



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

CML

Albufeira, 6 de Julho 2017



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

## 1ª Etapa

Aplicação de 2 questionários aos trabalhadores da DGC e análise dos resultados

Parceria com Faculdade de Motricidade Humana – Dra. Teresa Cotrim



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

## Questionários

**Índice de Capacidade para o Trabalho (Silva e cols., 2011)** mede a percepção da capacidade de trabalho

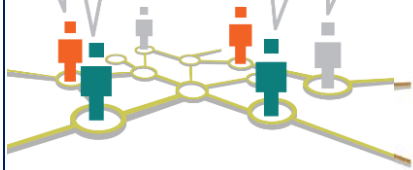
**Questionário de Avaliação de Riscos Psicossociais de Copenhaga COPSQ II (Silva e cols., 2012)** – mede a percepção dos factores de risco psicossocial.



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

## Objetivos da 1ª Etapa

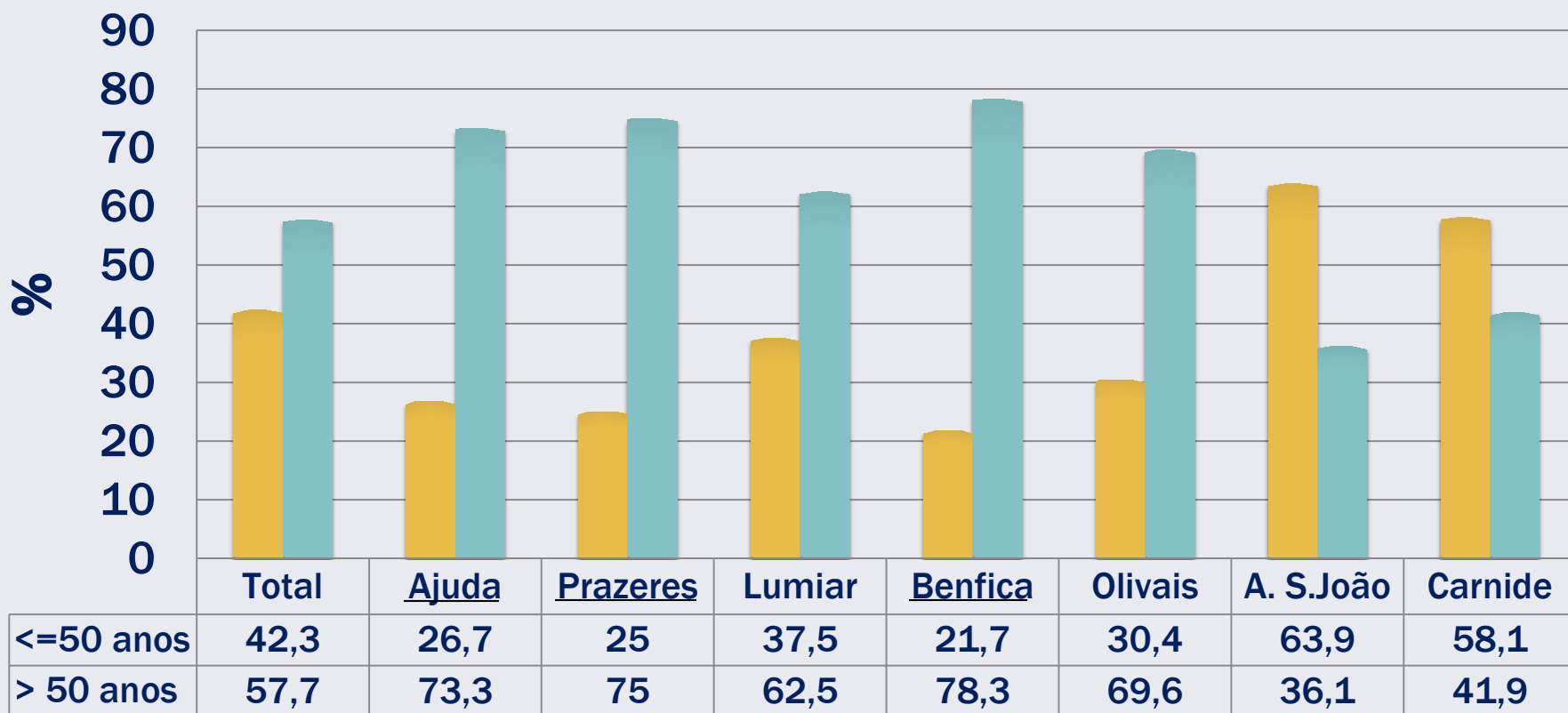
- Caracterizar a percepção da capacidade de trabalho dos trabalhadores da Divisão de Gestão Cemiterial.
- Caracterizar os fatores de risco psicossocial.
- Elaborar o perfil de fatores de risco psicossocial por cemitério.
- Elaborar um diagnóstico com os fatores críticos e favoráveis.



