica del gobierno abierto [Documento eletrónico] : *lecciones de la experiencia internacional* / Oscar Oszlak e Ester Kaufman. - Ficheiro eletrónico textual (5,05 MB). - Canada : International Development Research Centre, 2014. - 207 p. : il.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Economia* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,27 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 67 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Justiça* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,3 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 61 p. : il.

REINO UNIDO. Northern Ireland. Department of Finance

Making lives better [Documento eletrónico] : *a strategy for digital transformation of public services 2017-2021* / Northern Ireland. Department of Finance. - Ficheiro eletrónico textual (1,35 MB). - [Belfast] : Northern Ireland, Department of Finance, 2017. - 53 p. : il.

REINO UNIDO. Scottish Government

Realising Scotland's full potential in a digital world [Documento eletrónico] : *a digital strategy for Scotland* / Scottish Government. - Ficheiro eletrónico textual (1,21 MB). - Edinburg : Scottish Government, 2017. - 33 p. : il., tabelas e gráficos. ISBN: 978-1-78652-862-9.

REINO UNIDO. Scottish Government

Scotland's digital strategy [Documento eletrónico] : *evidence discussion paper* / Scottish Government. - Ficheiro eletrónico textual (1,06 MB). - Edinburg : Scottish Government, 2017. - 33 p. : il., tabelas e gráficos. ISBN: 978-1-78652-861-2



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental do Planeamento e Infraestruturas* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,24 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 41 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Negócios Estrangeiros* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,27 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 53 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental do Mar* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,3 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 57 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Defesa Nacional* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,21 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 50 p. : il.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública [Documento eletrónico] / XXI Governo Constitucional. - Ficheiro eletrónico textual (2,01 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 64 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental das Finanças* / XXI Governo Constitucional. - Versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,35 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 113 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Presidência e Modernização Administrativa* / XXI Governo Constitucional. - Versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,24 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 51 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Saúde* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,31 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 67 p. : il.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental das Autarquias Locais, Igualdade e Imigração* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,18 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 74 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Agricultura, Florestas e Desenvolvimento Rural* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,24 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 68 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Administração Interna* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,24 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 69 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Educação* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,24 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 61 p. : il.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental do Ambiente* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,24 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 28 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Cultura* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,13 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 21 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,28 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 60 p. : il.

PORTUGAL. XXI Governo Constitucional

Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a transformação digital na Administração Pública até 2020 [Documento eletrónico] : *Plano setorial TIC na área governamental do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social* / XXI Governo Constitucional. - versão 1. - Ficheiro eletrónico textual (1,29 MB). - [Lisboa] : Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública (CTIC), [2017]. - 62 p. : il.