



CICLO DE DEBATES | 2017

PENSAR A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

IDEIAS EM DEBATE



*“A confiança dos  
cidadãos nas  
Instituições Públicas”*

***A vontade de bem servir e  
A imagem da administração pública***

---

AUDITÓRIO DOS SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

---

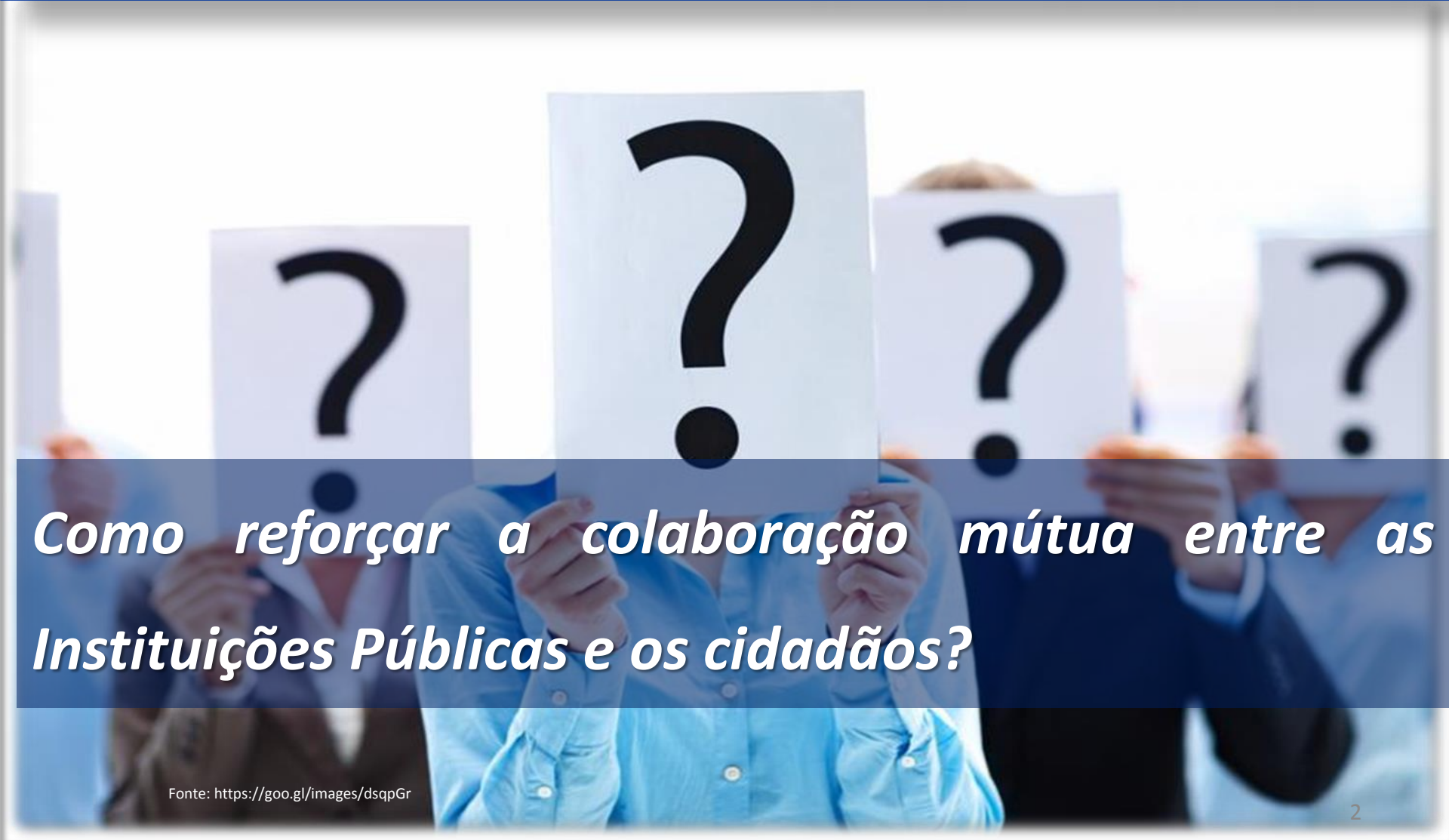
***Nuno Parreira da Silva***

Tenente-Coronel GNR

Professor do Instituto Universitário Militar

*Lisboa, 26 de janeiro de 2017*

# Questão Emergente?



*Como reforçar a colaboração mútua entre as Instituições Públicas e os cidadãos?*

# Conceito de Cidadania

**Cidade-Estado**  
**Grécia Antiga**

*Status privilegiado da  
classe dirigente na  
cidade-Estado*

**CIDADANIA**

**Moderno**  
**Estado-nação**  
**democrático**

*Capacidade de  
participação do cidadão  
no exercício do poder  
político através do  
processo eleitoral*

