

INA partilha boas práticas na administração pública

O Porto recebeu a primeira sessão de apresentação, mas até Junho, são muitas as boas práticas que serão reveladas.

São muitos os bons exemplos que estão a ser desenvolvidos na Administração Pública, ao nível da valorização das pessoas. E o Instituto de Administração Pública - INA acredita que devem ser partilhados. Para tal está a organizar, até Junho, sessões de apresentação de forma a aprofundar e a debater essas boas práticas.

Na primeira de oito sessões, que decorreu no passado dia 16 de Fevereiro, no Porto, foram apresentadas os primeiros três projectos. 'Uma agenda positiva de gestão de mudança' foi um deles. Da autoria da Infraestruturas de Portugal surgiu, após a fusão entre a Refer e a EP, a necessidade de mudar a forma de gerir as pessoas e de lhes dar a conhecer todos os processos da fusão e as mudanças inerentes. E baseia-se num conjunto de boas práticas que integram um Plano de Comunicação da Gestão de Mudança, que tem por base a importância do papel dos colaboradores nessa mudança e materializou-se numa forte aposta na comunicação interna.

Outro projecto em destaque foi o Empowerment CMP, da câmara municipal do Porto, que visou contribuir para o aumento da satisfação, motivação e confiança dos colaboradores no trabalho, através da implementação de estratégias de comunicação interna, de participação e envolvimento. Nesse âmbito foram desenvolvidas várias acções e iniciativas voltadas para o trabalhador, entre as quais, um torneio de futsal, um programa de partilha de experiências, formação para dirigentes, plataforma de suges-

tões e reuniões de equipas semanais.

Em análise esteve igualmente o projecto 'Propostas de melhoria', baseado em sugestões dos colaboradores do Instituto Português de Oncologia, e que permitiu identificar oportunidades de melhorar processos e tarefas quotidianas, responsabilizar e colocar em alerta as pessoas que estão no terreno e fomentar o espírito crítico em equipa. O projecto foi um êxito por colocar os colaboradores integrados na avaliação de desempenho.

Aliás, o sucesso é transversal a todos. Além de um empenho elevado das administrações e direcções, e uma boa adesão dos trabalhadores, todos os objectivos propostos foram cumpridos e houve efectivas melhorias nas organizações, reflexo de uma boa gestão e valorização das pessoas.

Ao Diário Económico, Sandra San-

tana, subdirectora-geral do INA, disse que a ideia "é promover o que está a ser feito de melhor no sector público, na gestão e valorização das pessoas e partilhar bons projectos, contribuindo para que sejam replicados".

Depois do Porto, as sessões de apresentação vão passar por Lisboa, Coimbra, Évora, Faro, Torres Vedras, Braga e Funchal. Uma ideia que surgiu em 2014, num ciclo de debates pensado para a administração pública, onde o INA tomou conhecimento de vários projectos. A partir daí, Sandra Santana achou que se devia "constituir uma montra de boas práticas na gestão e valorização de pessoas. Tínhamos que dar voz aos organismos e permitir aos autores do projecto terem oportunidade de os apresentar". Foi então que em 2015, desafiou vários organismos públicos a apresentarem os seus projectos na área. "Foram superadas em muito as nossas expectativas", assume a subdirectora-geral do INA, que recebeu 121 projectos, oriundos de 55 organismos.

O passo seguinte foi lançar o desafio ao público em geral para seleccionar as boas práticas que queriam conhecer em profundidade, assumindo a responsabilidade de organizar as sessões de apresentação. ■ **Raquel Carvalho**

O INA recebeu 121 projectos de boas práticas implementados por 55 organismos públicos.



Próximas datas

● Lisboa, 29 de Fevereiro, na Biblioteca Nacional, entre as 17h30 e as 19h30.

● Coimbra, 8 de Março, na Escola de Hotelaria e Turismo, entre as 14h30

e as 17h30.

● Évora, 17 de Março, na Universidade da cidade, entre as 14h30 e as 17h30.

● Faro, 7 de Abril, na Comissão de Coordenação

e Desenvolvimento Regional do Algarve, entre as 14h30 e as 17h30.

● Torres Vedras, 13 de Abril, na Câmara Municipal, entre as 14h30 e as 17h30.

● Braga, a 28 de Abril, na Universidade do Minho, entre as 14h30 e as 17h30.

● Funchal, 12 de Maio, sem mais informação disponibilizada.