# CARACTERÍSTICAS SÓCIO-DEMOGRÁFICAS

## Grupos Etários x Cemitério

N=156



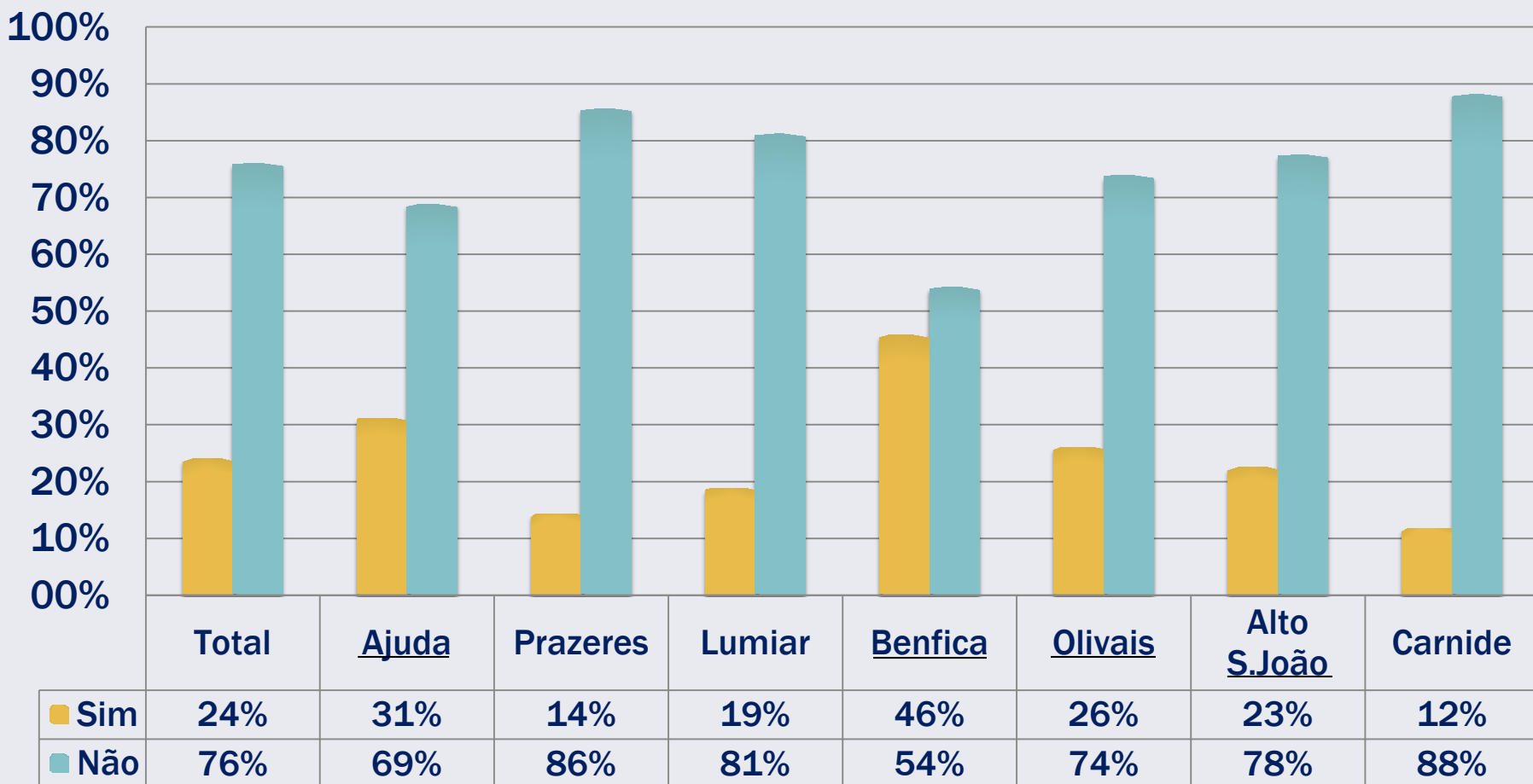
LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