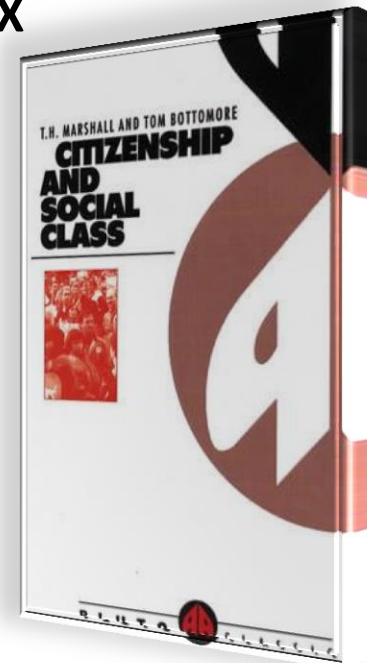
# Fases da Cidadania

**Cidadania  
Civil**  
Sec. XVIII

**Cidadania  
Política**  
Sec. XIX

**Cidadania  
Social**  
Sec. XX

(Marshall e Bottomore, 1992)



# Direitos de Cidadania

**Direitos  
Civis**

**Direitos  
Políticos**

**Direitos  
Sociais**

# Direitos de Cidadania

(Turner, 1994)



# Cidadania em Portugal

*A necessidade do exercício incontestável da cidadania...*

*No sentido da definição de Turner (1994)*

*Desconfiança nas Instituições...*



# Paradigmas Confiança...



**Escolha  
Racional**

**Elemento  
Relacional**



# Confiança



AUMENTA

Desconfiança nas  
Instituições



DIMINUI

Eficiência das Instituições

(Kenneth Newton, 2004)

