Melhoria dos serviços telefónicos e de dados com redução de custos no sector público: caso de estudo

Image not readable or empty
/images/stories/virtuemart/product/caderno-172.jpg

Image not readable or empty
/images/stories/virtuemart/product/resized/caderno-172_90x90.jpg

caderno-172

Augusto Casaca, João Amaral e Almeida, Luís Valadares Tavares, Manuel João Pereira

Classificação: Ainda não foi avaliado

Preço:

P.V.P.(IVA Incluído): 10,00 €

Preço final: 10,00 €

48 h

Colocar questão sobre este produto

Descrição

Resumo:

Esta publicação apresenta um novo modelo de concurso público e de sistema de avaliação para os serviços de comunicação de dados e voz que o INA aplicou com sucesso, obtendo melhor qualidade e redução de custos a qual, em muitos casos, atinge os 50%.