## CARATERÍSTICAS SÓCIO-DEMOGRÁFICAS

### Serviços Moderados x Cemitério

N=156



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

## Resultados

# Índice de Capacidade para o Trabalho



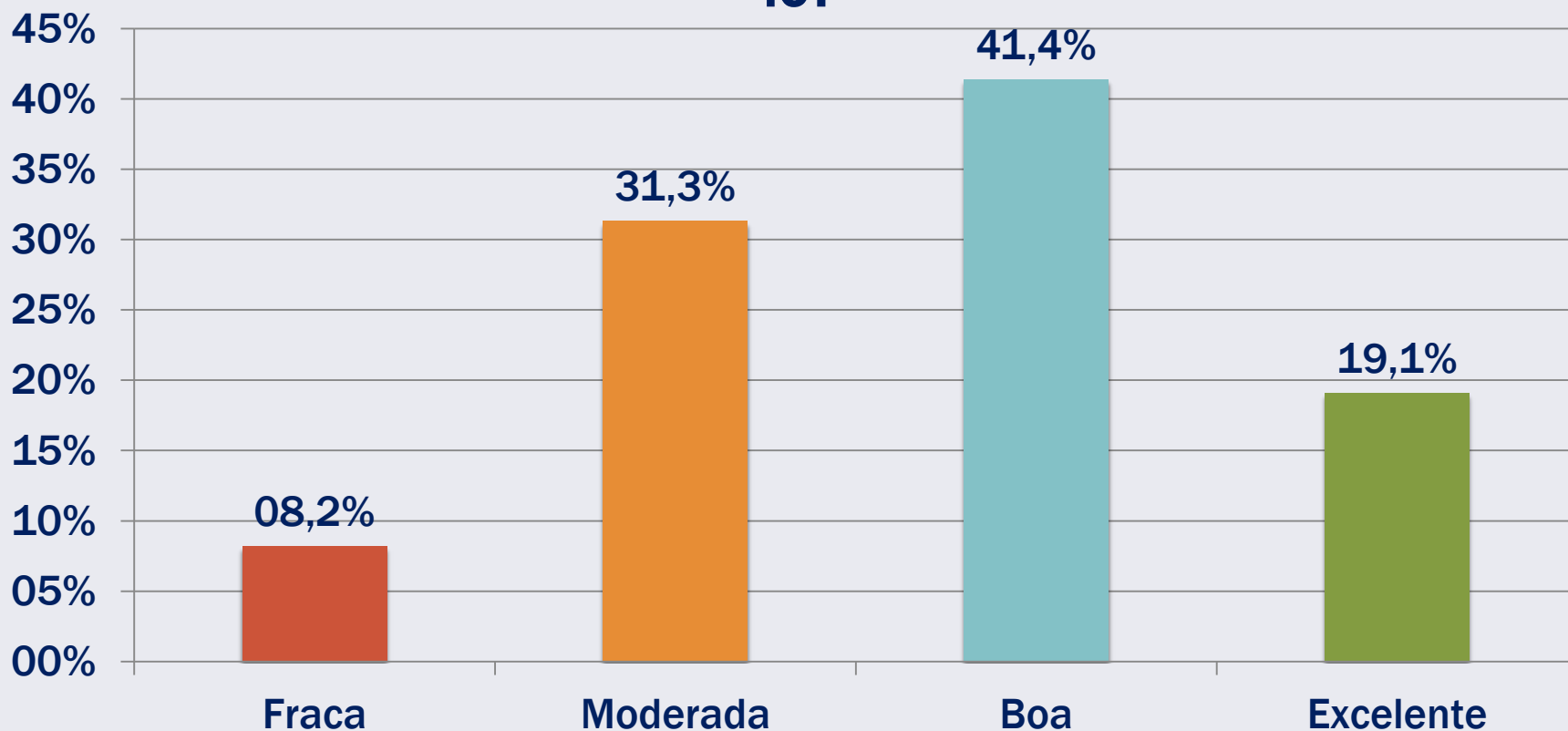
LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# ÍNDICE DE CAPACIDADE PARA O TRABALHO

ICT	N	Média	DP	Mediana	Min-Max
	147	37,2	7,1	38	12-49

## ICT



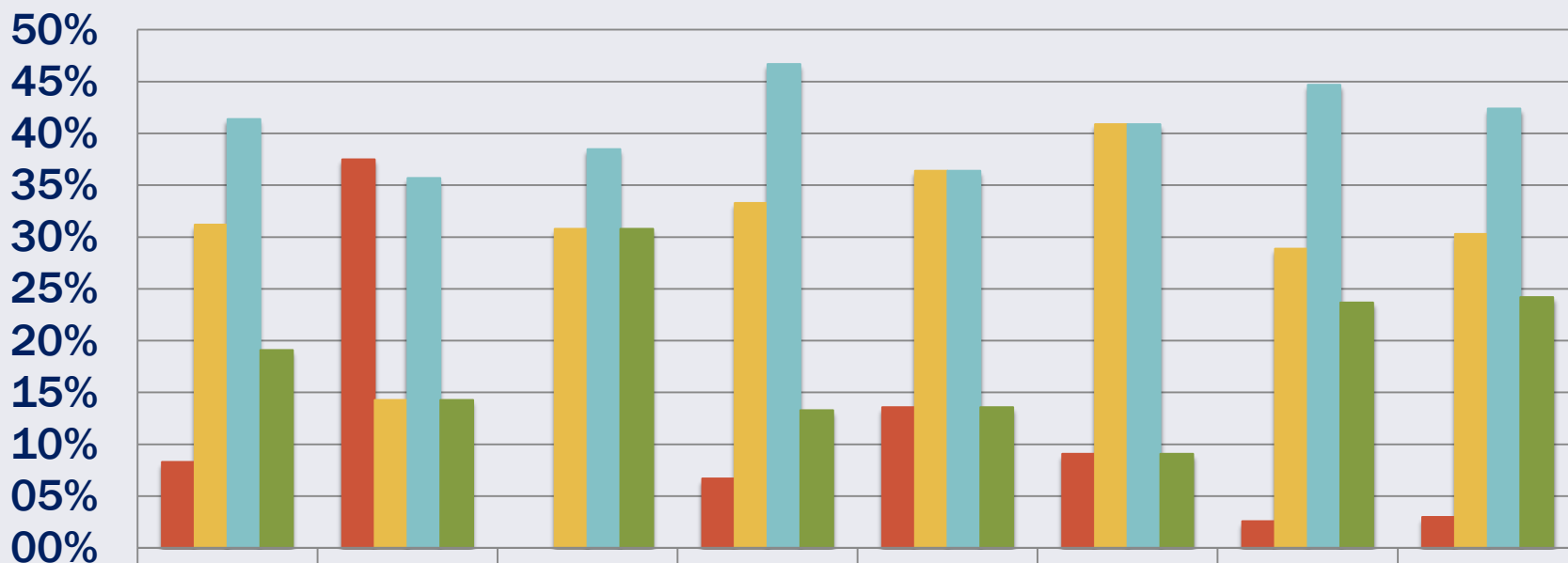


LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# ÍNDICE DE CAPACIDADE PARA O TRABALHO