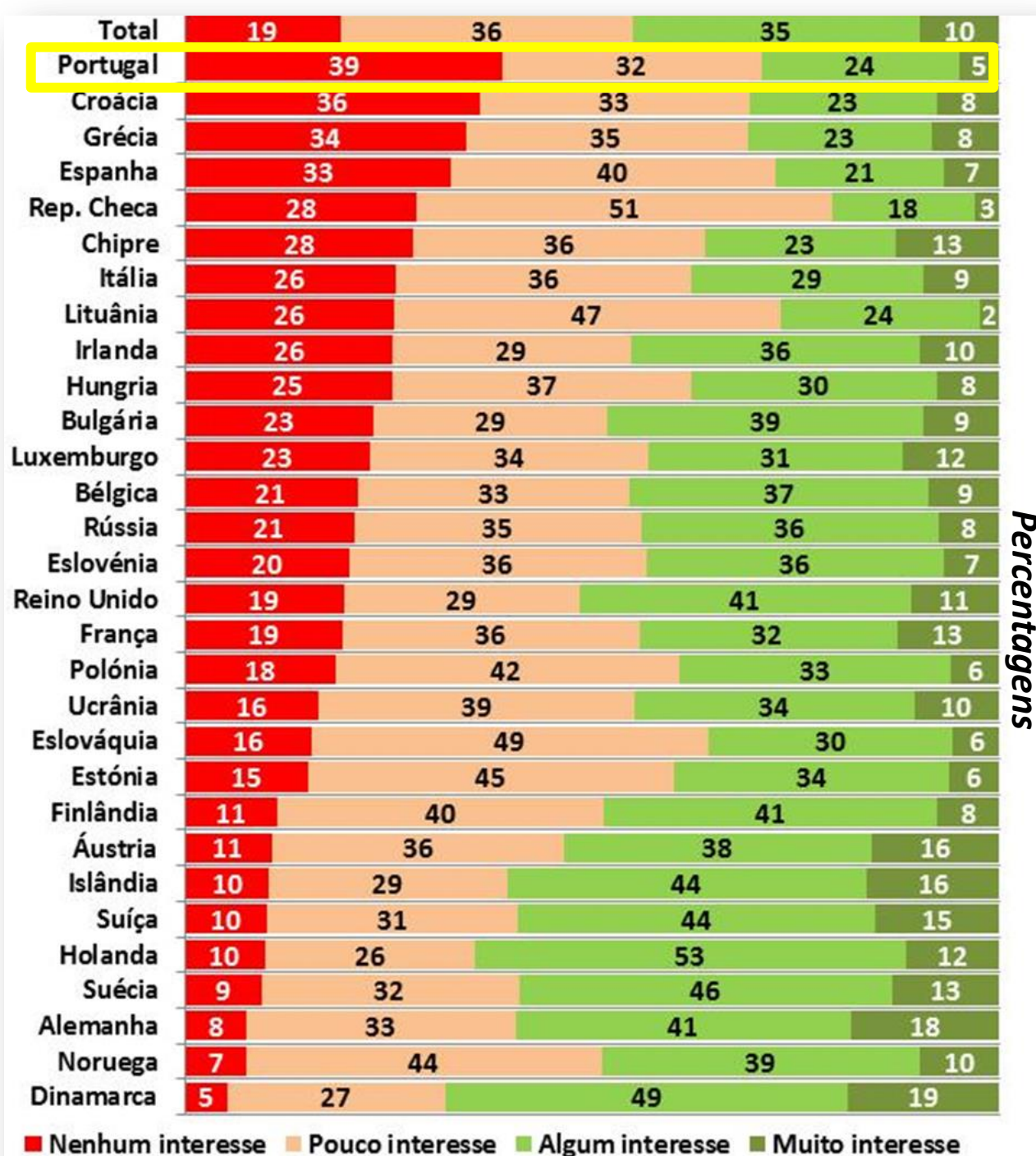
# PORTUGAL

## EM COMPARAÇÃO EUROPEIA

### Interesse pela Política

### *European Social Survey*

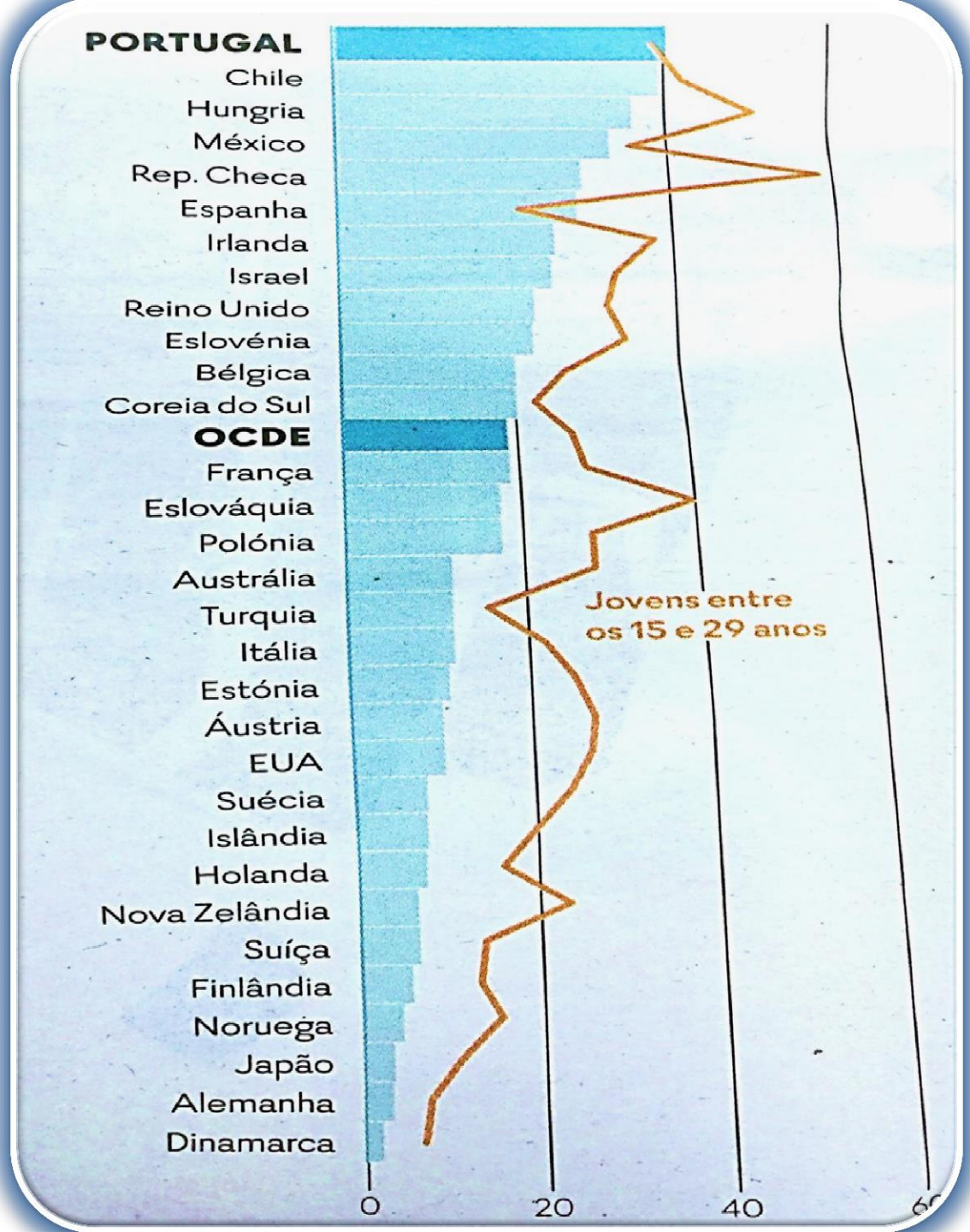
### Base Acumulada 2002-2012



Fontes: (Brites, 2015)  
<http://barometro.com.pt>

# População sem interesse na Política

Dados recolhidos entre 2012 e 2014 (%)



