

---

**Teresa Salis Gomes**

---

**Directora do Instituto  
Nacional de Administração**

---

*Lisboa, 2011*

---

## **INA promove workshop de certificação de formação**

O Instituto Nacional de Administração abriu um workshop sobre os vários passos do processo de certificação. A directora Teresa Solis Gomes explicou ao i os principais objectivos.

**Qual o objectivo principal deste workshop?** As organizações preocupam-se mais com a existência de mecanismos que garantam a qualidade do serviço e do produto. E as pessoas estão cada vez mais sensíveis à questão da importância de aprendizagem ao longo da vida e a mostrar que detêm determinadas competências.

**Quais são os aspectos críticos a melhorar na certificação, em Portugal?** Uma entidade cumpre um conjunto de procedimentos, tem toda uma estrutura organizada em várias frentes, tendencialmente, oferece um bom produto mas nada garante que as competências dos participantes sejam uma realidade. E isso é um aspecto crítico. Outra questão chave é a capacidade de auditoria: têm de se validar se de facto as entidades que obtiveram certificação a estão a cumprir.

**E esses são os novos desafios para a certificação?** Completamente. Se acrescentar a isto que hoje um trabalhador está aqui mas amanhã noutra entidade, todo este tema da acreditação e da certificação tem um impacto económico. É isto que faz com que os trabalhadores circulem e sejam empregáveis. Ter certificação é uma mais valia.

*Márcia Oliveira*