## ICT x Cemitério



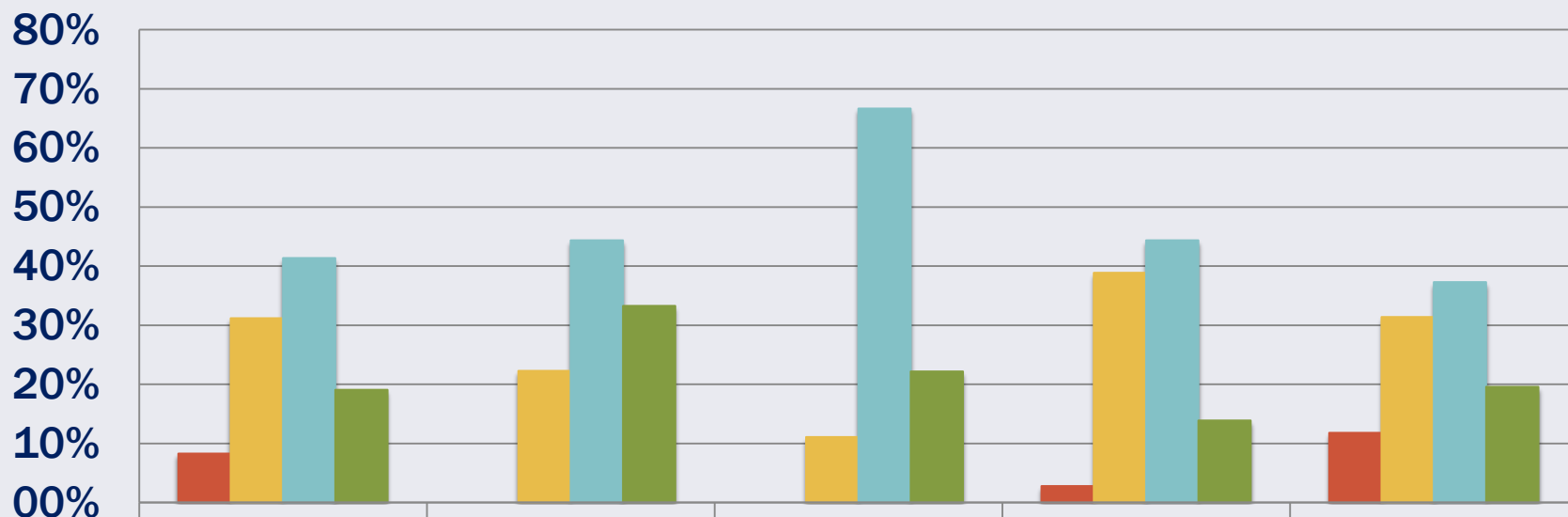
	Total	Ajuda	Prazeres	Lumiar	Benfica	Olivais	Alto S. João	Carnide
<span style="color: red;">■</span> Fraca	08%	38%	00%	07%	14%	09%	03%	03%
<span style="color: orange;">■</span> Moderada	31%	14%	31%	33%	36%	41%	29%	30%
<span style="color: teal;">■</span> Boa	41%	36%	39%	47%	36%	41%	45%	42%
<span style="color: green;">■</span> Excelente	19%	14%	31%	13%	14%	09%	24%	24%

LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# ÍNDICE DE CAPACIDADE PARA O TRABALHO