Fonte: OCDE 2016

# PORTUGAL EM COMPARAÇÃO EUROPEIA

## Confiança nas Instituições políticas Europa, por país (médias\*)

### *European Social Survey*

### Base Acumulada 2002-2012

Autor: Rui Brites (2015)  
Fonte: <http://barometro.com.pt>

	Parlamento Nacional	Sistema jurídico	Polícia	Políticos	Partidos políticos
Noruega	5,8	6,7	7,1	4,6	4,7
Suécia	5,8	6,1	6,7	4,6	4,7
Finlândia	5,9	7,0	8,0	4,8	4,9
Dinamarca	6,2	7,4	7,8	5,4	5,5
Islândia	5,0	5,9	7,6	4,4	4,1
Reino Unido	4,3	5,2	6,2	3,6	3,6
Irlanda	4,1	5,1	6,5	3,5	3,4
Holanda	5,2	5,7	6,1	5,0	5,1
Bélgica	4,8	4,8	5,9	4,2	4,1
Áustria	4,9	6,0	6,3	3,3	3,3
Alemanha	4,5	5,7	6,7	3,4	3,4
Suíça	5,8	6,3	6,9	4,9	4,8
Luxemburgo	5,7	6,2	6,5	5,0	5,0
França	4,3	4,9	5,8	3,4	3,3
Rep. Checa	3,3	4,0	4,8	2,7	2,7
Polónia	3,0	3,7	5,1	2,3	2,2
Eslováquia	3,6	3,8	4,5	3,1	3,1
Hungria	3,8	4,5	5,0	2,9	2,8
Eslovénia	3,8	3,8	5,0	2,9	2,9
Estónia	4,1	5,0	5,9	3,4	3,3
Bulgária	2,1	2,4	3,6	1,8	1,8
Croácia	2,6	3,2	4,4	1,8	2,0
Lituânia	2,7	3,6	5,0	2,6	2,5
Espanha	4,6	4,4	6,0	3,1	3,0
<b>Portugal</b>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>5,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>
Itália	4,2	5,0	6,4	3,0	2,8
Grécia	3,7	5,0	5,5	2,7	2,4
Chipre	4,8	5,7	5,5	3,7	3,6
Ucrânia	2,5	2,5	2,5	2,2	2,3
Rússia	3,6	3,8	3,5	3,0	3,0
<b>Total</b>	<b>4,3</b>	<b>5,0</b>	<b>5,8</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>

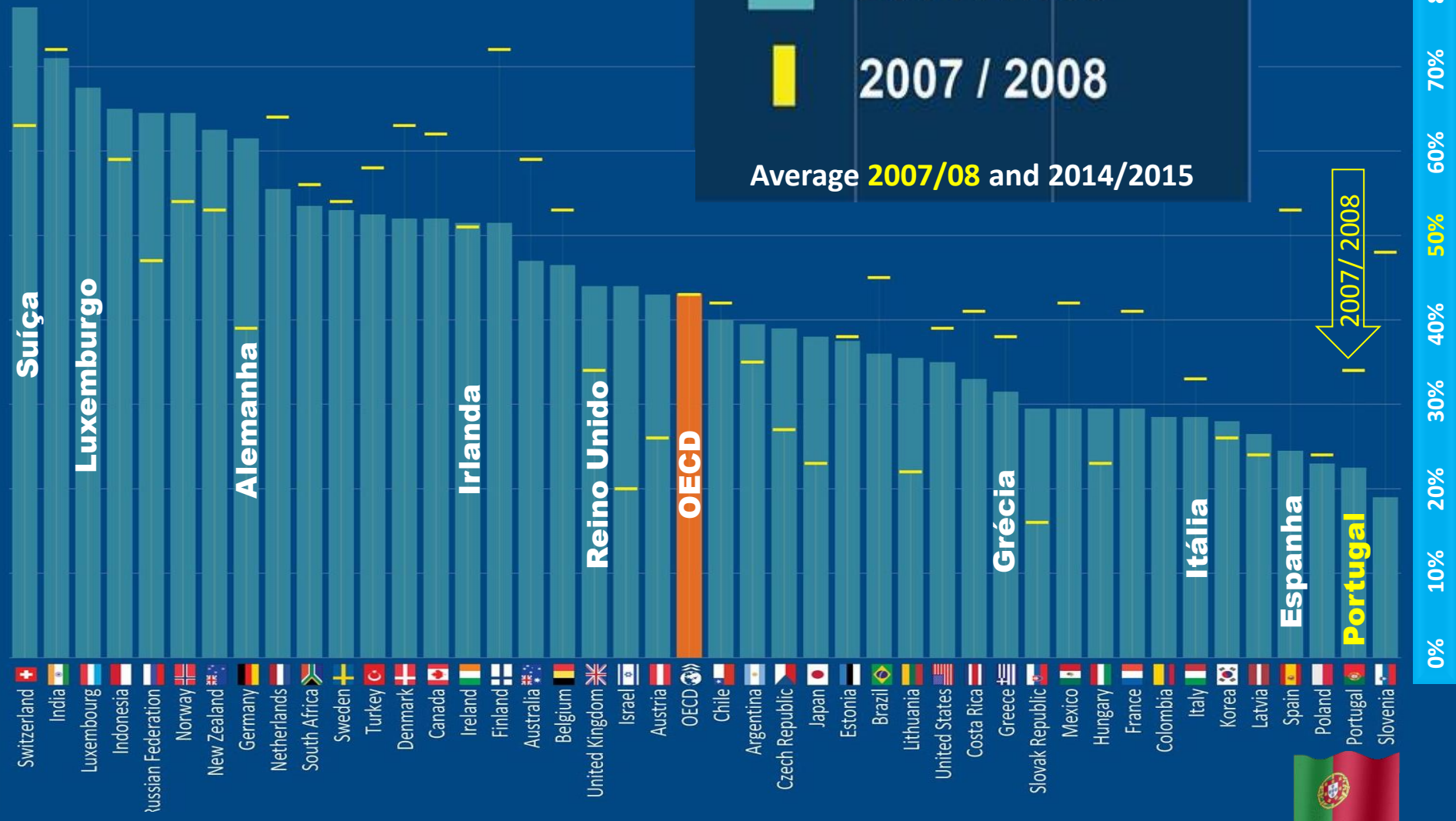
# Confidence in national governments

Percentage of population that report having confidence in national government  
Average 2007/08 and 2014/15

% of population that report *having confidence* in national government

2014 / 2015  
2007 / 2008

Average 2007/08 and 2014/2015



Data refer to the average 2014/2015 except for Switzerland, New Zealand, Canada, Australia, Israel, Chile, Japan, United States, Korea and Brazil where the data refer to 2014. Due to small sample size, data for Iceland are not available. Data for pre crisis level refer to 2006 for Slovenia, Slovak Republic and Switzerland.

Source: Gallup World Poll (www.gallup.com) extracted at January 2016, published in Society at a Glance 2016 (figure 7.5) - <http://oe.cd/sag>.

Illustration: Shutterstock

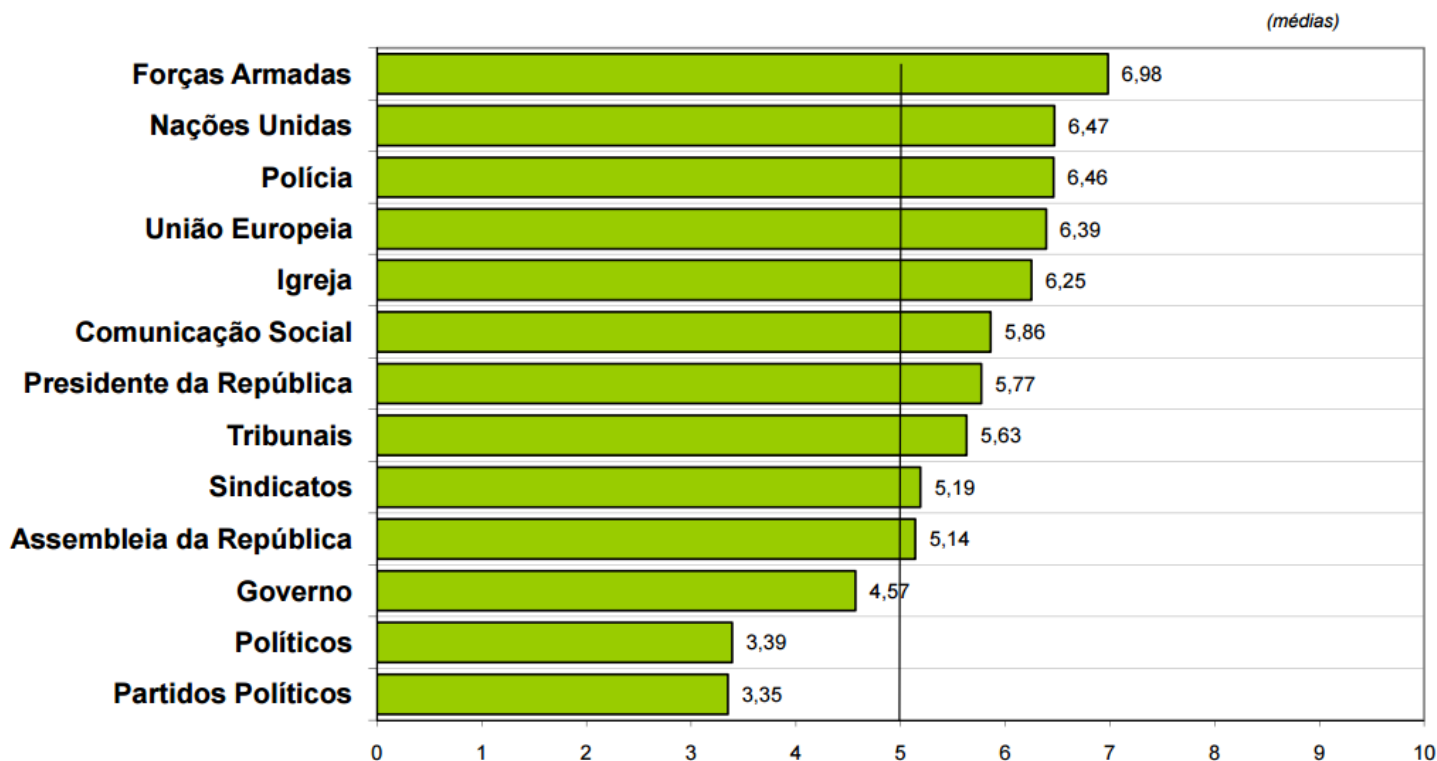
## Inquérito à População Portuguesa sobre Defesa e Forças Armadas (2009)