## ICT x Categoria Profissional



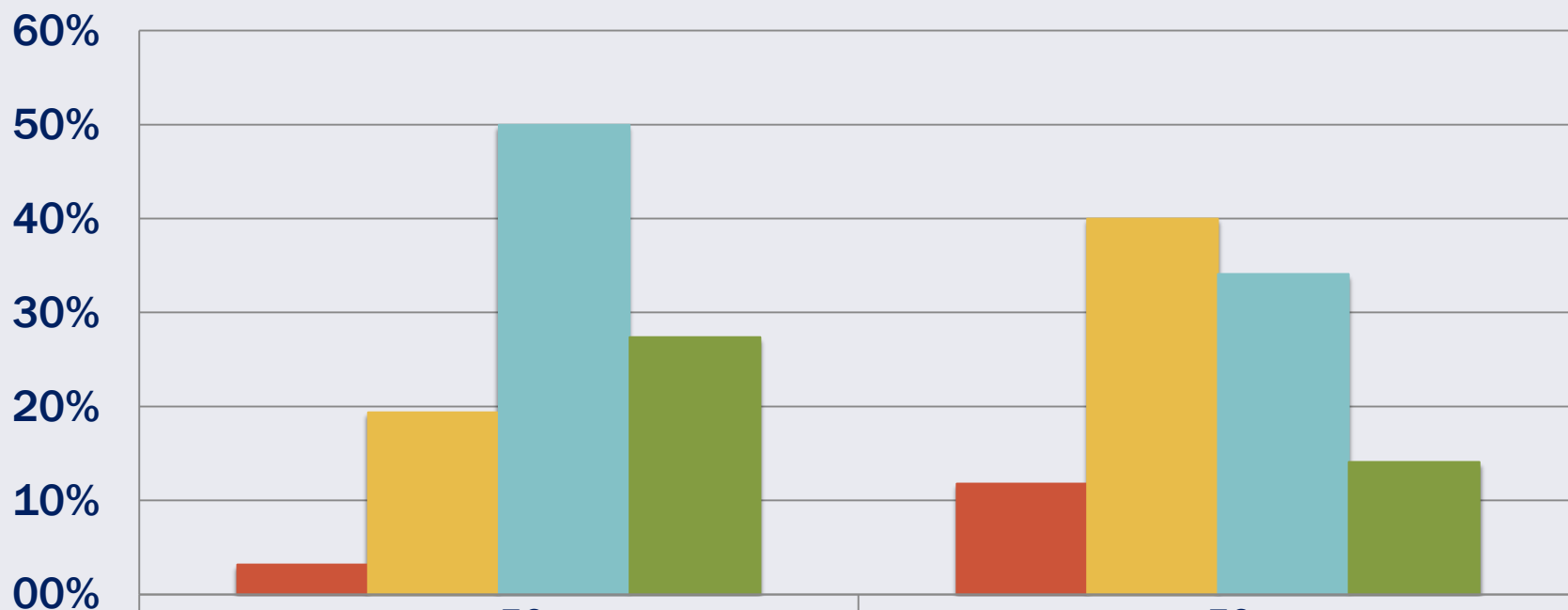
	Total	Técnico Superior	Coordenador Tec / Encarregado	Assistente Técnico	Assistente Operacional
<b>Fraca</b>	<b>08%</b>	<b>00%</b>	<b>00%</b>	<b>03%</b>	<b>12%</b>
<b>Moderada</b>	<b>31%</b>	<b>22%</b>	<b>11%</b>	<b>39%</b>	<b>31%</b>
<b>Boa</b>	<b>41%</b>	<b>44%</b>	<b>67%</b>	<b>44%</b>	<b>37%</b>
<b>Excelente</b>	<b>19%</b>	<b>33%</b>	<b>22%</b>	<b>14%</b>	<b>20%</b>

LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# ÍNDICE DE CAPACIDADE PARA O TRABALHO

## ICT x Grupos Etários



■ Fraca

■ Moderada

■ Boa

■ Excelente

<=50

03%

19%

50%

27%

>50

12%

40%

34%

14%

LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

## Resultados

# COPSOQ II – Versão Média





## COPSOQ II - VERSÃO MÉDIA

■ Favorável ■ Intermédio ■ Crítico

Comportamentos Ofensivos

95,2% 4,2% 0,6%

Confiança Horizontal

31,5% 57,0% 11,5%

Conflito Trabalho Família

56,0% 31,0% 13,1%

Insegurança Laboral

28,0% 12,5% 59,5%

Conflitos Laborais

23,4% 62,3% 14,4%

Exigências Emocionais

22,2% 30,5% 47,3%

Exigências Cognitivas

5,5% 45,5% 49,1%

Ritmo de Trabalho

31,3% 44,8% 23,9%

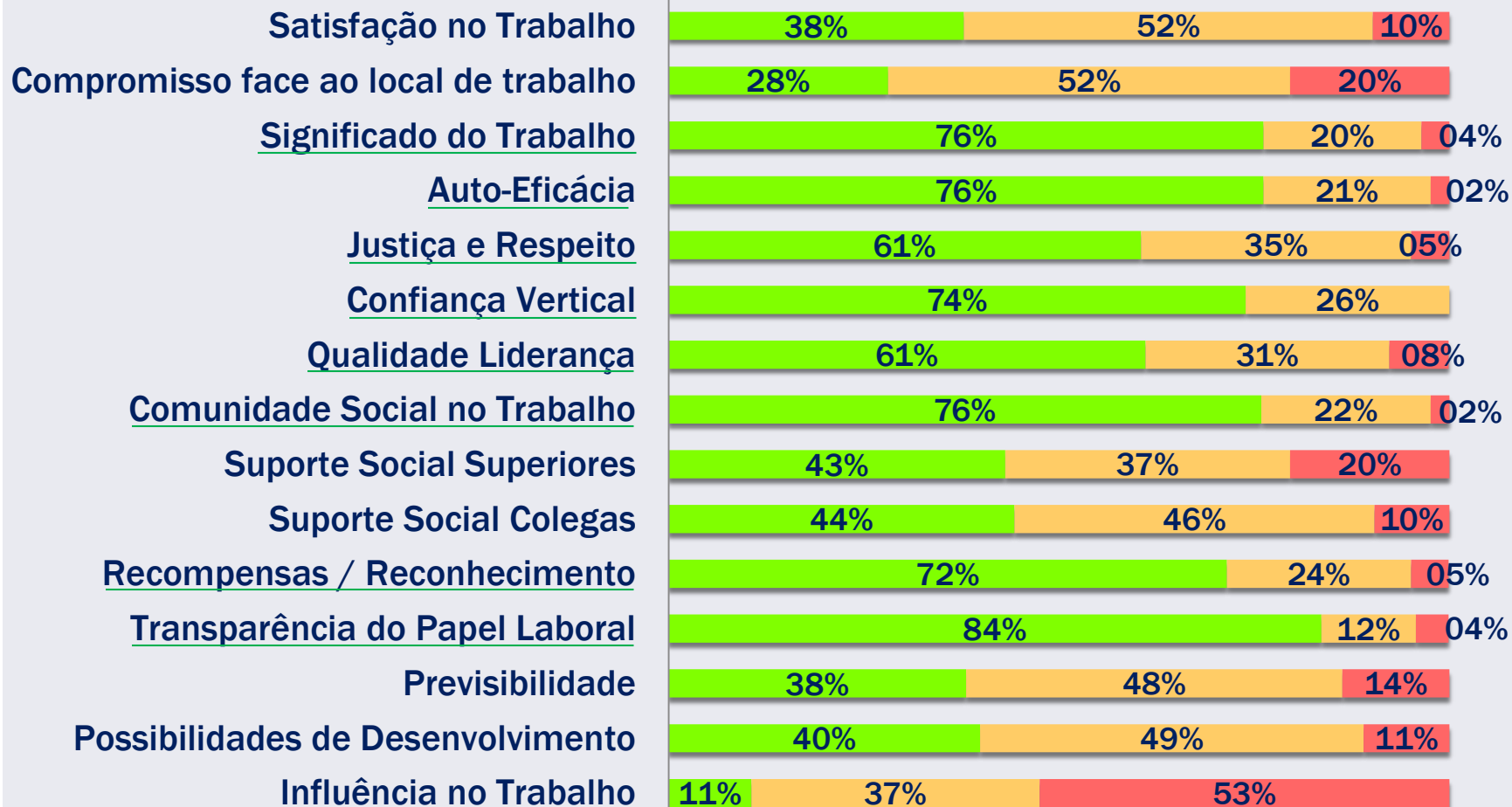
Exigencias Quantitativas

30,2% 54,9% 14,8%



# COPSOQ II - VERSÃO MÉDIA

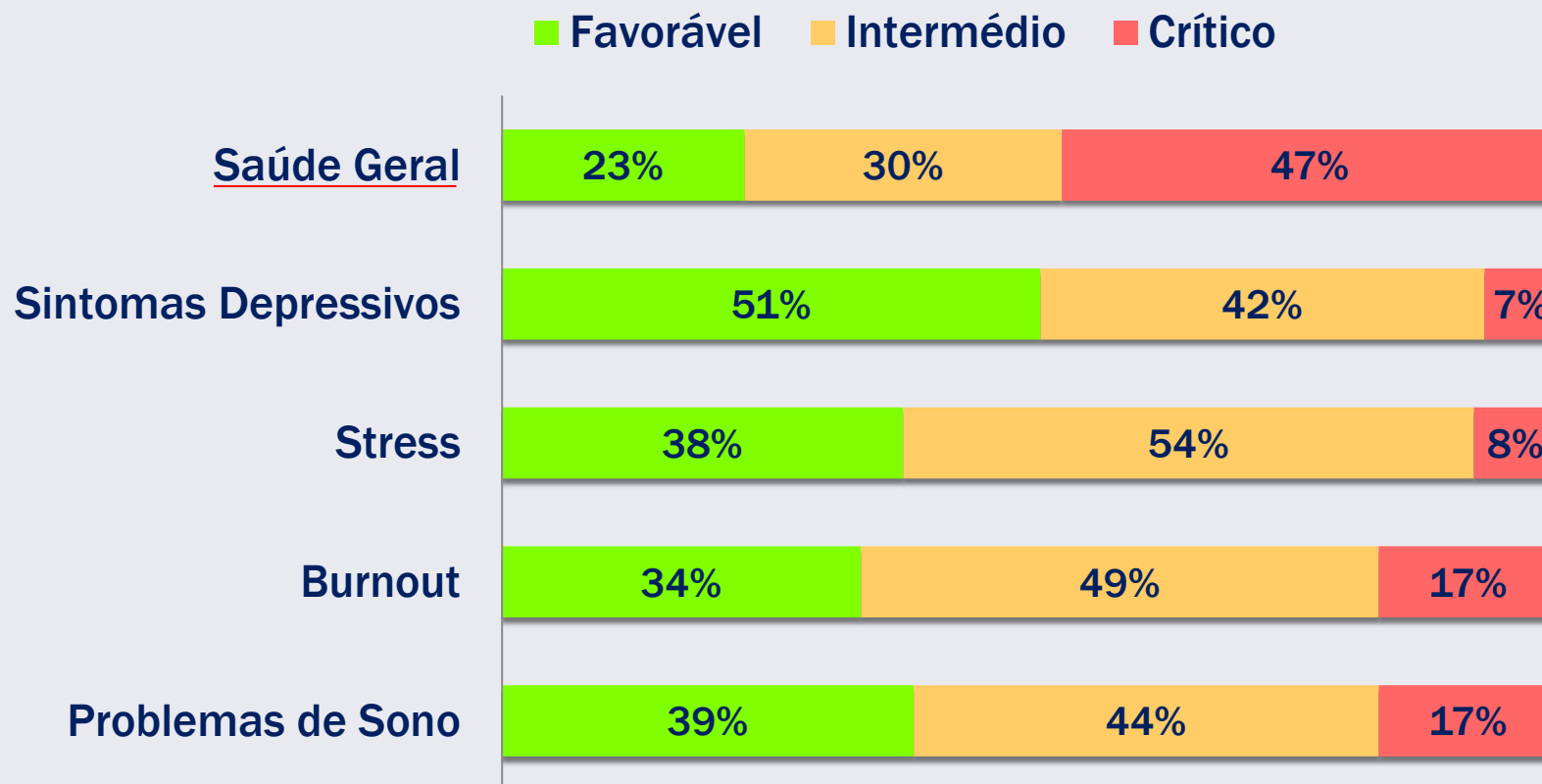
■ Favorável ■ Intermédio ■ Crítico



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



## COPSOQ II - VERSÃO MÉDIA



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

## 2ª Etapa

# Realização de Grupos Focais.



Parceria com Faculdade de Motricidade  
Humana – Dra. Teresa Cotrim





# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

## Objetivos da 2ª Etapa

- Apresentar e discutir os resultados com os Coordenadores e Encarregados
- Registrar as perceções desses responsáveis na identificação de problemas e na procura de soluções

LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



## RESULTADOS DOS GRUPOS FOCAIS

**Foram identificados 3 conjuntos de fatores**

**Exigências  
Físicas e  
Agravantes**

**Factores  
de Risco  
Psicossocial**

**Outros  
Fatores**

LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



## RESULTADOS DOS GRUPOS FOCAIS



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



## RESULTADOS DOS GRUPOS FOCAIS



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