Inserido no âmbito de um Projeto do CIES/ISCTE, coordenado pela Prof. Doutora Helena Carreiras e financiado pela FCT (2007/2010), intitulado “As Forças Armadas Portuguesas após a Guerra Fria”

### Confiança nas instituições:\*

Amostra - 1.535 entrevistas

(Indivíduos com 15 e mais anos, residentes em Portugal Continental)



Fonte: <http://fa.cies.iscte.pt>

Escala: 0=não tem nenhuma confiança; 10=tem toda a confiança nessa instituição

\* Diga-me, por favor, qual a confiança pessoal que tem em cada uma das instituições que lhe vou ler.

Estudo realizado pela “Win Gallup Internacional” entre **Outubro e Novembro de 2014**, em **63 países diferentes com uma amostra de 64.909 entrevistados**.

(Entidade responsável em Portugal – Marktest – 1.000 indivíduos com 18 e mais anos)

## Se houvesse uma guerra que envolvesse o seu país, estaria disposto a lutar pelo seu país?

	Total	África	América	Ásia	Europa de Leste	Médio Oriente e Norte de África	Europa Ocidental	Oceânia
<b>Sim</b>	<b>60%</b>	56%	48%	71%	54%	77%	<b>25%</b>	40%
<b>Não</b>	<b>27%</b>	40%	37%	19%	27%	18%	<b>53%</b>	37%
<b>NS/NR</b>	<b>12%</b>	4%	15%	10%	19%	6%	<b>21%</b>	23%

Fonte: Win Gallup International

**Portugal** encontra-se no grupo dos 13 países onde a percentagem de cidadãos dispostos a lutar é menor, sendo que apenas:

- ✓ **28% revelaram que lutariam pelo país em caso de conflito;**
- ✓ **47% indicaram que não estariam dispostos a fazê-lo;**
- ✓ **24% não sabe ou não responde.**

# Instituições Públicas e Cidadania





A blurred man in a dark suit and light blue shirt is pointing his right hand forward. A large, stylized blue question mark is overlaid on his hand. The text 'Que Imagem?' is written in a blue, italicized font, with the question mark being significantly larger than the words.