## RESULTADOS DOS GRUPOS FOCAIS



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

3ª Etapa

## Propostas de Intervenção



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

## Objetivos da 3ª Etapa

- Implementar um conjunto de propostas que visam reduzir os fatores de risco psicossociais e promover a capacidade de trabalho

LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



## PROPOSTAS

- **Gestão das emoções e dos conflitos;**
- **Gestão do Período Pré-Reforma;**
- **Gestão das equipas;**
- **Hábitos e estilos de vida saudáveis;**
- **Manutenção Preventiva dos Equipamentos;**
- **Prevenção do risco de lesão músculo-esquelética;**
- **Re-concepção dos Espaços Cemiteriais**
- **Valorização dos assistentes operacionais/coveiros**





## Grupos de Trabalho Constituídos

Gestão das  
Emoções e dos  
Conflitos

Preparação  
para a Reforma

Gestão das  
Equipas

Prevenção do  
Risco de Lesão  
Músculo-  
Esquelética

Hábitos e Estilos  
de Vida  
Saudáveis

Valorização dos  
Assistentes  
Operacionais /  
Coveiros



## Gestão das Equipas

❖ Destinado a Coordenadores e Encarregados dos Cemitérios

### Objetivo:

❖ Apoio às chefias no âmbito das suas funções profissionais



## Gestão das Equipas

### Intervenção:

#### Sensibilização na área Comportamental

- ❖ Riscos Psicossociais
- ❖ Estilos de Liderança e Gestão de Conflitos
- ❖ Trabalho em Equipa

#### Aconselhamento Individual

- ❖ Ajudar a lidar com as dificuldades da área laboral
- ❖ Periodicidade mensal



### *Gestão das emoções e dos conflitos*

❖ Destinado a Assistentes Operacionais/Coveiros dos Cemitérios da Ajuda, Benfica, Olivais e Prazeres

#### **Objetivo:**

- ❖ Identificar as emoções em si e nos outros
- ❖ Desenvolver estratégias para prevenir e gerir os conflitos inter-pessoais e com o público.



## *Gestão das emoções e dos conflitos*

### **Intervenção:**

❖ Sessões de grupo

❖ Constituídos 10 grupos

❖ 60 sessões no total



### *Plano de Preparação para a Reforma*

❖ Destinado a todos os trabalhadores com  $\geq 60$  anos

#### *Objetivo:*

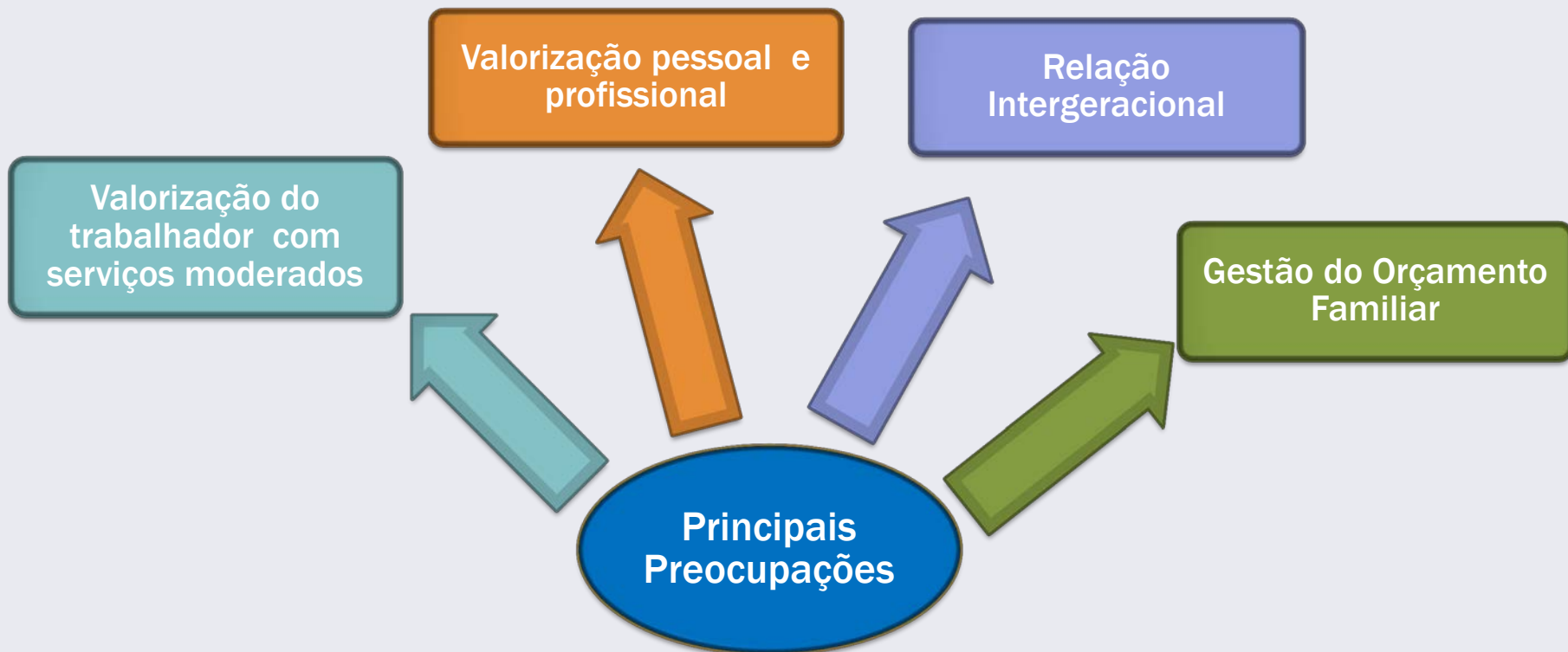
❖ Contribuir para um processo bem sucedido de adaptação à reforma

❖ Promover a saúde e qualidade de vida nos anos anteriores à reforma



## Plano de Preparação para a Reforma

### Grupos Focais



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



## PROJETOS - 2017

### *Plano de Preparação para a Reforma*

#### *Intervenção:*

❖ Três ações de sensibilização em sala:

Aspetos Sociais e  
Psicológicos

Saúde e  
Qualidade de Vida

Planeamento e  
Gestão dos Recursos  
Financeiros

❖ Aconselhamento (Mentorização) para todos os trabalhadores que pretendam pedir a reforma





## *Plano de Preparação para a Reforma*

### *Intervenção:*

- ❖ Programas de acolhimento de novos colaboradores com a participação dos trabalhadores com maior antiguidade
- ❖ Estudar o impacto da possibilidade de implementação da flexibilização dos horários de trabalho ( $\geq 60$  anos)



## *Hábitos e Estilos de Vida Saudáveis*

### Objetivo:

- ❖ Promoção de uma boa qualidade de vida e de comportamentos saudáveis





## *Hábitos e Estilos de Vida Saudáveis*

### **Intervenção:**

- ❖ Ginástica Laboral
- ❖ Sessões de Nutrição
- ❖ Caminhadas
- ❖ Ações de sensibilização sobre as consequências do consumo excessivo de álcool e de outras substâncias psicoativas

LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



## PROJETOS - 2017

# *Prevenção do Risco de Lesões Músculo-esqueléticas Ligadas ao Trabalho (LMELT)*

### **Objetivo:**

❖ **Análise e implementação de soluções que eliminem e/ou minimizem o risco de LMELT**





### ***Prevenção do Risco de Lesões Músculo-esqueléticas Ligadas ao Trabalho (LMELT)***

#### ***Intervenção técnica (SHT):***

- ❖ Atualização da matriz de Identificação dos perigos e Avaliação dos Riscos (análise de atividades no terreno e instalações)
- ❖ Integração da equipa multidisciplinar na análise de soluções para a melhoria das condições de trabalho – LMELT
- ❖ Formação teórica e prática aos trabalhadores no âmbito da Ergonomia - Movimentação Manual de Cargas
- ❖ Mecanização da Movimentação de Cargas (no âmbito de um protocolo com uma entidade a definir)

LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# TAREFA NO INTERIOR DE JAZIGO

## MOVIMENTAÇÃO MANUAL DE CARGAS





## *Valorização do Assistente Operacional/Coveiro*

### **Objetivo**

❖ Melhorar a imagem destes trabalhadores junto dos Municípios e em toda a Câmara, de forma a se sentirem mais valorizados

### **Intervenção**

❖ Elaborar medidas e ações visíveis, através de uma abordagem comunicacional específica



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

## AVALIAÇÃO DO PROJETO

### Aplicação de Questionários de Satisfação dos Projetos

*Janeiro de 2018*

### Reaplicação dos questionários ICT/COPSOQ

**Fevereiro de 2018**



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL



LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS  
para todas as idades



# RISCOS PSICOSSOCIAIS E CAPACIDADE DE TRABALHO NA POPULAÇÃO ATIVA DA DIVISÃO DE GESTÃO CEMITERIAL

<https://vimeo.com/191042863>

**MUITO OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO!**