*Que  
Imagem?*



# Confiança...

<http://www.portugalio.com/loja-do-cidadao-arrabida-shopping/>

# A segurança passa por nós



2017

<http://www.gnr.pt>

# Vontade de bem servir...



<http://www.psp.pt>



# Imagem da AP...



<http://www.porto.pt/noticias/servico-publico-mais-proximo-do-cidadao>

PROGRAMA | CONCEPÇÃO  
**POLÍCIA**  
SEGURANÇA PÚBLICA

PROGRAMA | PARCEIROS  
**AZUL**

FUNDAÇÃO

**AZUL**

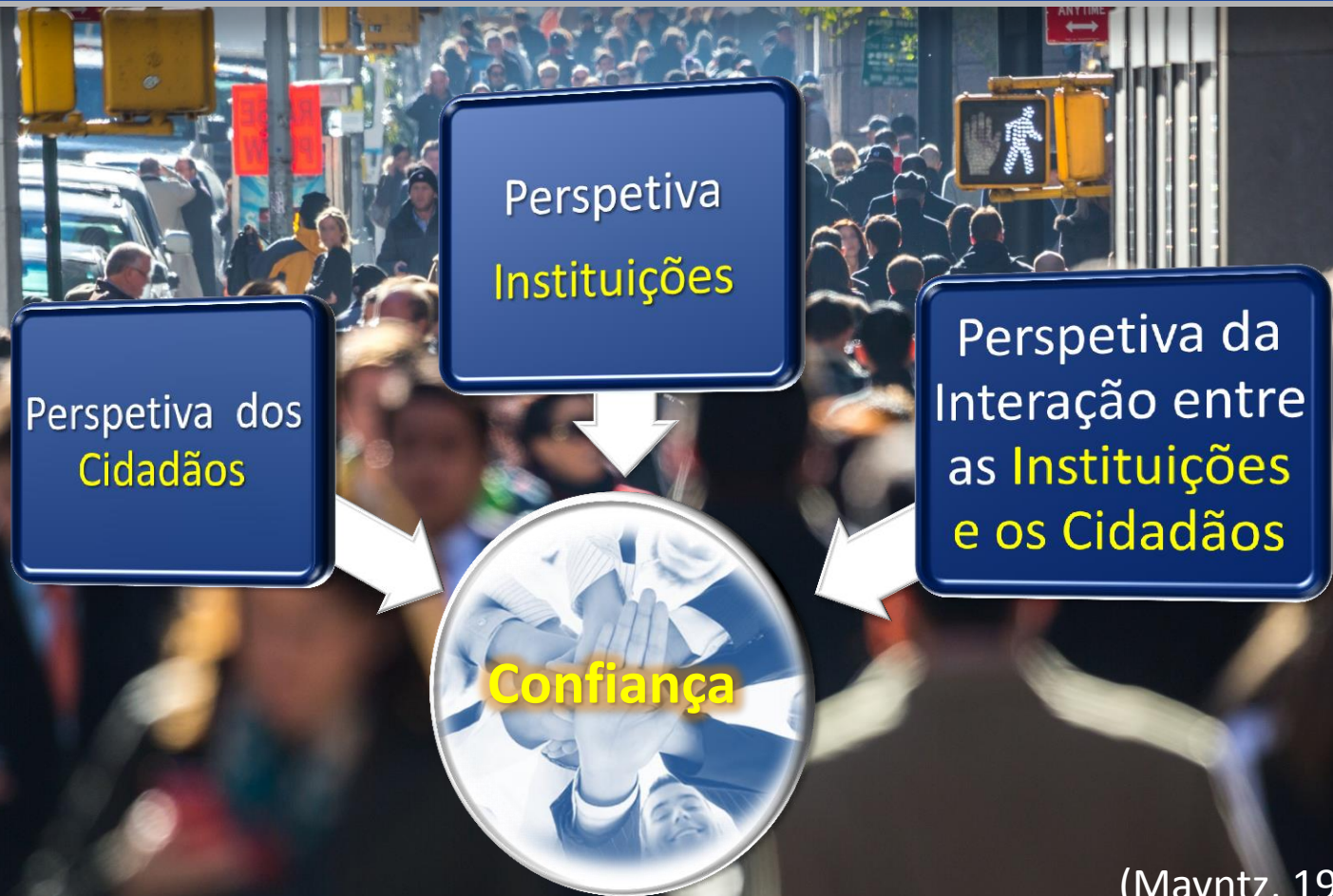
SGMAI

SANTA CASA

alzheimer

FUNDAÇÃO

# Governance ou Governança



(Mayntz, 1994)

# Interação Instituições e Cidadãos

<http://www.amoportugal.org.pt/limparportugal>



**1 DIA**

2011/ 2012/ 2013 / 2015

+ 100 MIL VOLUNTÁRIOS  
+ 10.000 LOCAIS

20 MIL TONELADAS LIXO  
RESÍDUOS DAS FLORESTAS NACIONAIS  
20% ENVIADOS PARA  
RECICLAGEM/TRATAMENTO



ESLOVÉNIA – 2010



LITUÂNIA – 2010



ROMÉNIA – 2010



# Interação Instituições e Cidadãos



<http://www.safecommunitiesalgarve.com>

(+351) 913045093

[info@safecommunitiesalgarve.com](mailto:info@safecommunitiesalgarve.com)



[Início](#) [Notícias/Eventos](#) [Conselhos de prevenção de crime](#) [Como podemos ajudá-lo](#) [GNR](#) [PSP](#) [Sob Ligação](#) [Contactos](#)



A única associação de prevenção da criminalidade sem fins lucrativos registada em Portugal que fornece informações específicas e serviços de apoio à comunidade



Localizador de Esquadras



Programa Residência Segura



Guia Serviços de Segurança



Denunciar atividades suspeitas

# Interação Instituições e Cidadãos

<https://goo.gl/images/6iO4Em>



Patrulheiros de Setúbal



Equipas de vigilância  
prevenção de fogos florestais



<https://goo.gl/images/129fdR>



<https://goo.gl/images/X5in5E>

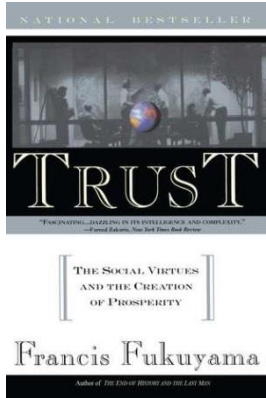


<https://www.gnr.pt>

# Considerações Finais...

- Estimular a participação dos cidadãos no processo de decisão e implementação de políticas públicas
- Modelo de partilha de responsabilidades
- Reforçar a imagem da Instituição junto dos cidadãos
- Confiança e integridade na liderança e nas instituições

# Considerações Finais...



***“A confiança não reside nos circuitos integrados ou nos cabos de fibra ótica.***

***A confiança emerge da prática de comportamentos de valor e a sua presença ou ausência numa sociedade é determinada por hábitos, por costumes, por atitudes morais – numa palavra, pela cultura.”***

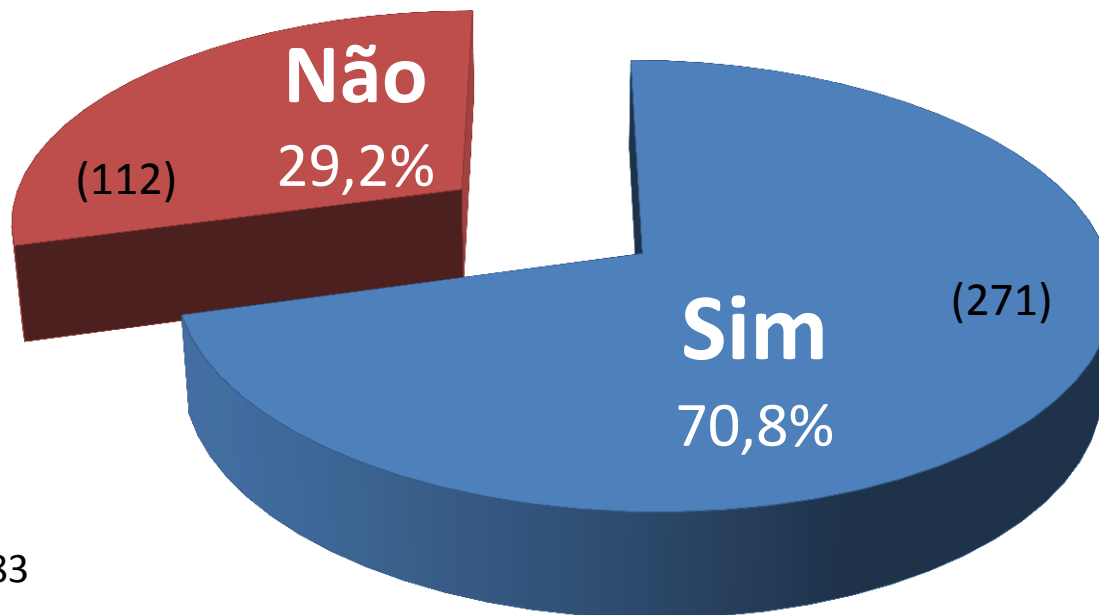
(Fukuyama, 1996)





# Imagem da Administração Pública

Considera que a imagem da AP melhorou nos últimos 10 anos?



Nº Participantes: 383

Período: 09jan2017 a 09fev2017

## 1.ª SESSÃO | PROGRAMA

### ***A vontade de bem servir e a imagem da Administração Pública***

AUDITÓRIO DOS SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

Avenida Afonso Costa 41, 1900-032 Lisboa

## 26 JANEIRO

### 17H00 | ABERTURA

Carolina Ferra

*Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público*

### 17H05 | ENQUADRAMENTO DA SESSÃO

Elisabete de Carvalho (**moderadora**)

*Diretora-Geral do INA*

#### **A confiança dos cidadãos nas Instituições Públicas.**

Nuno Parreira da Silva, Tenente-Coronel GNR

*Investigador no Centro de Investigação e Desenvolvimento do Instituto Universitário Militar*

### 17H20 | CASOS PRÁTICOS

#### **Atendimento físico e digital – alternativa ou complementaridade?**

Pedro Silva Dias

*Presidente do Conselho Diretivo da Agência para a Modernização Administrativa (AMA)*

#### **Imagem, comunicação institucional e redes sociais. A Polícia de Segurança Pública.**

Hugo Alexandre Palma, Intendente

*Diretor do Gabinete de Imprensa e Relações Públicas da PSP*

### 18H00 | DEBATE

### 19H00 | FIM DA SESSÃO